



Usages et attitudes des français possesseurs de véhicules électriques légers

Rapport d'analyse quantitative

Avril 2021

Usages et attitudes VEL

Vélos & Trottinettes électriques et autres engins de déplacement personnel motorisé



CONTEXTE, OBJECTIFS, METHODOLOGIE & PROFIL 3

PRINCIPAUX RÉSULTATS 10

- 1. Profil des utilisateurs de VEL 11
- 2. Usages des VEL 22
- 3. Motivations & bénéfices des VEL 28
- 4. Freins d'utilisation 36
- 5. Entretien engin & batterie 42
- 6. Gestion des batteries en fin de vie 51
- 7. Besoins & attentes informations 60

CONTEXTE, OBJECTIFS, MÉTHODOLOGIE & PROFIL

CONTEXTE DE L'ÉTUDE

Corepile est l'éco-organisme leader qui assure la collecte et le recyclage des piles et accumulateurs portables (P&A portables) en France depuis 1999. Corepile a mis en place depuis 2018 une filière volontaire de recyclage des batteries de mobilité (vélos à assistance électrique (VAE), trottinettes et autres engins de déplacement personnel motorisé dits EDPM).

Les **ventes de véhicules électriques légers (VEL)** ont connu un **très grand succès en 2020** notamment suite aux grèves de décembre 2019 et à la crise sanitaire. Les projections de vente sont dynamiques pour les années à venir.

Les batteries utilisées dans les VEL ont une durée de vie d'environ 6 ans. Les volumes de batteries à récupérer sont donc encore modestes aujourd'hui mais **vont croître très fortement d'ici 5 ans**.

Deux éléments complémentaires sont à connaître :

- Aujourd'hui les batteries de mobilité (considérées comme « industrielles ») ne sont pas incluses dans le périmètre d'agrément de la filière « piles et accumulateurs portables » mais cela devrait être le cas d'ici 2022-2023
- Une filière complémentaire est en cours de constitution pour récupérer les appareils de sport et loisirs dont les vélos (musculaires ou électriques).

La mobilité électrique est en croissance partout en Europe et certains pays sont en avance sur la France (Bénélux). En France environ 1 million de VAE sont en circulation et autant pour les autres EDPM.

OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

L'objectif de Corepile à travers cette étude est de mieux cerner les **usages et attitudes des Français possesseurs de VEL** en ce qui concerne les **engins qu'ils utilisent**, mais aussi la **batterie dont ces engins sont équipés**. Cette étude doit permettre de sensibiliser au mieux et au plus tôt ces Français au recyclage des batteries de mobilité électrique.

Il conviendra que l'étude couvre les thématiques suivantes :



Sociotype



Date d'achat du ou des engins



Mode d'utilisation pour chaque type d'engin / Raison d'achats



Fin de vie



Batteries
(utilisation et recyclage)

UNE ENQUÊTE QUANTI ONLINE

En validation d'une première qualitative

Un recrutement mixte : panel & partenaires - RS



Questionnaire auto-administré via Internet
d'une durée moyenne de **14 mn**

Echantillon :

620 répondants propriétaires ou anciens propriétaires

d'EDPM dont : 479 propriétaires de **vélo électrique**

124 propriétaires de **trottinette électrique**

17 propriétaires d'autres **engins électriques**



Terrain : 4 mars au 6 avril 2021

Premiers résultats Excel : 6 avril 2021

Analyse : 7 au 14 avril 2021

Livrable : 15 avril 2021



Recrutement mixte Panel et Partenaires:

53% via le Panel propriétaire QualiQuanti
avec incentive de 5€, en partenariat avec Bilendi

47% via les réseaux sociaux de Corepile et ses
partenaires :



Ce qu'ils ont pensé de l'étude...

Bonne enquête qui peut favoriser la pratique du vélo électrique ou tout autre mode de transport du même acabit et sensibiliser la gestion des anciennes batteries

Enquête bien conçue qui fait le tour du problème de l'utilisation des batteries

Je m'aperçois que j'ai peu de connaissances en matière de batterie, surtout au niveau du recyclage.

Enquête très pertinente sur un sujet moderne qui nous concerne tous de plus en plus

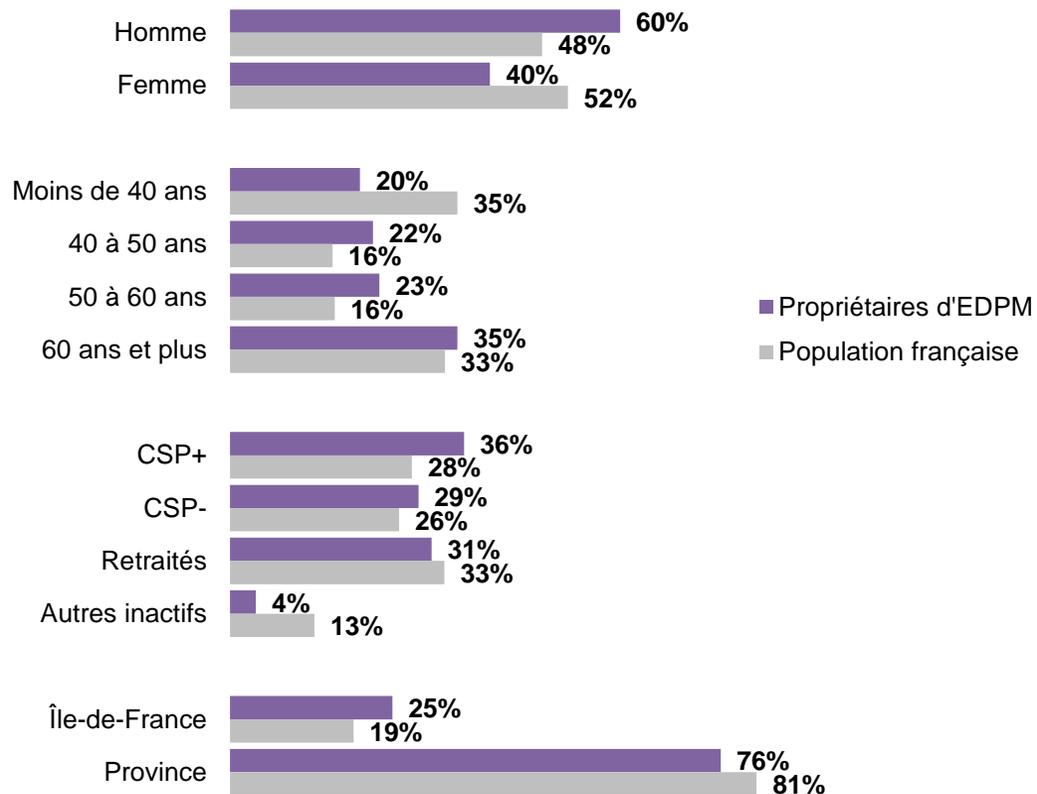
Très belle initiative surtout concernant les questions finales

Questions qui ont suscité ma curiosité, recherche d'informations

UN ÉCHANTILLON 100% PROPRIÉTAIRES DE VEL

Plus masculins, CSP+ et aux trois quarts âgés de plus de 40 ans...

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE L'ÉCHANTILLON DE PROPRIÉTAIRES D'EDPM COMPARÉ À LA POPULATION FRANÇAISE

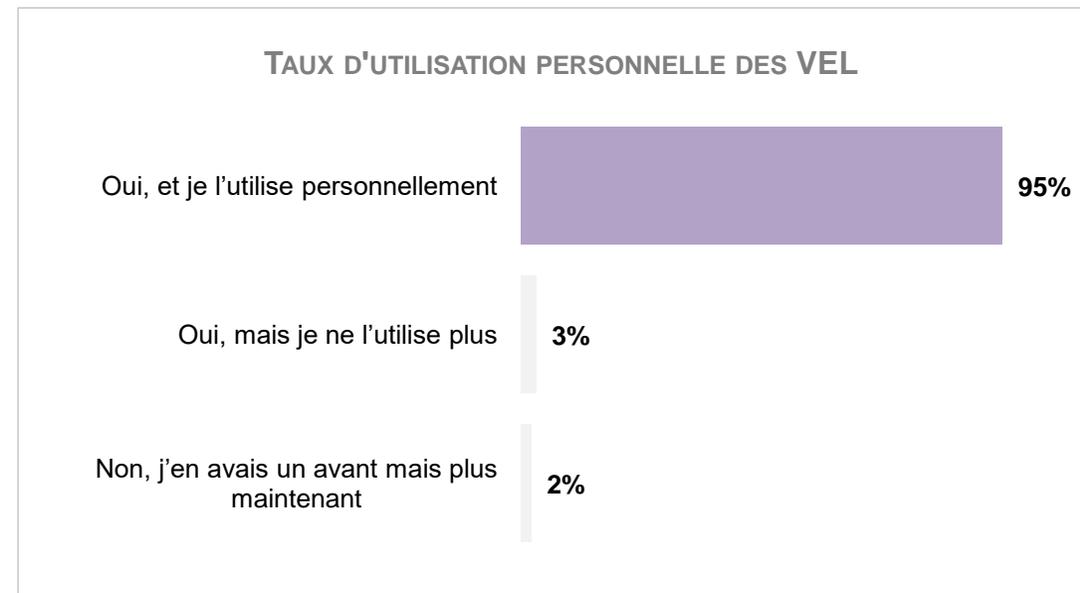
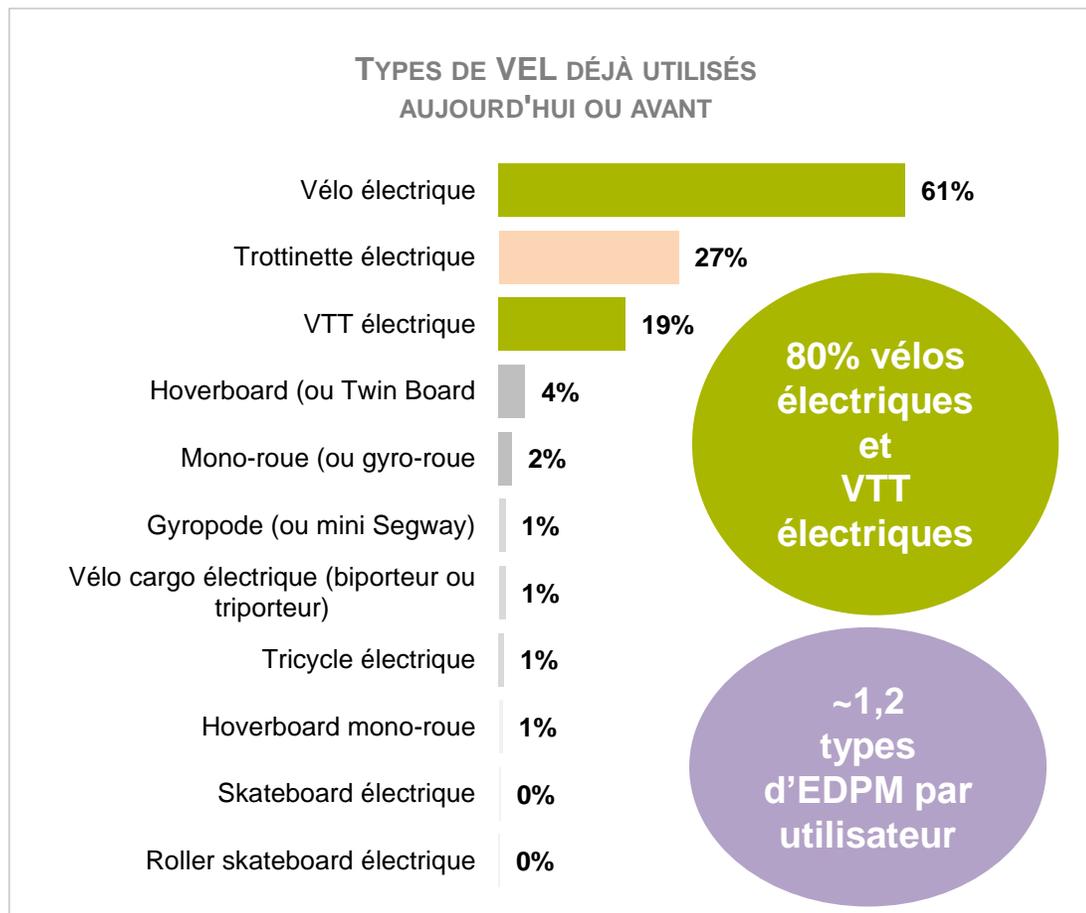


Base totale : 620 répondants



UNE ÉCOUTE CENTRÉE SUR LES PROPRIÉTAIRES – USAGERS VAE

Avec un sous-échantillon complémentaire de propriétaires de trottinette électrique ou autres engins



Q10 & Q12. Le ou lesquels de ces véhicules électriques possédez-vous / possédiez-vous personnellement ?
Q9. Etes-vous propriétaire d'un véhicule électrique de type EDPM ?

Base totale : 620

EN MOYENNE ~ UN SEUL ENGIN ÉLECTRIQUE PAR FOYER

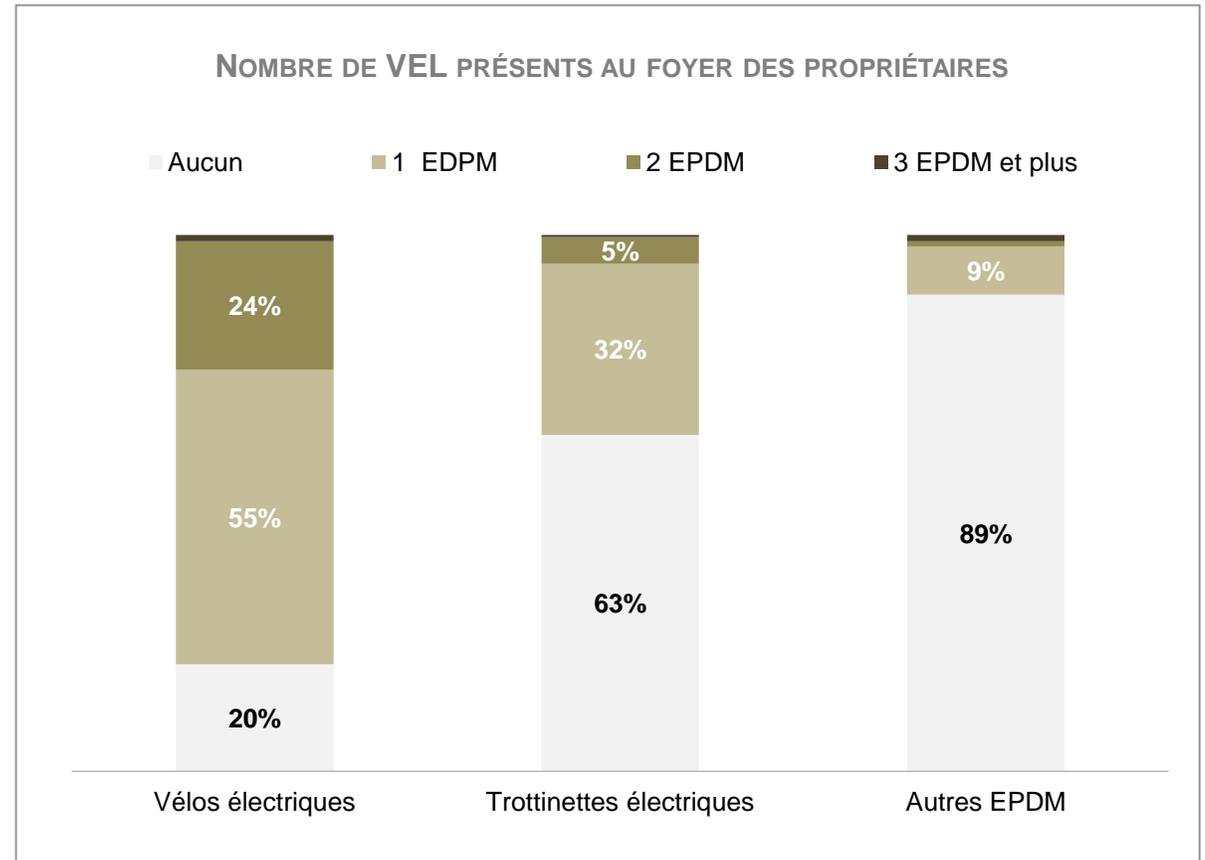
Un gros quart des foyers adeptes de VEL est pluri-proprétaire de VAE, une petite minorité de trottinettes



~ 1,3
vélo
électrique
par foyer
propriétaire



~ 1,1
trottinette
électrique
par foyer
propriétaire



Q14-16. Dans votre foyer, combien possédez-vous de : vélo et VTT / Trottinette / Autres engins électriques

Base totale : 620

PRINCIPAUX RÉSULTATS

1.

PROFIL DES UTILISATEURS De VEL

Types de véhicules
et ancienneté

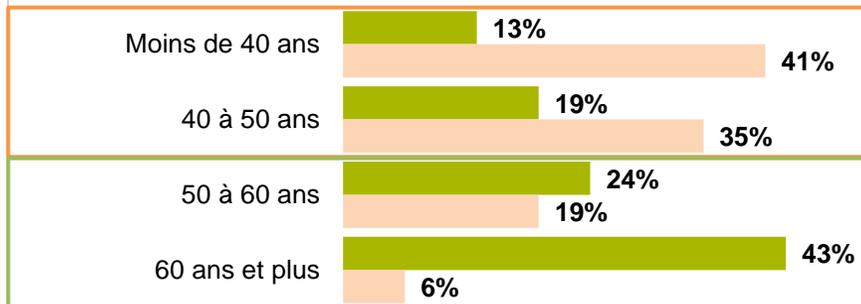
Achat, aides et circuits

Critères d'achat

DES PROPRIÉTAIRES DE VAE SIGNIFICATIVEMENT PLUS ÂGÉS

Avec une moyenne d'âge de 55 ans vs 42 ans les propriétaires de trottinettes électriques, plus franciliens

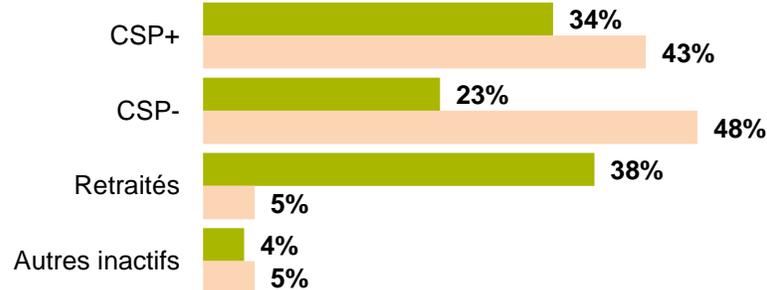
PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE L'ÉCHANTILLON



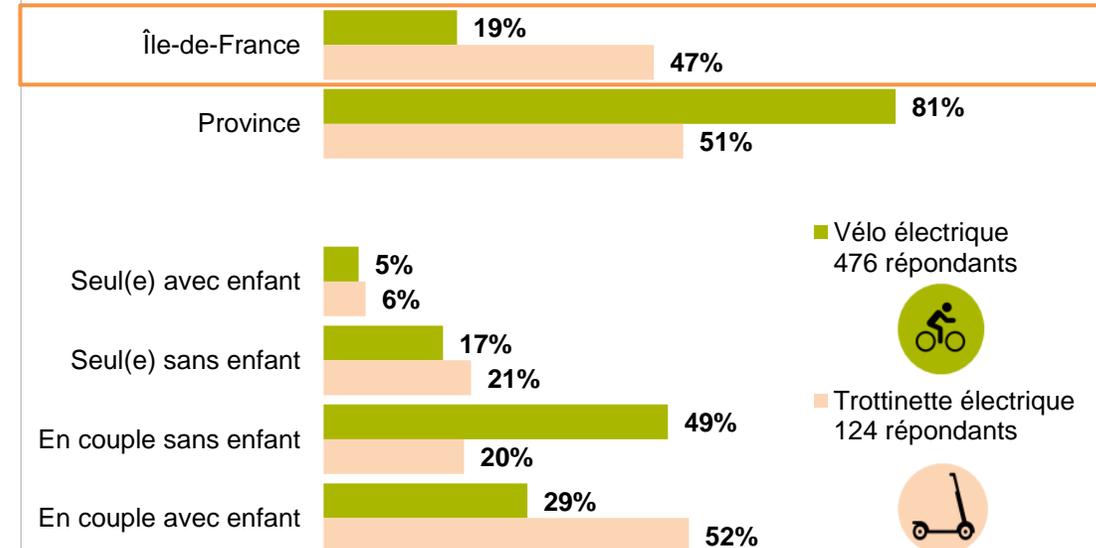
■ Vélo électrique
476 répondants



■ Trottinette électrique
124 répondants



SITUATION GÉOGRAPHIQUE ET FAMILIALE



■ Vélo électrique
476 répondants



■ Trottinette électrique
124 répondants

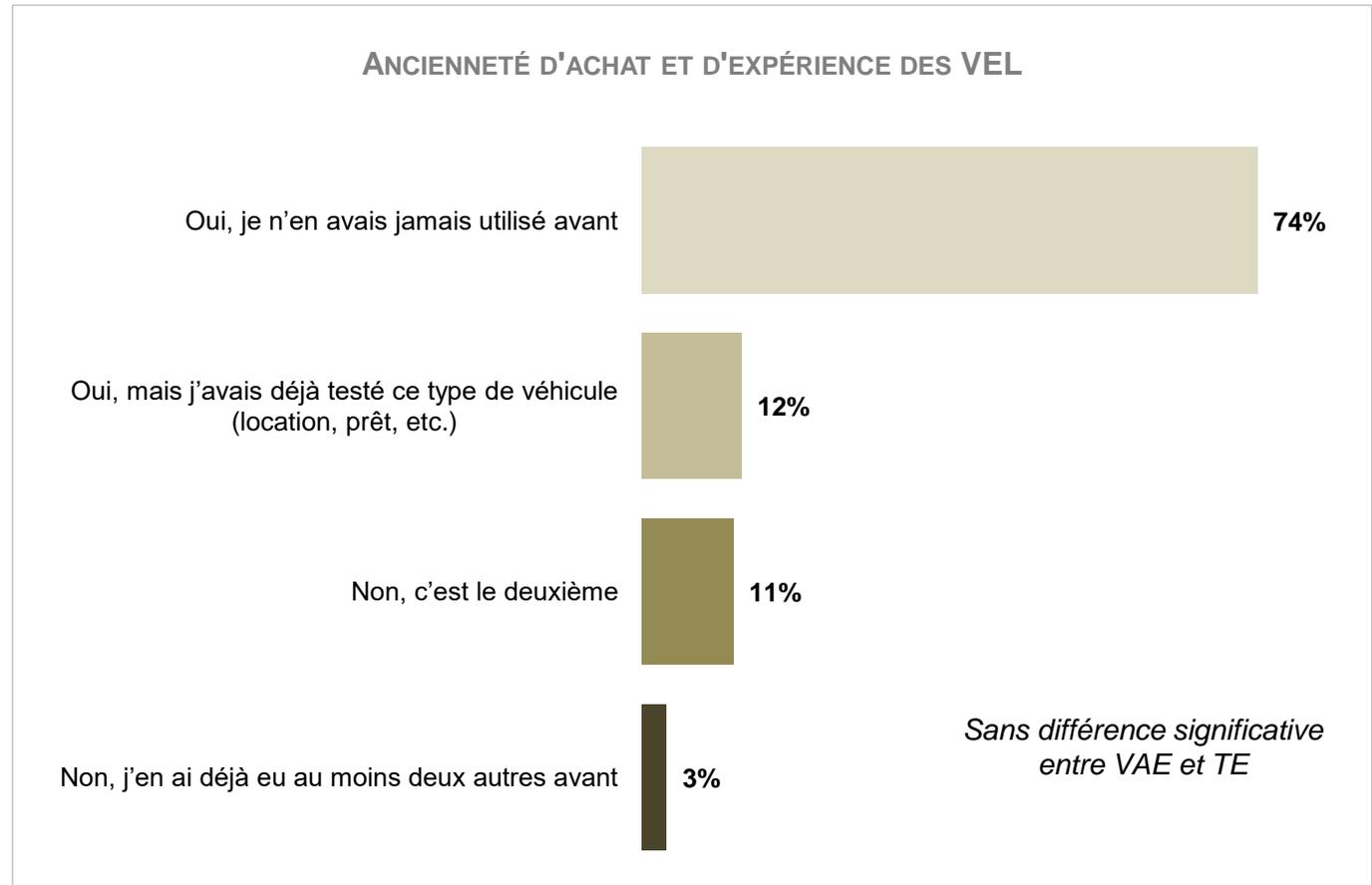


UN MARCHÉ DES ENGIN ÉLECTRIQUES DE DÉCOUVERTE

Avec pour une très large majorité de nouveaux propriétaires, sans expérience préalable des VEL

Un 1^{er}
engin
pour
86%

Une 1^{ère}
expérience
pour
74%

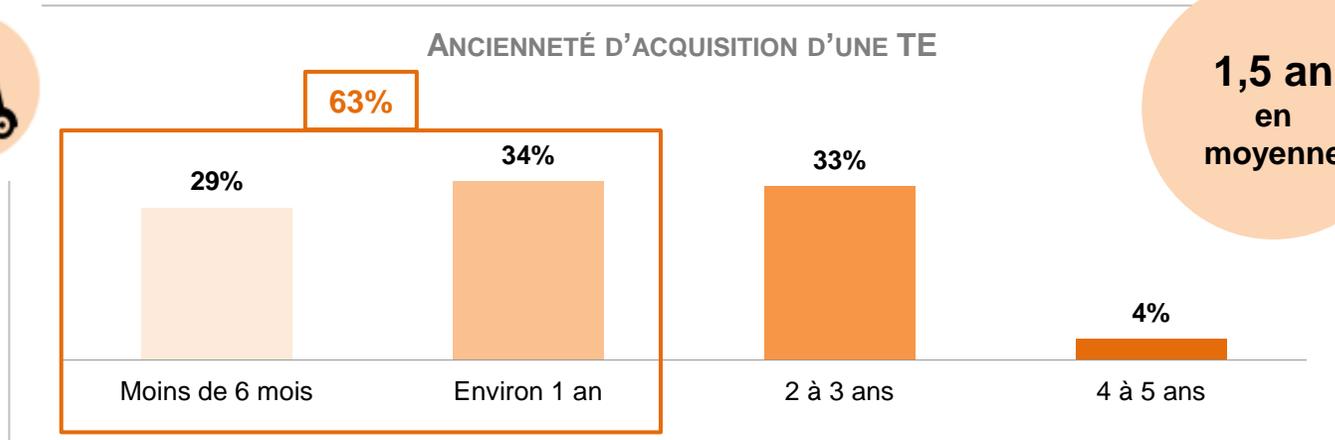
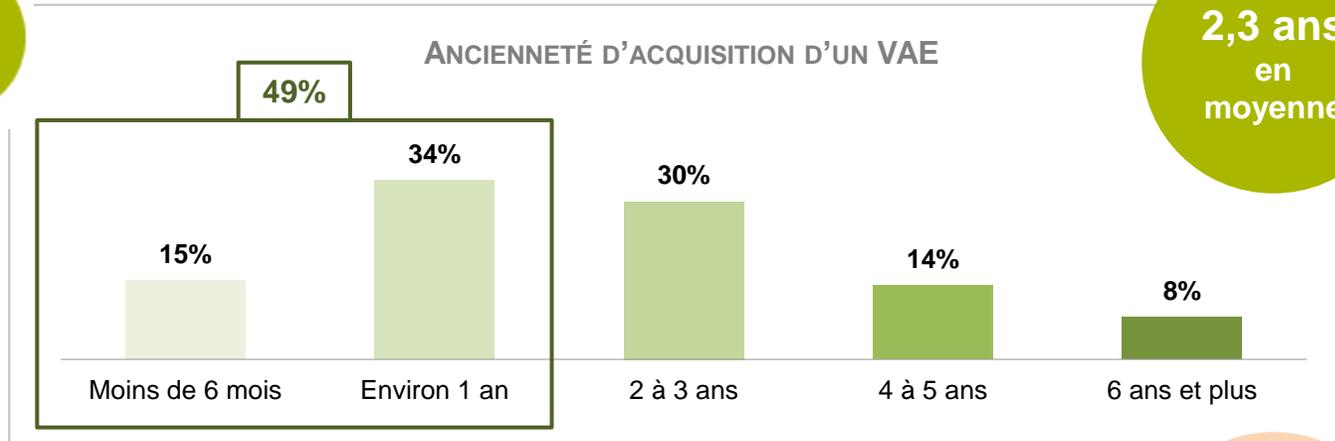


Q29. Est-ce votre premier véhicule de ce type ?

Base totale : 610

UNE ACQUISITION DE VEL ASSEZ RÉCENTE POUR UNE MAJORITÉ

Près des deux-tiers de propriétaires de TE depuis 1 an et moins vs une moitié de VAE

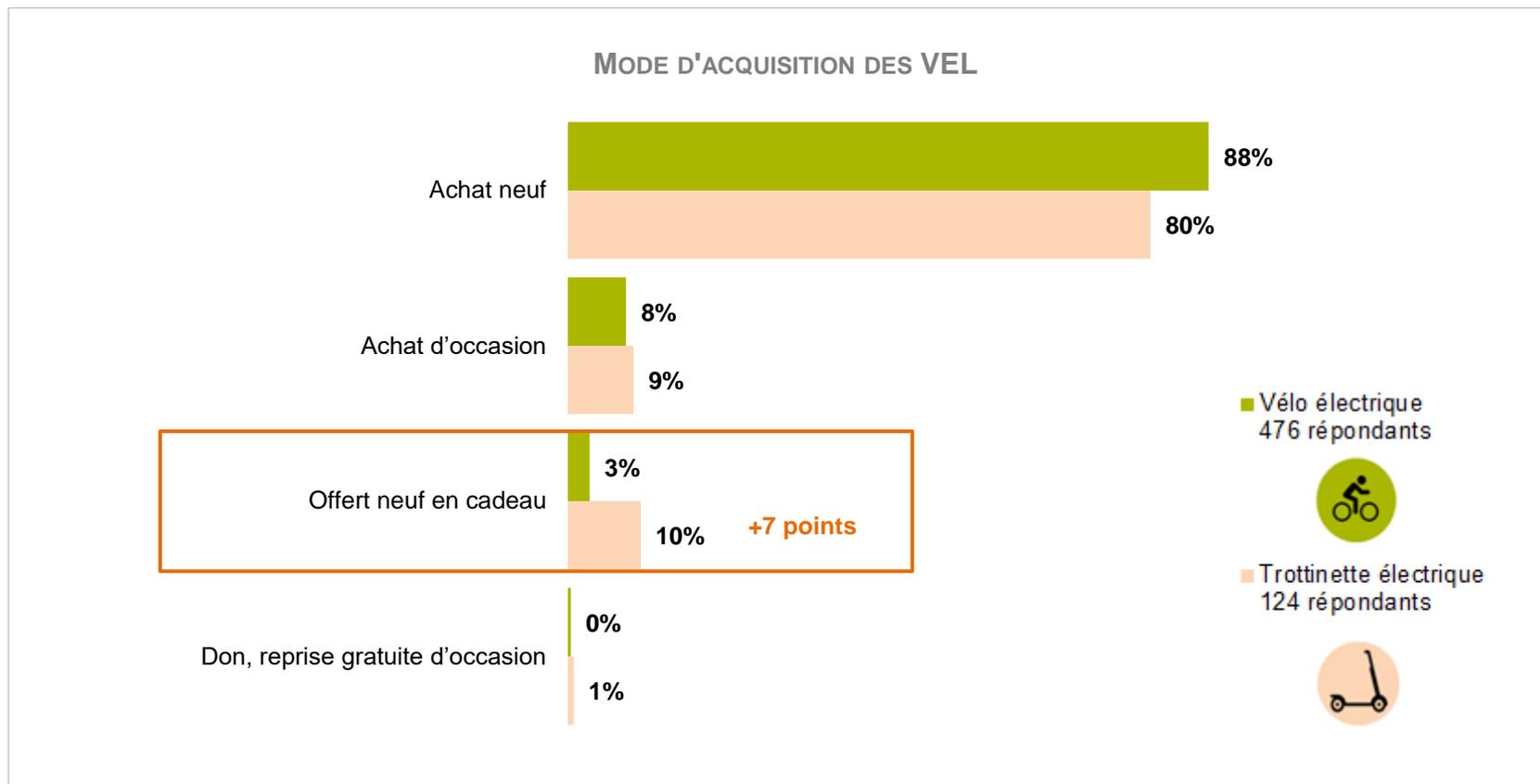


Q27. Depuis quand êtes-vous propriétaire de votre VEHICULE ?

Base VAE et trottinette électrique : 463 et 119

DES VEL ACHETÉS NEUFS POUR PLUS DES TROIS QUARTS

D'autant plus pour les vélos électriques vs des trottinettes plus offertes en cadeau



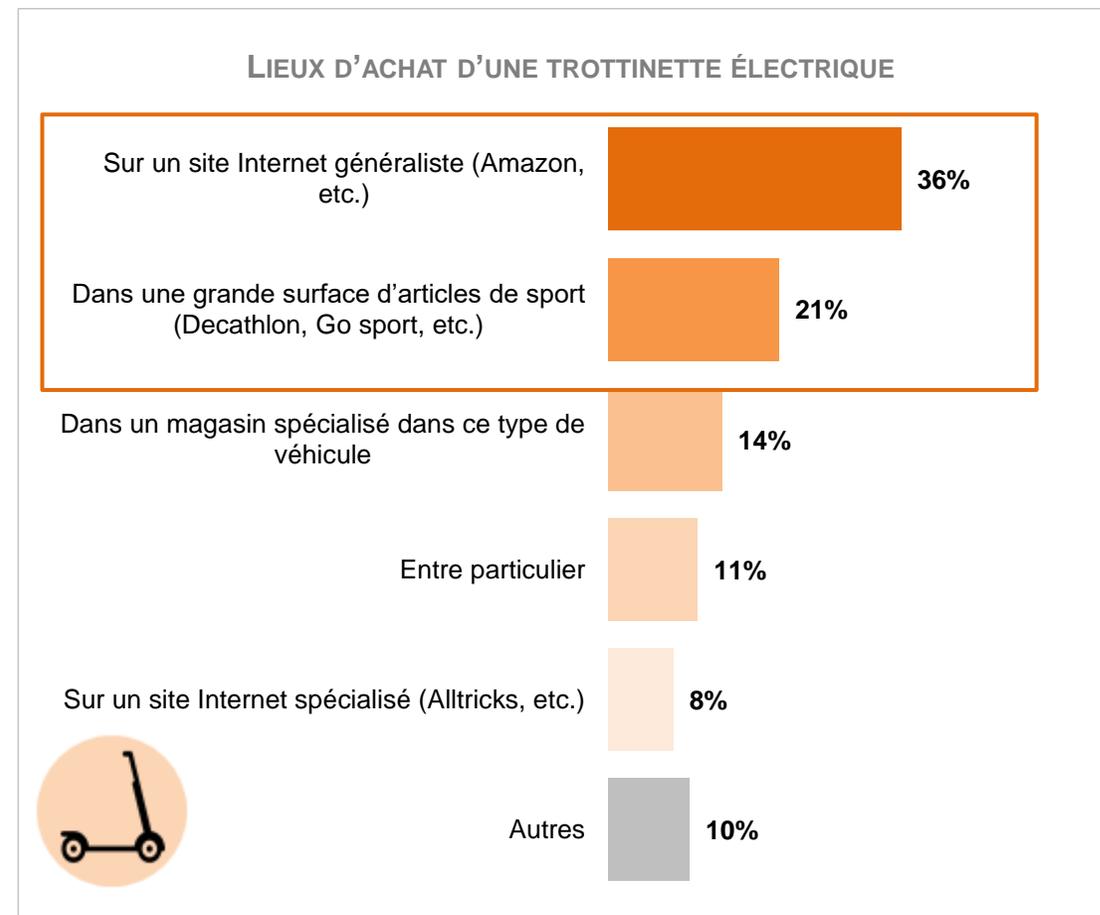
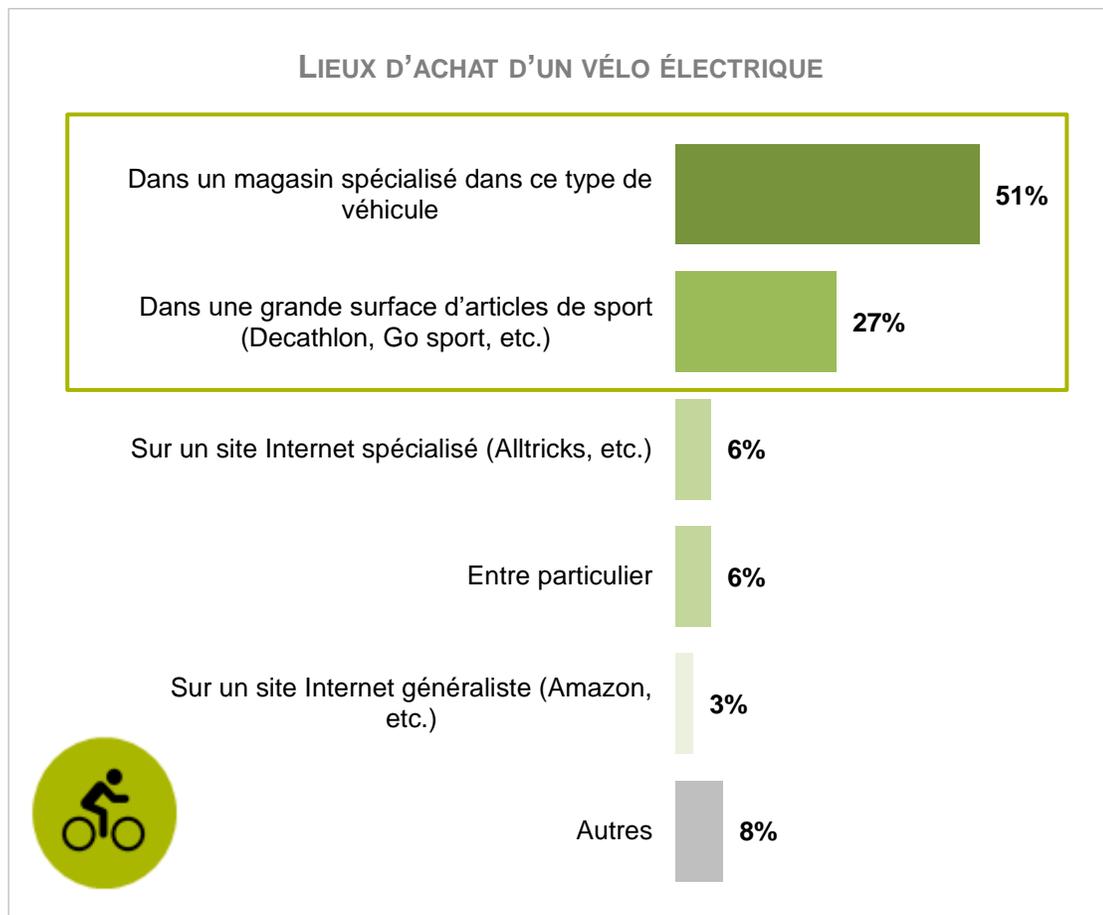
Q34. Vous avez acquis votre VEHICULE en :

Base totale : 620

UN ACHAT DE VAE EN MAGASIN DE CYCLES POUR UNE MOITIÉ

vs un achat plus généraliste via des sites Internet pour un tiers des trottinettes

Devant les grandes surfaces de sport privilégiées par environ un quart quel que soit le véhicule



Q37. Où avez-vous acheté votre VEHICULE ?

Base totale VAE et TE : 447 et 109

UNE MULTITUDE DE MARQUES ...D'AUTANT PLUS EN VAE

Xiaomi marque la plus mentionnée pour les trottinettes



Q33. Indiquez le modèle de votre VEHICULE :

Question ouverte

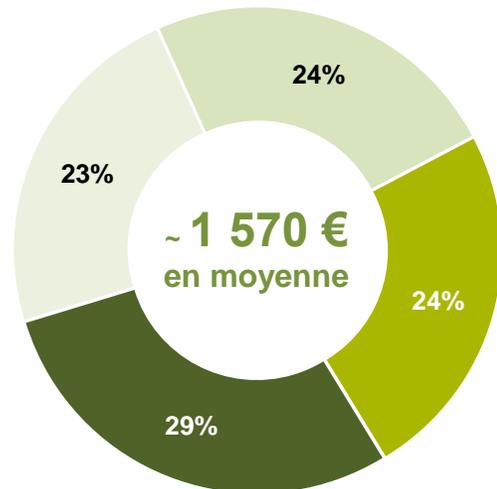
UN BUDGET VEL À L'ACHAT CONSÉQUENT

Près de cinq fois supérieur pour un vélo électrique qu'une trottinette électrique



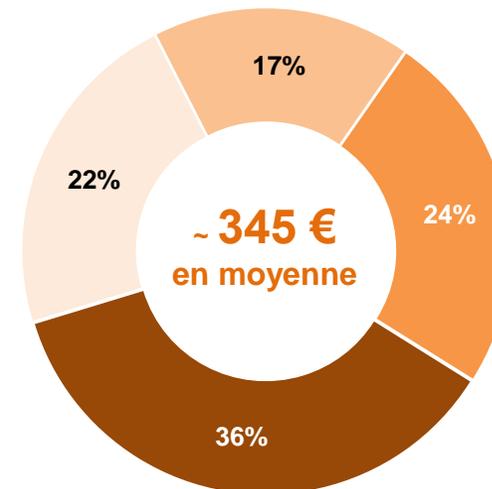
PRIX D'ACHAT DÉCLARÉ VAE

- Moins de 900 €
- De 900 € à 1499 €
- De 1500 € à 2199 €
- 2200 € et plus



PRIX D'ACHAT DÉCLARÉ TE

- Moins de 250 €
- De 250 € à 299 €
- De 300 € à 398 €
- 399 € et plus

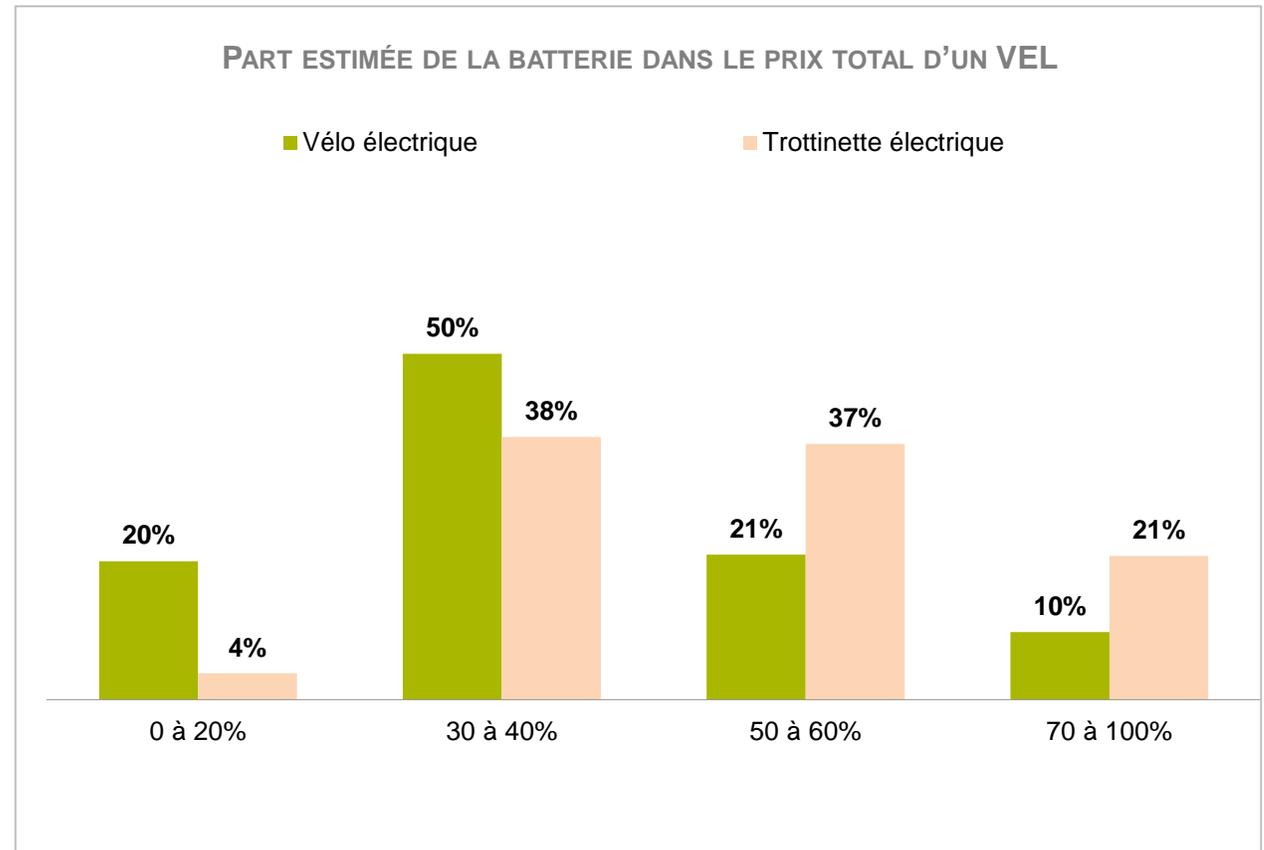
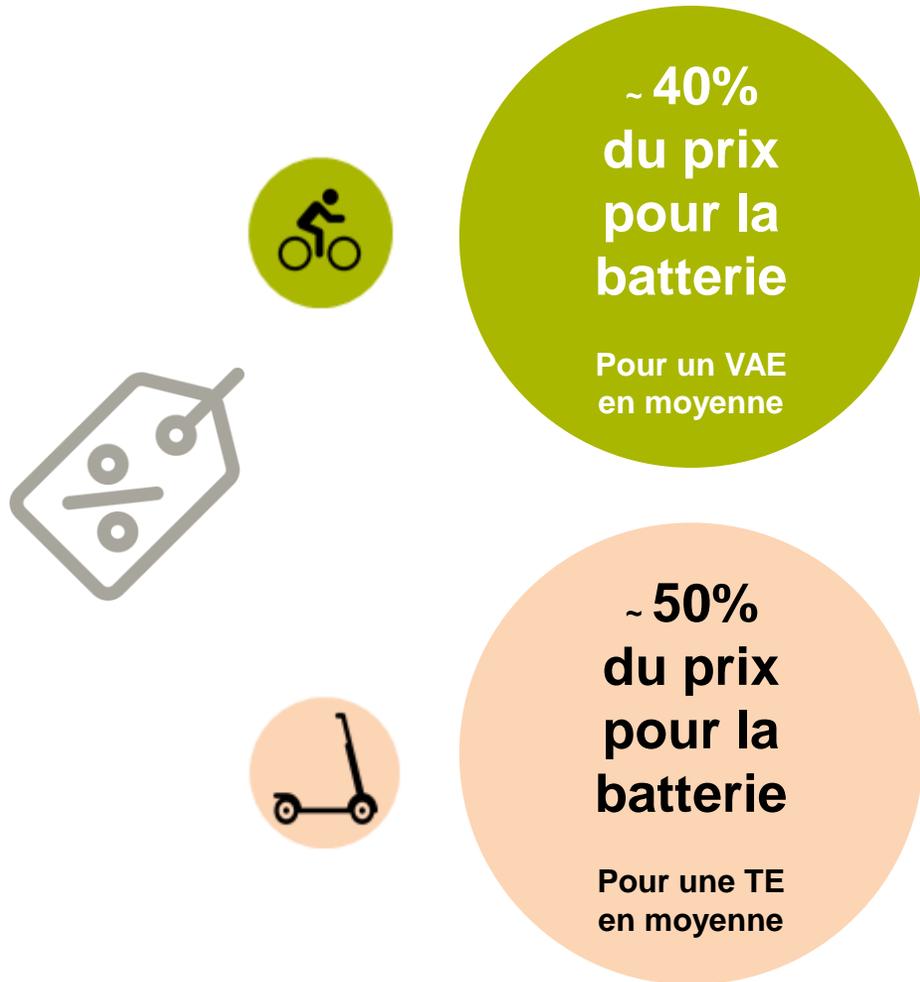


Q35. A quel prix l'avez-vous acheté environ ?

Base totale VAE et TE : 442 et 107

AVEC UNE FORTE VALORISATION DU PRIX DE LA BATTERIE

Environ 40% du prix pour les vélos électriques vs 50% pour les trottinettes électriques

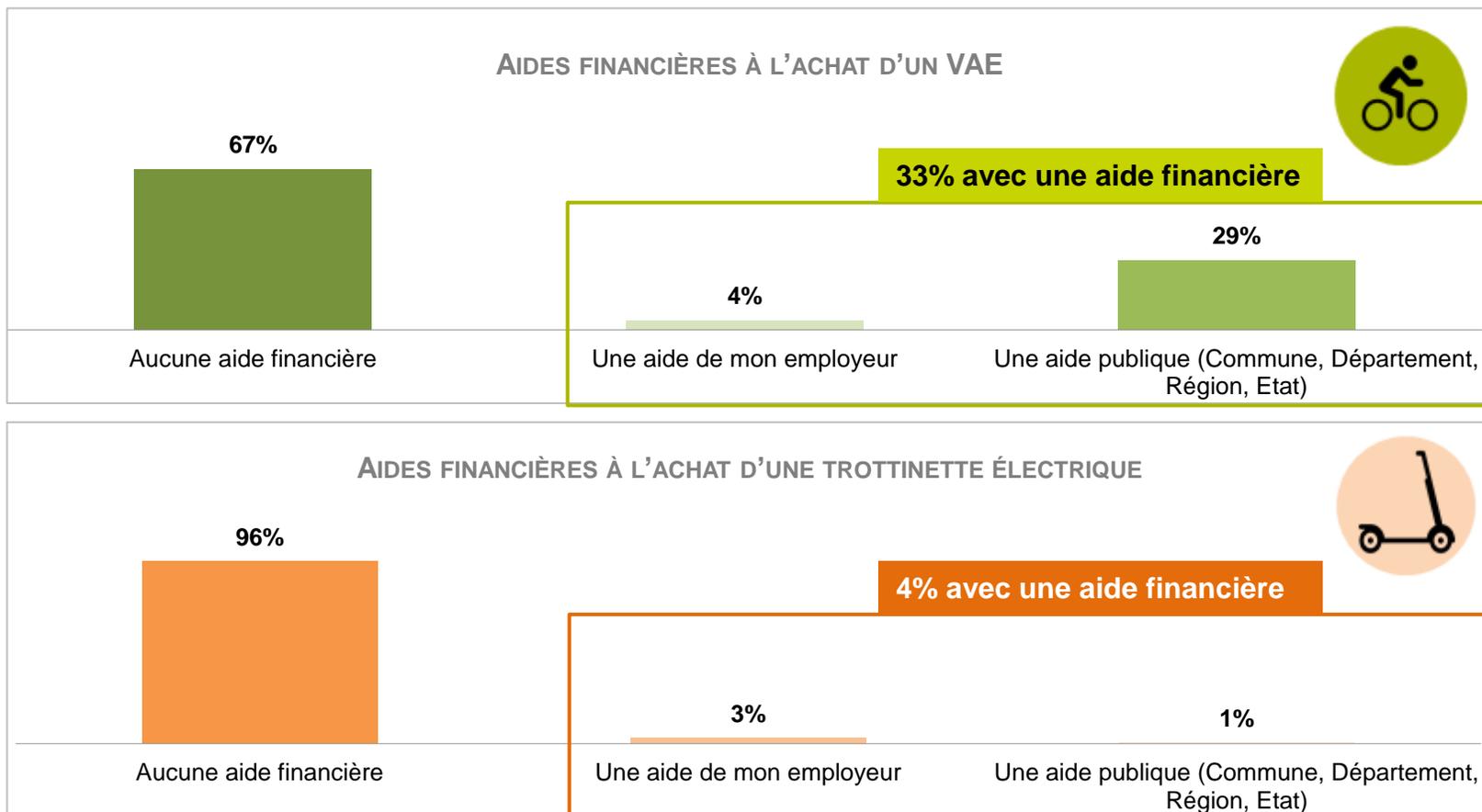


Q43. Selon vous, le prix de la batterie représente quel % total du prix de votre VEHICULE ?

Base totale VAE et TE : 157 et 85

ENVIRON UN TIERS DES ACHATS DE VAE AVEC UNE AIDE FINANCIÈRE

Vs la quasi-totalité des trottinettes électriques sans



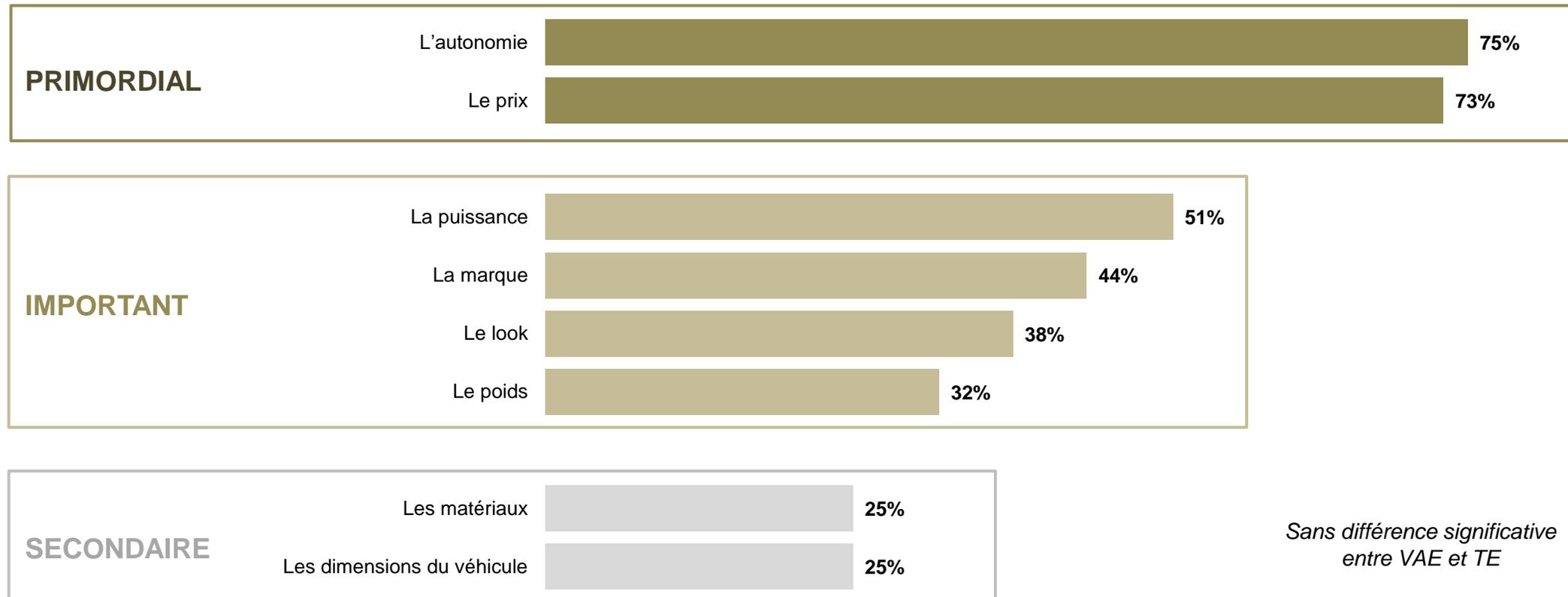
Q36. De quelle(s) aide(s) financière(s) avez-vous bénéficié pour acheter votre VEHICULE ?

Base totale VAE et TE : 450 et 108

PRIX & AUTONOMIE 1^{ERS} CRITÈRES D'ACHAT POUR LES TROIS QUARTS

Devant la puissance de l'engin pour une moitié, puis la marque...

CRITÈRES D'ACHAT D'UN VEL



*Sans différence significative
entre VAE et TE*

Q41. Parmi les critères suivants, le ou lesquels ont été les plus importants pour choisir votre VEHICULE ?

Base totale : 620 répondants

2.

USAGES DES EDPM

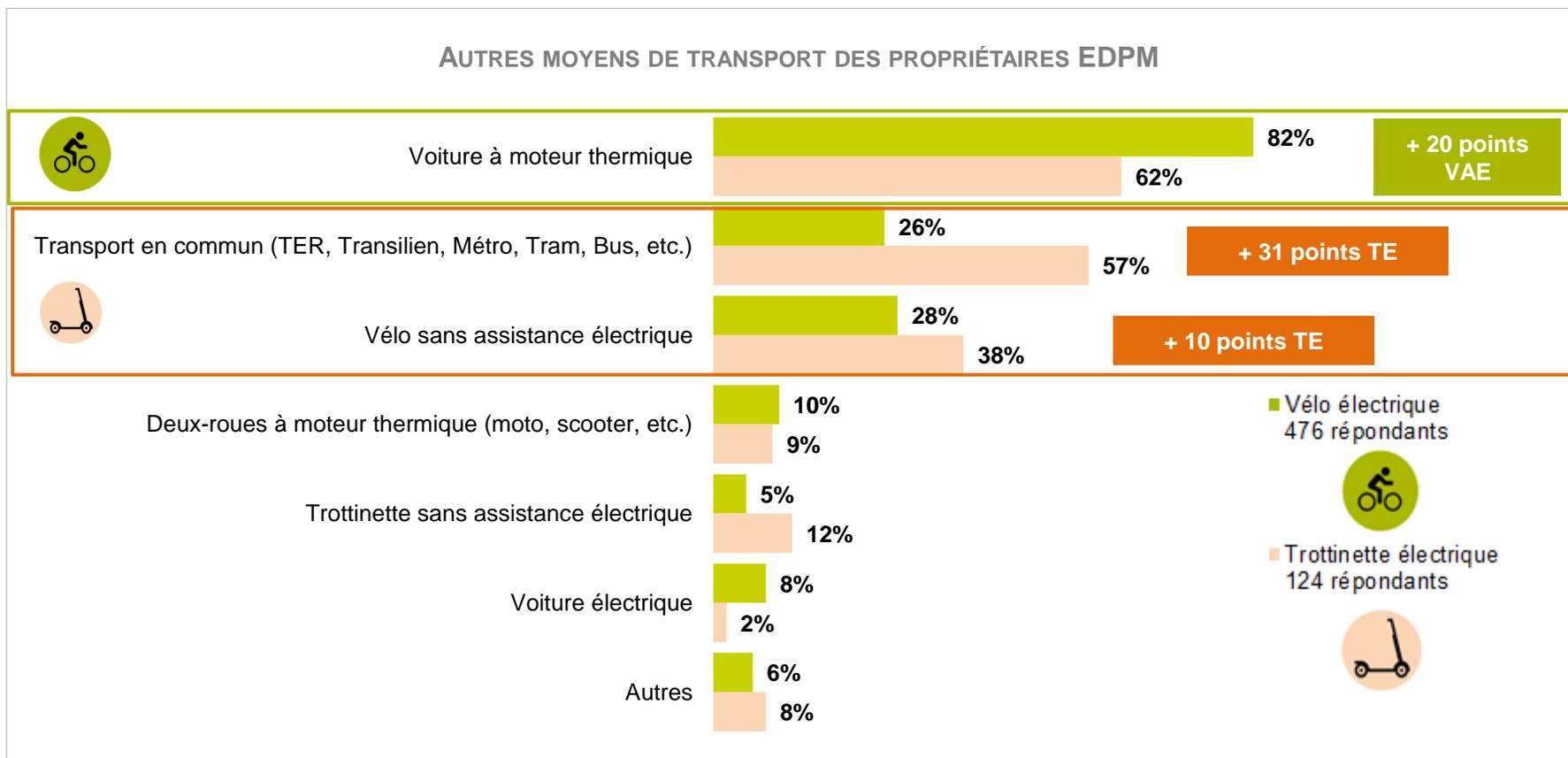
Types de trajets

Volume d'utilisation

Moments de pratiques

DES VEL UTILISÉS EN COMPLÉMENT DES VOITURES THERMIQUES

Par plus des trois quarts des propriétaires VAE et près des deux-tiers TE, plus TC ou vélos mécaniques
Avec peu de mixité d'usage d'une voiture électrique.



1,6
Autres modes de transport par propriétaire VAE

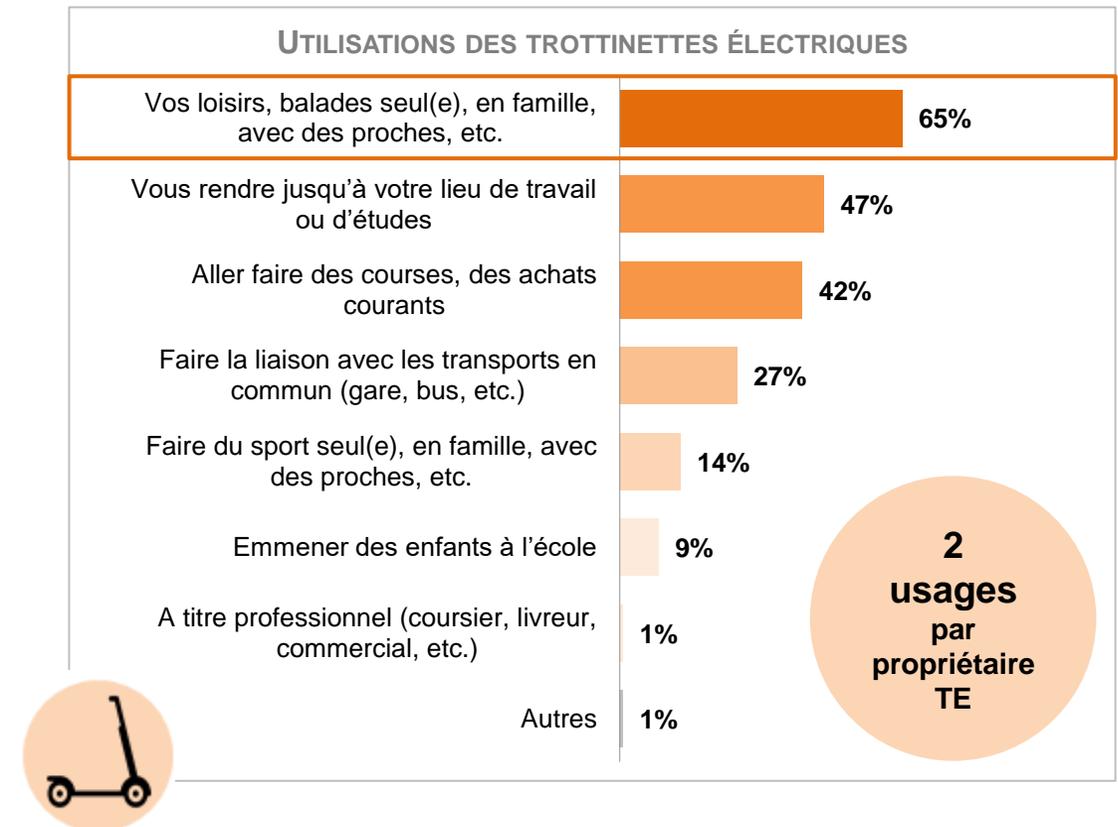
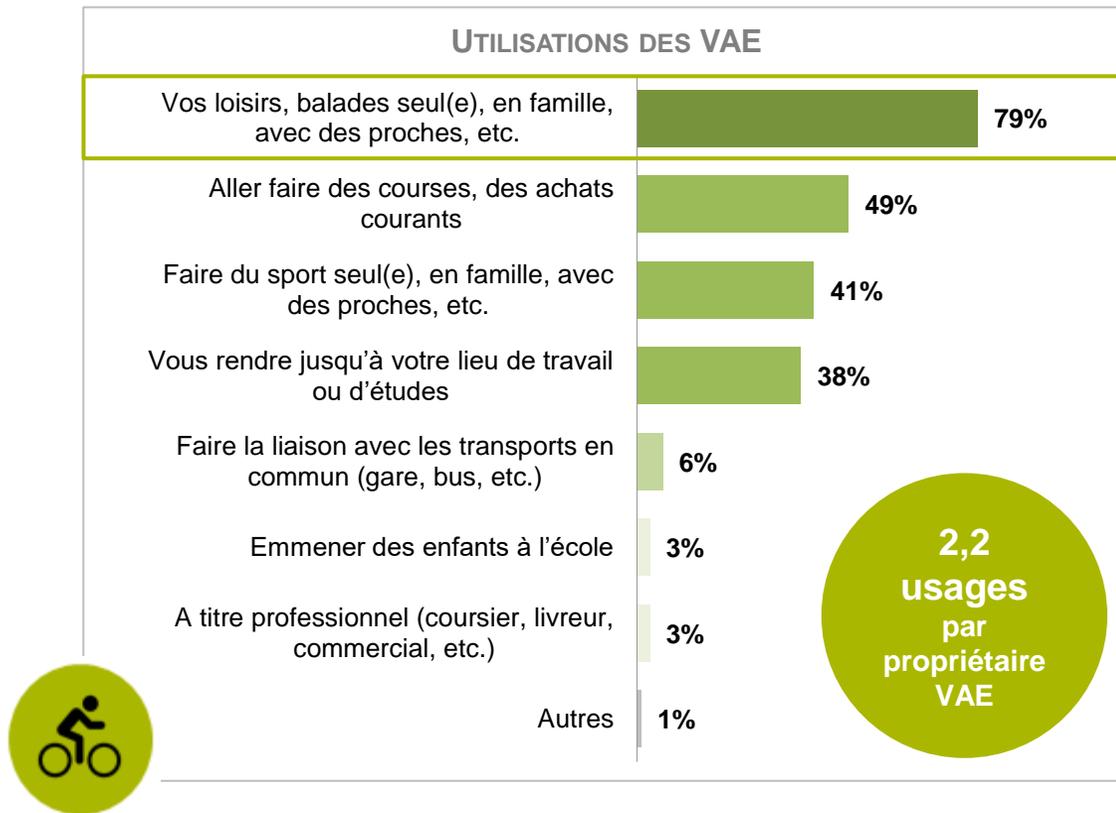
1,9
Autres modes de transport par propriétaire TE

Q17. Quel(s) autre(s) moyen(s) de transport utilisez-vous personnellement ?

Base totale : 620

LES VEL : DES ENGIN LOISIRS POUR PLUS DES DEUX-TIERS, AVEC UNE RÉELLE DIMENSION PRATIQUE POUR ~ UNE MOITIÉ

Une utilisation en balade, pour faire du sport significativement plus forte pour les VAE vs sensiblement plus utilitaire pour les trottinettes pour aller travailler, rejoindre les TC

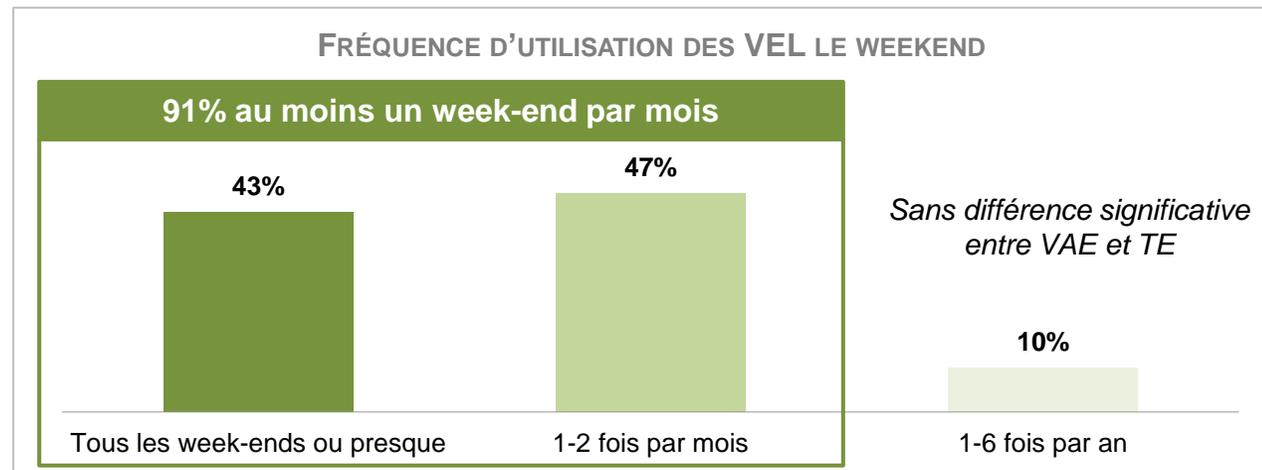
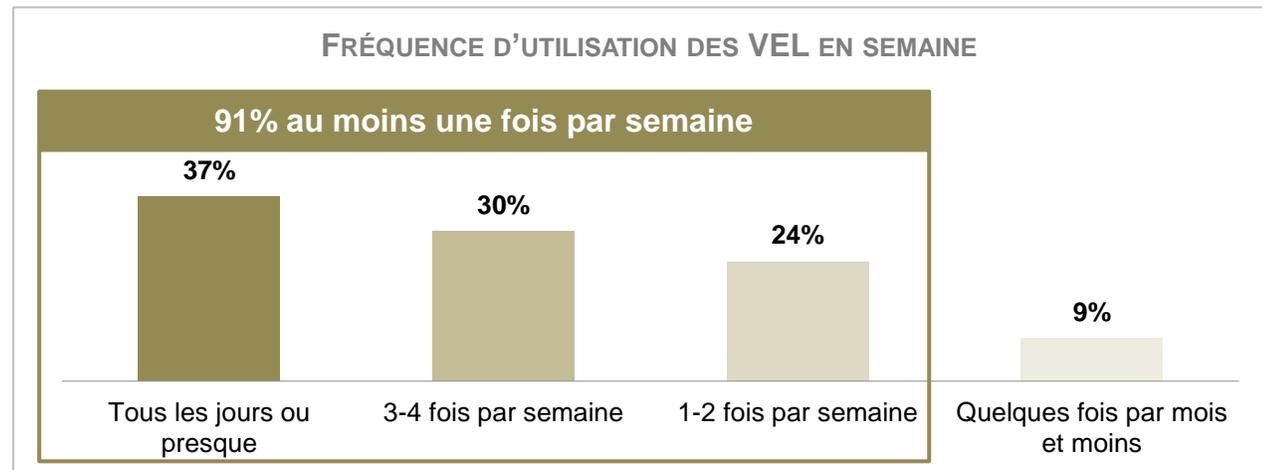
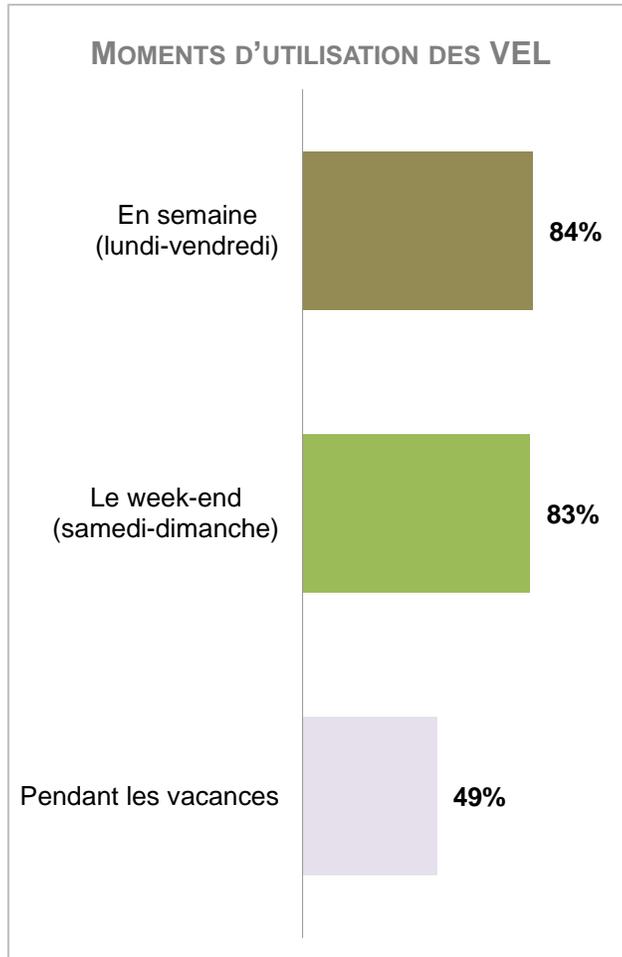


Q44. Vous utilisez votre VEHICULE pour :

Base totale VAE et TE : 479 et 124

UNE UTILISATION ASSEZ INTENSIVE TANT EN SEMAINE, QU'EN WE...

La quasi-totalité au moins une fois par semaine et au moins un week-end par mois



Des TE significativement plus utilisée en semaine :

95%
dont **47%**
quotidiennement

Vs

92%
des VAE
dont **35%**
quotidiennement

Q46. Vous utilisez votre VEHICULE :

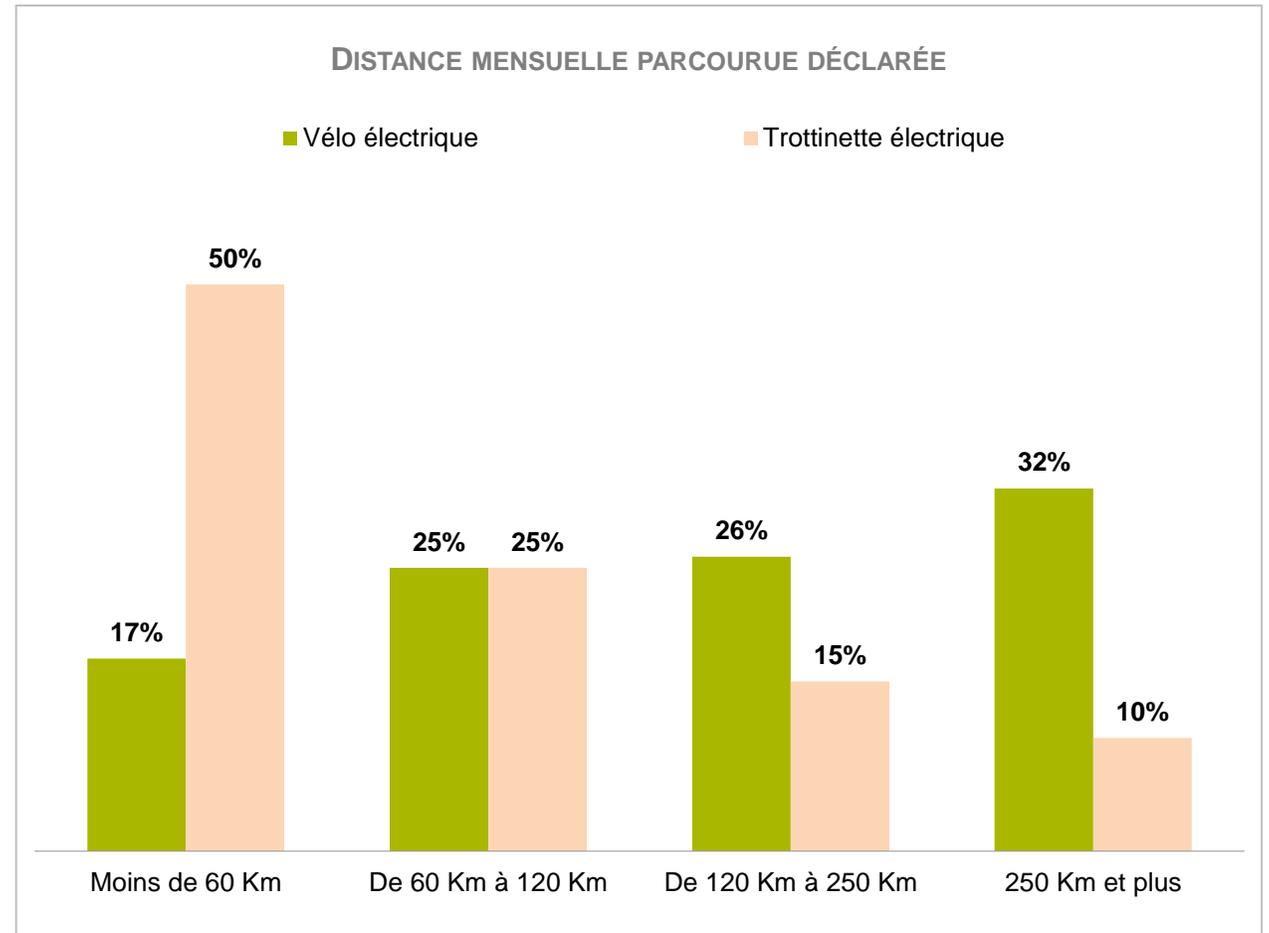
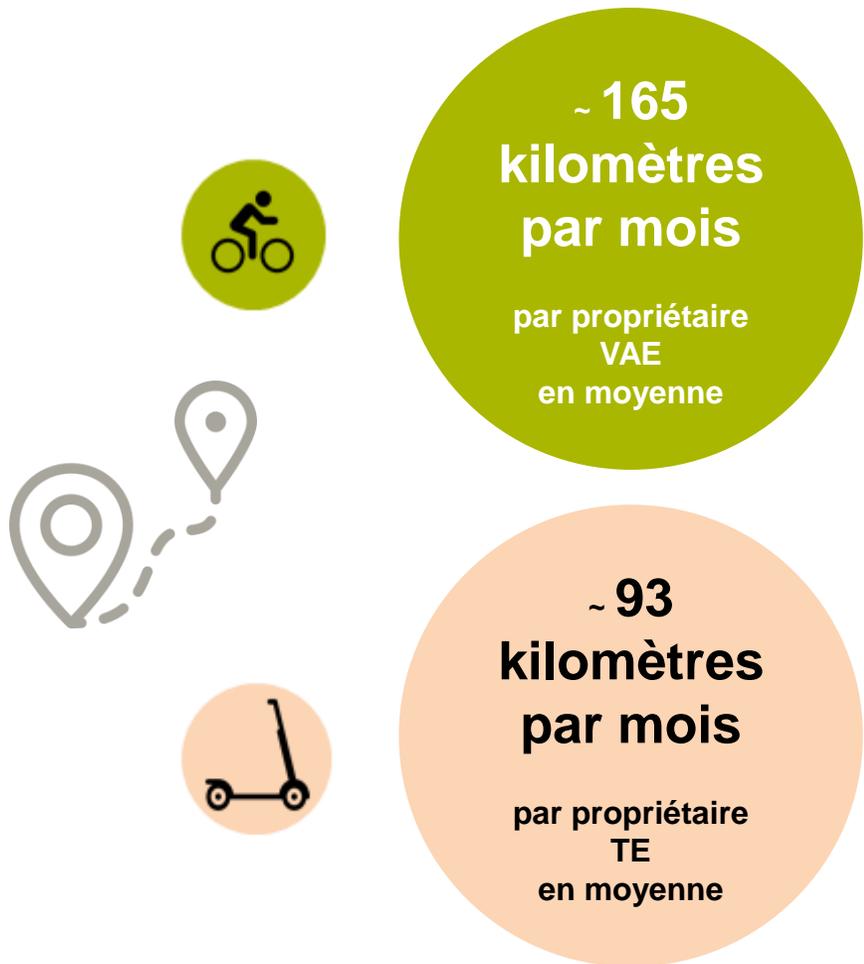
Q47-48. En semaine (lundi-vendredi) / Le week-end (samedi-dimanche), vous l'utilisez environ :

Base totale : 620 répondants

Base totale utilisateurs en semaine : 518 répondants & utilisateurs weekend : 510

... AVEC DE GRANDES DISTANCES PARCOURUES MENSUELLEMENT

En moyenne 1,8 fois plus importantes en vélos électriques qu'en trottinettes électriques



Q50. En moyenne, combien de kilomètres estimez-vous parcourir PAR MOIS avec votre VEHICULE environ ?

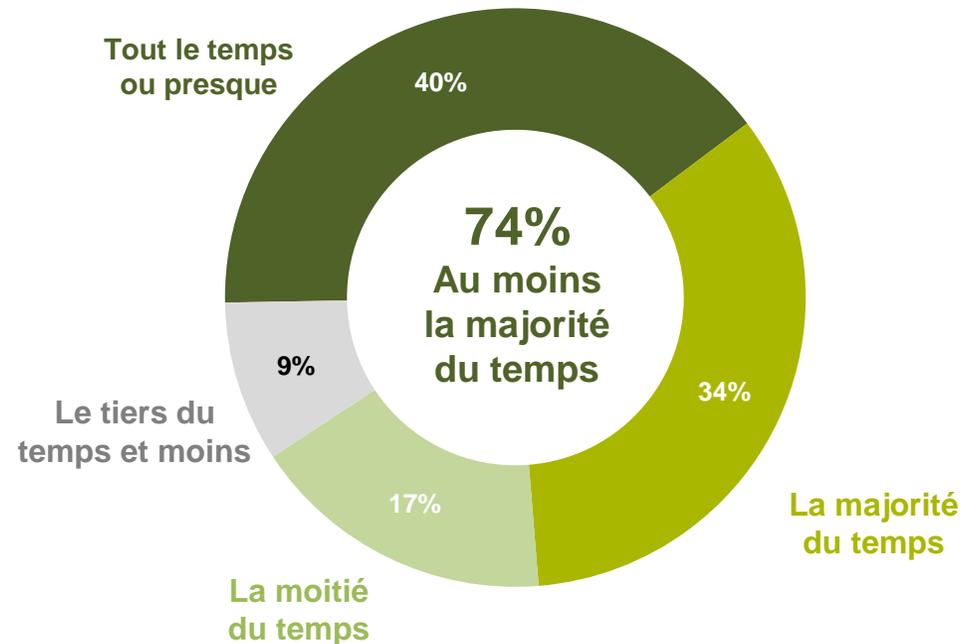
Base totale VAE et TE : 449 et 116

UNE ASSISTANCE ÉLECTRIQUE UTILISÉE LA MAJORITÉ DU TEMPS

Par trois quarts des usagers de vélos électriques dont un gros tiers "tout le temps ou presque"



UTILISATION DÉCLARÉE DE L'ASSISTANCE ÉLECTRIQUE



Q49. Pour conduire votre vélo, vous utilisez l'assistance électrique :

Base totale propriétaires de vélo : 472

3.

MOTIVATIONS & BÉNÉFICES DES VEL

Typologie d'usages
& profils sociodémographiques

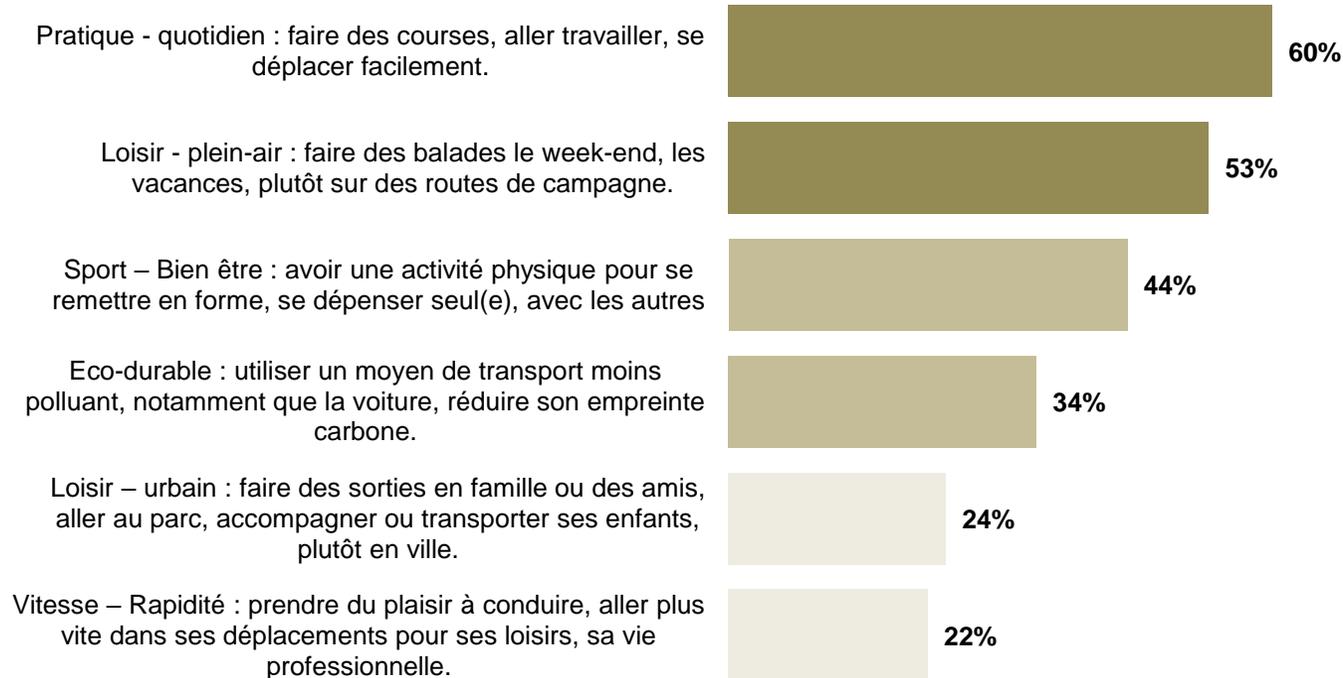
Leviers d'utilisation

Gain de temps estimé

SIX GRANDES MOTIVATIONS POUR CONDUIRE UN VEL

Pour plus de la moitié des usages : un plus de praticité au quotidien, d'autant plus les usagers TE
La pratique d'une activité physique : loisirs de plein-air, santé-bien-être, davantage les usagers VAE
Avec deux dimensions sous-jacentes : l'environnement pour un tiers, la vitesse pour un cinquième

PROFILS D'UTILISATEURS DE VEL



↗
Loisirs-Plein-Air : 56%
dont 32% en priorité
vs 40% des TE
Sport Bien-être : 51%
Dont 15% en priorité
vs 21% des TE



↗
Pratique-Quotidien : 73%
dont 63% en priorité
vs 56% des VAE

Q101. Parmi les profils suivants d'utilisateurs de véhicule électrique, lequel vous correspond le mieux :

Base totale :620 répondants

UNE SEGMENTATION DES MOTIVATIONS ET USAGES DES VEL

Données détaillées

	Pratique Quotidien	Loisirs Plein-Air	Sport Bien-être	Eco durable	Loisirs Urbains	Vitesse Rapidité	Total
	<u>Significativement plus</u>						
	<u>Significativement moins</u>						
VELO ELECTRIQUE	56%	56%	51%	33%	23%	20%	239%
TROTTINETTE ELECTRIQUE	73%	40%	21%	38%	27%	27%	226%
Moins de 40 ans	74%	34%	26%	34%	27%	21%	216%
De 40 ans à 49 ans	67%	50%	35%	42%	29%	28%	251%
De 50 ans à 59 ans	66%	52%	41%	41%	24%	27%	251%
60 ans et plus	43%	65%	63%	24%	20%	15%	230%
CSP+	72%	47%	38%	45%	29%	27%	258%
CSP-	70%	42%	32%	36%	23%	25%	228%
Retraités	38%	67%	66%	22%	18%	13%	224%
Paris - Ile-de-France	73%	42%	35%	39%	27%	25%	241%
Grandes villes	72%	42%	35%	43%	31%	29%	252%
Moyennes-Petites villes	57%	55%	48%	33%	22%	19%	234%
Zone rurale	37%	72%	56%	21%	19%	17%	222%
Ensemble	60%	53%	44%	34%	24%	22%	237%

UNE SEGMENTATION DES MOTIVATIONS ET USAGES DES VAE

Données détaillées



Significativement plus
Significativement moins

	Pratique Quotidien	Loisirs Plein-Air	Sport Bien-être	Eco durable	Loisirs Urbains	Vitesse Rapidité	Total
Moins de 40 ans	<u>66%</u>	<u>34%</u>	25%	34%	33%	17%	209%
De 40 ans à 49 ans	67%	49%	29%	44%	<u>42%</u>	26%	257%
De 50 ans à 59 ans	68%	55%	25%	41%	<u>45%</u>	29%	263%
60 ans et plus	<u>43%</u>	<u>66%</u>	18%	<u>23%</u>	<u>63%</u>	<u>14%</u>	227%
CSP+	<u>71%</u>	<u>48%</u>	26%	<u>46%</u>	<u>41%</u>	27%	259%
CSP-	66%	45%	25%	36%	41%	22%	235%
Retraités	<u>39%</u>	<u>68%</u>	18%	<u>22%</u>	<u>67%</u>	<u>14%</u>	228%
Paris - Ile-de-France	<u>71%</u>	<u>41%</u>	24%	41%	43%	23%	243%
Grandes villes	67%	<u>44%</u>	30%	43%	<u>38%</u>	27%	249%
Moyennes-Petites villes	55%	58%	22%	32%	55%	20%	242%
Zone rurale	<u>35%</u>	<u>74%</u>	17%	<u>18%</u>	<u>60%</u>	14%	218%
Ensemble	56%	56%	23%	33%	51%	20%	239%

UNE SEGMENTATION DES MOTIVATIONS ET USAGES DES TE

Données détaillées



Significativement plus
Significativement moins

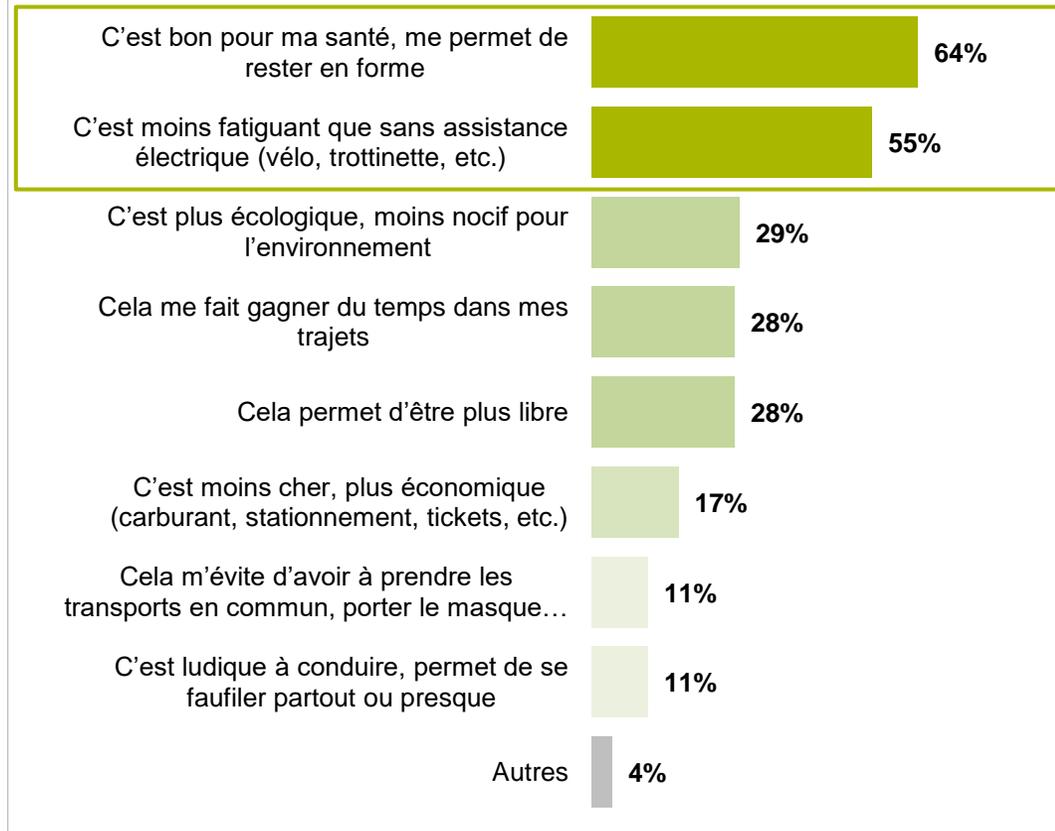
	Pratique Quotidien	Loisirs Plein-Air	Sport Bien-être	Eco durable	Loisirs Urbains	Vitesse Rapidité	Total
Moins de 40 ans	<u>84%</u>	35%	31%	33%	22%	27%	232%
De 40 ans à 49 ans	70%	47%	26%	40%	21%	30%	234%
De 50 ans à 59 ans	61%	35%	<u>17%</u>	39%	<u>13%</u>	<u>17%</u>	182%
60 ans et plus	<u>57%</u>	<u>57%</u>	<u>43%</u>	57%	<u>43%</u>	<u>43%</u>	300%
CSP+	74%	43%	<u>36%</u>	38%	26%	26%	243%
CSP-	<u>84%</u>	<u>34%</u>	20%	39%	17%	31%	225%
Retraités	<u>17%</u>	<u>50%</u>	<u>17%</u>	33%	<u>33%</u>	<u>0%</u>	150%
Paris - Ile-de-France	75%	44%	32%	39%	23%	30%	243%
Grandes villes	<u>86%</u>	<u>33%</u>	33%	<u>43%</u>	24%	<u>38%</u>	257%
Moyennes-Petites villes	71%	37%	21%	37%	16%	16%	198%
Zone rurale	<u>38%</u>	<u>50%</u>	<u>13%</u>	25%	25%	<u>38%</u>	189%
Ensemble	73%	40%	27%	38%	21%	27%	226%

LES VAE POUR RESTER EN FORME SANS TROP D'EFFORTS

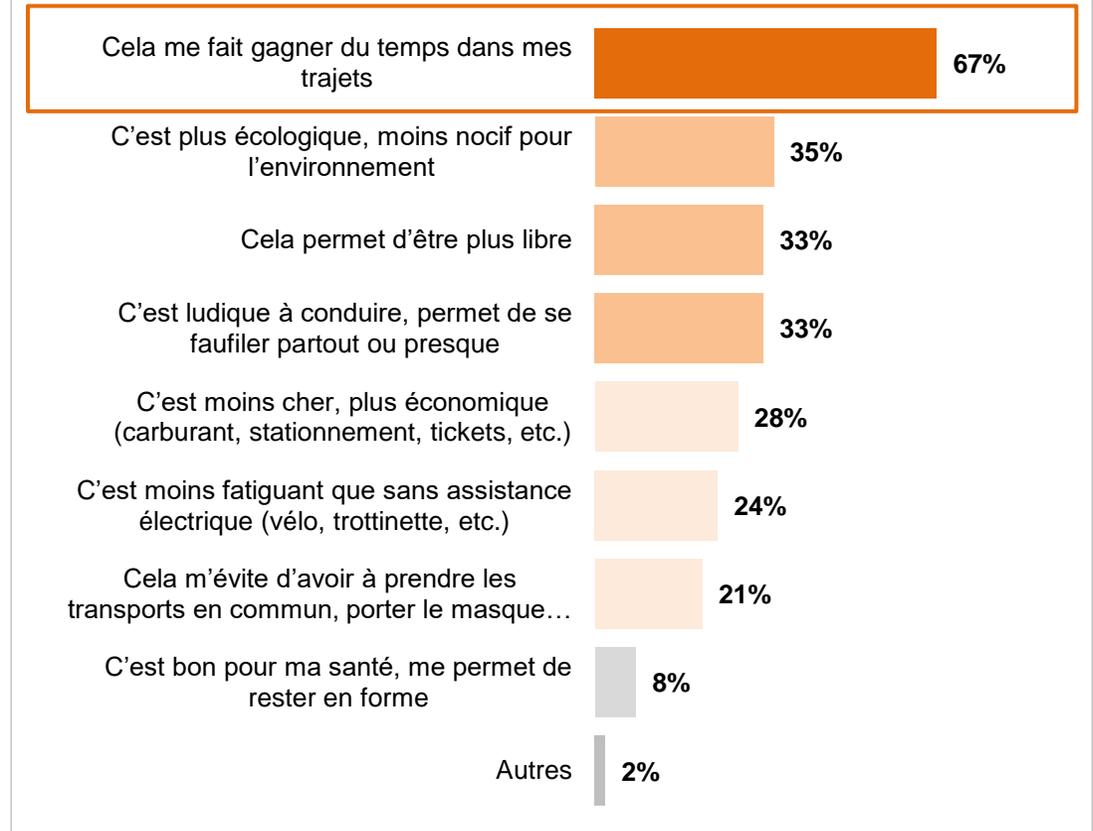
Vs des trottinettes électriques pour gagner du temps au quotidien... avec un + écologique pour 1/3



LEVIERS D'USAGE VAE



LEVIERS D'USAGE TE

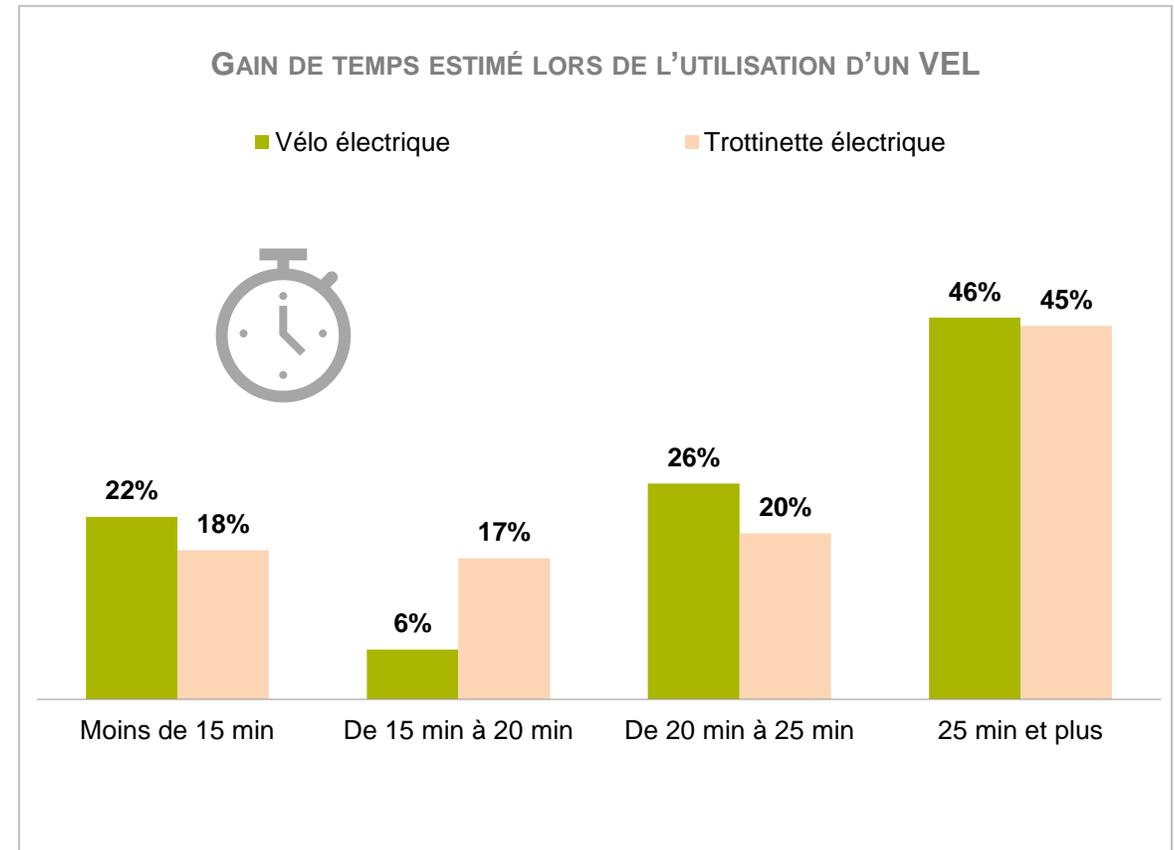
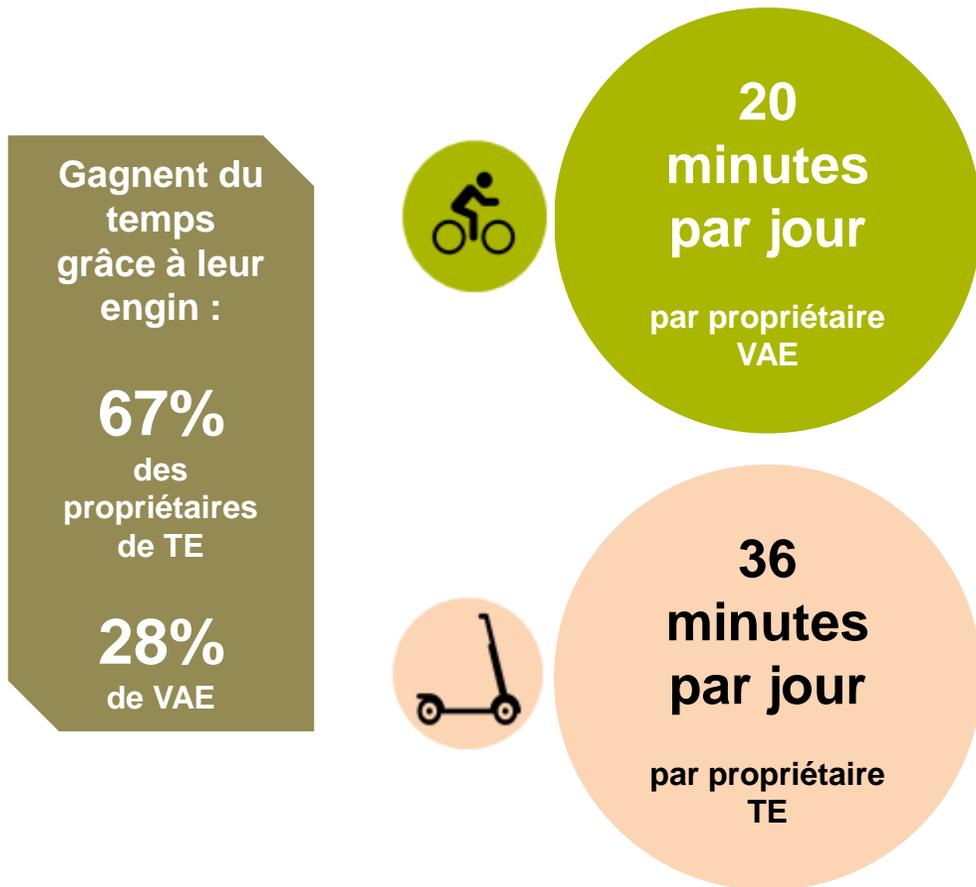


Q51. Qu'appréciez-vous tout particulièrement dans l'utilisation de votre VEHICULE ?:

Base totale VAE et TE : 479 et 124

UN GAIN DE TEMPS DE 20 À 30 MINUTES PAR JOUR GRÂCE AUX VEL

Sensiblement plus important en trottinette électrique qu'en VAE...



Q53. A combien estimez-vous votre gain de temps sur une journée lorsque vous utilisez votre VEHICULE ?

Base utilisateurs VAE et TE gagnant du temps : 125 et 82

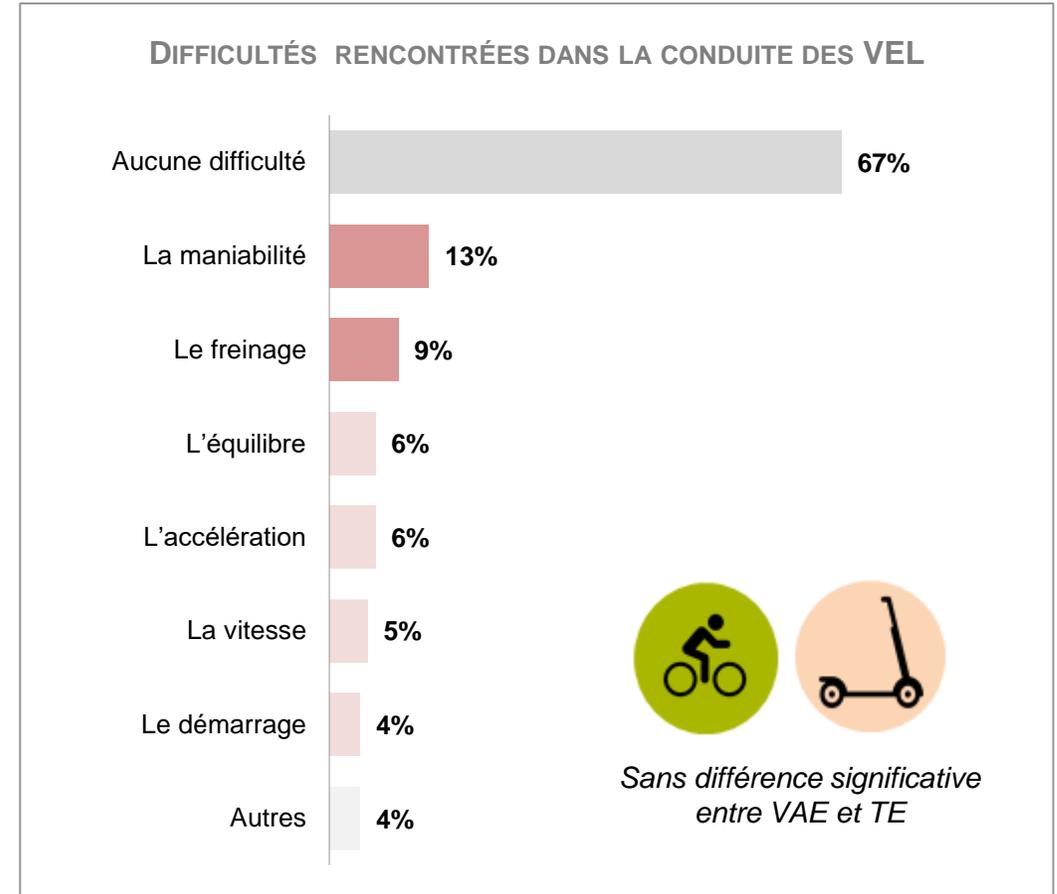
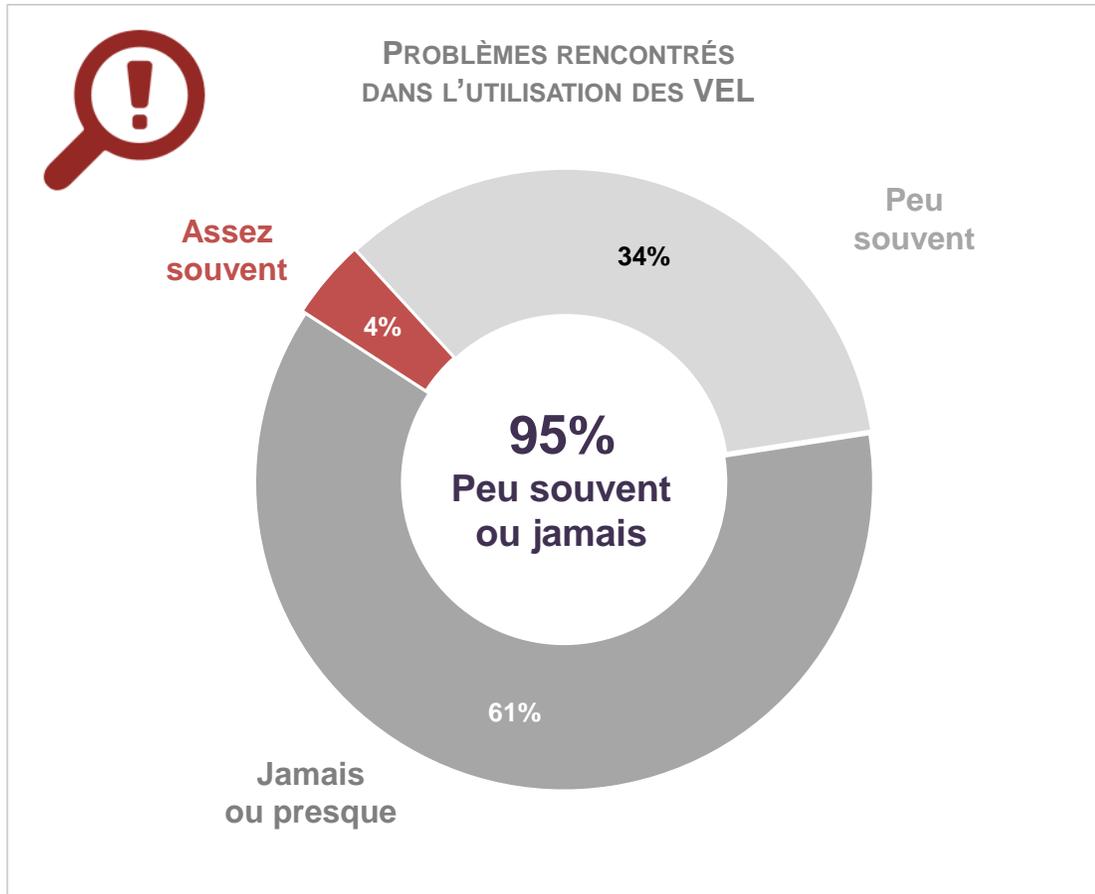
4.

FREINS D'UTILISATION

Difficultés d'utilisation
Problèmes rencontrés
Principaux dangers perçus

DES VEL FACILES À MANIERER ET À UTILISER POUR LA PLUPART

La quasi-totalité déclare ne rencontrer aucune difficulté à les utiliser, les deux-tiers à les conduire

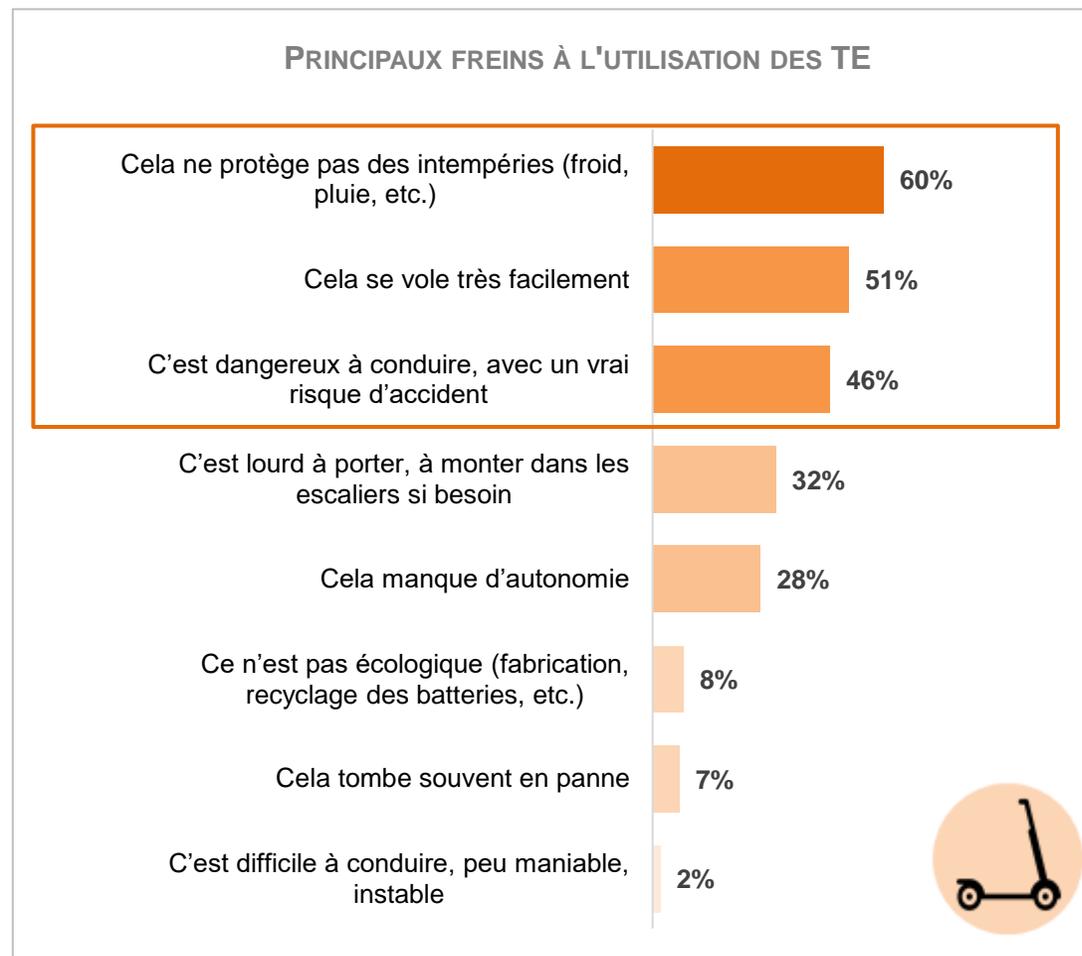
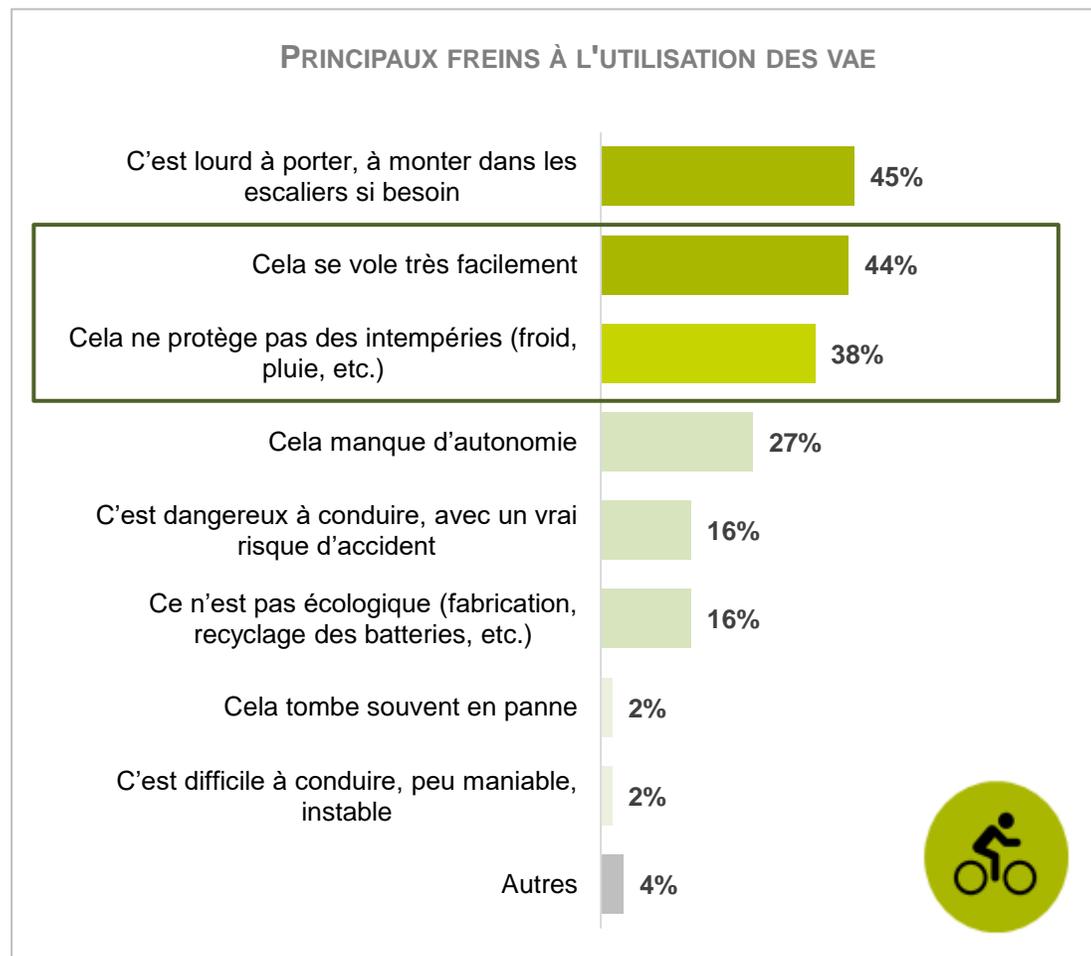


Q56. Vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation de votre VEHICULE :
Q57. Quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous dans la conduite de votre VEHICULE ?

Base totale : 620

DEUX CRAINTES À L'USAGE : LE VOL ET LES INTEMPÉRIES

Avec des nuances en fonction du type de VEL : des vélos électriques lourds à porter pour une moitié vs une exposition aux dangers de la route plus importante pour les trottinettes

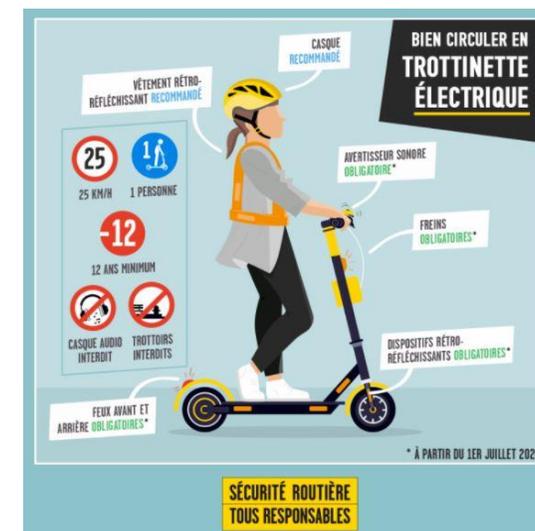
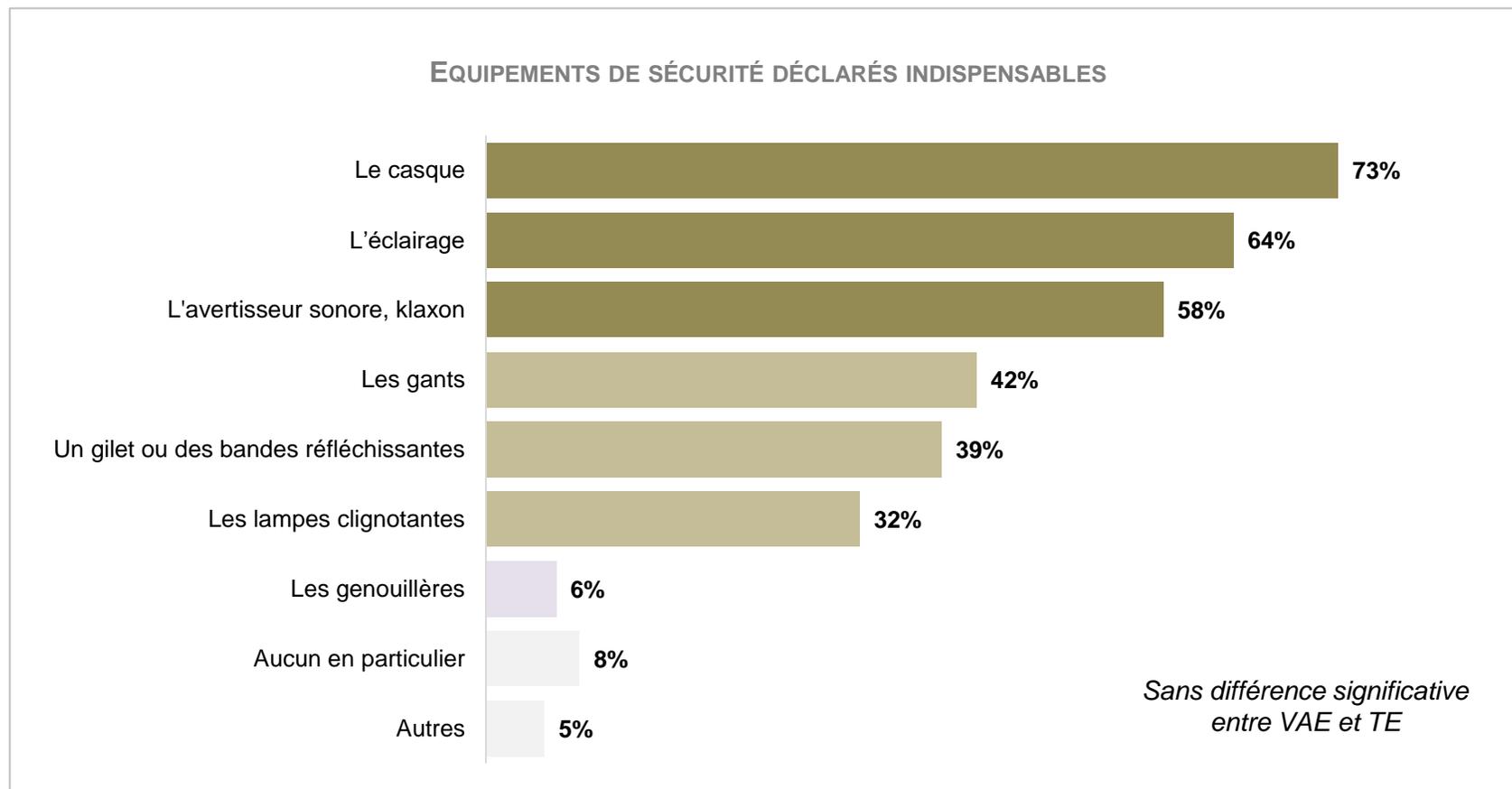


Q54. Au contraire, qu'appréciez-vous moins ou pas dans l'utilisation de votre VEHICULE ?

Base totale VAE et TE : 479 et 124

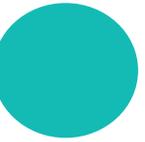
CASQUE & ÉCLAIRAGE : INDISPENSABLES POUR PLUS DES DEUX-TIERS

Devant le klaxon pour plus d'une moitié...



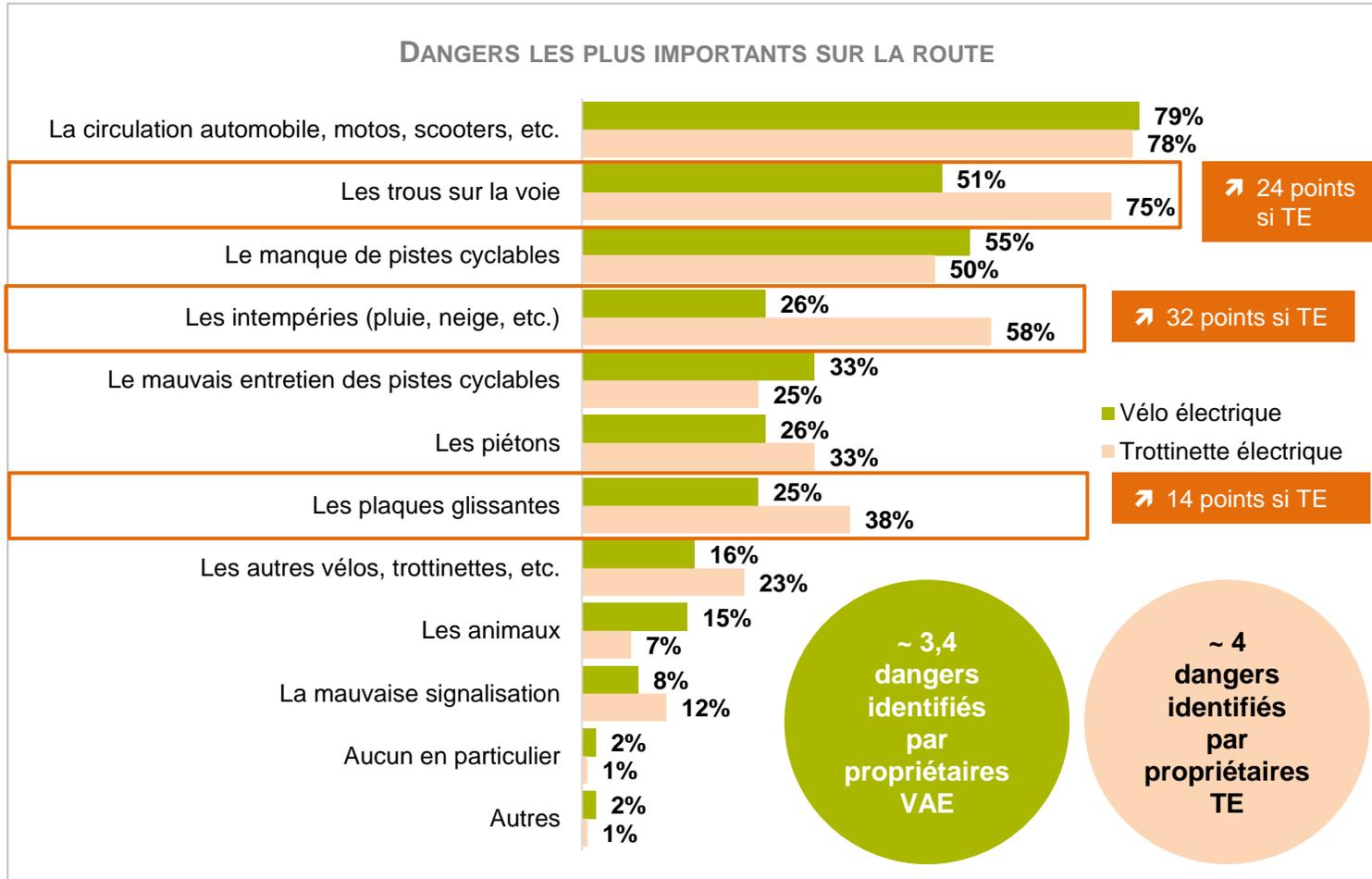
Q61. Parmi les équipements de sécurité suivants, le ou lesquels sont pour vous indispensables pour utiliser votre VEHICULE ?

Base totale : 620



LA CIRCULATION AUTOMOBILE, PREMIER DANGER SUR LA ROUTE

Pour trois quarts, devant les trous sur la voie et le manque de pistes cyclables pour une moitié



Des usagers de vélos électriques plus sensibles :

- **Au mauvais entretien des pistes cyclables** : 33% vs 25% des propriétaires de TE (+8 points)
- **Aux animaux** : 15% vs 7% des propriétaires de TE (+8 points)

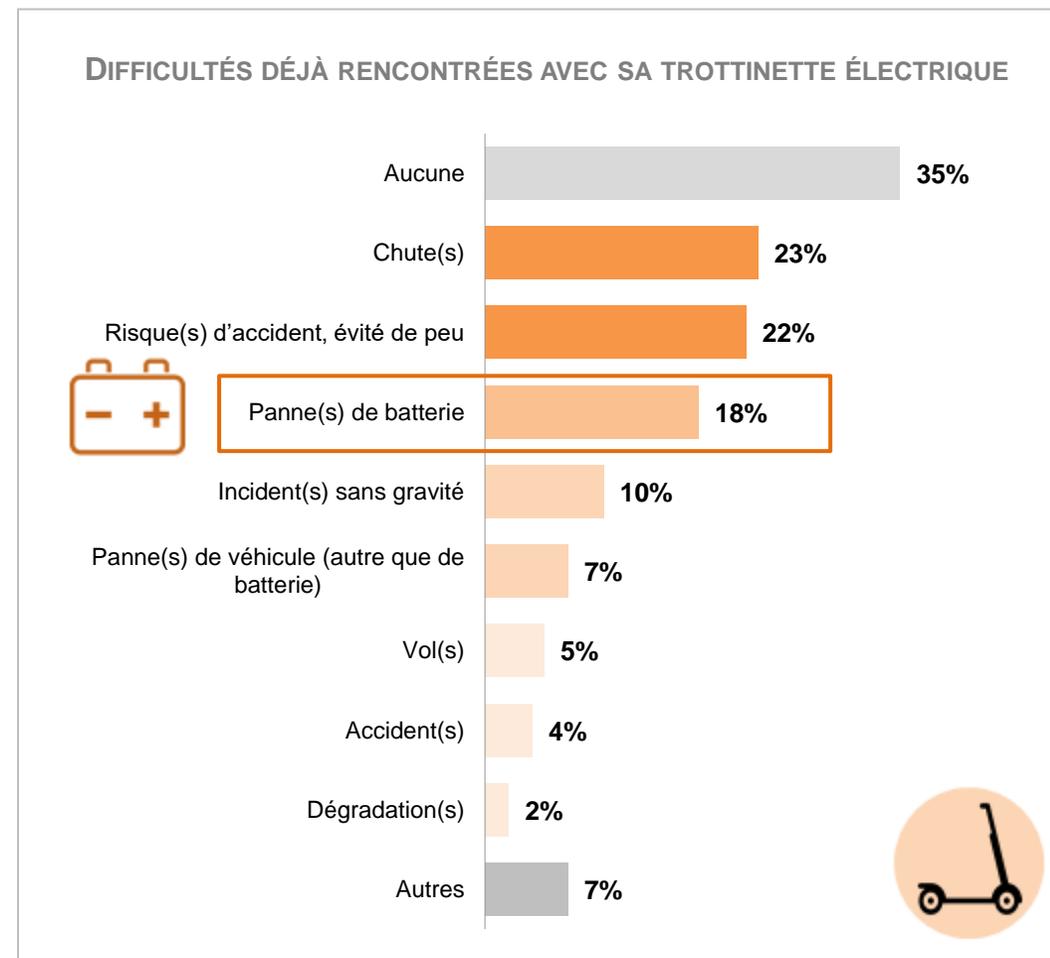
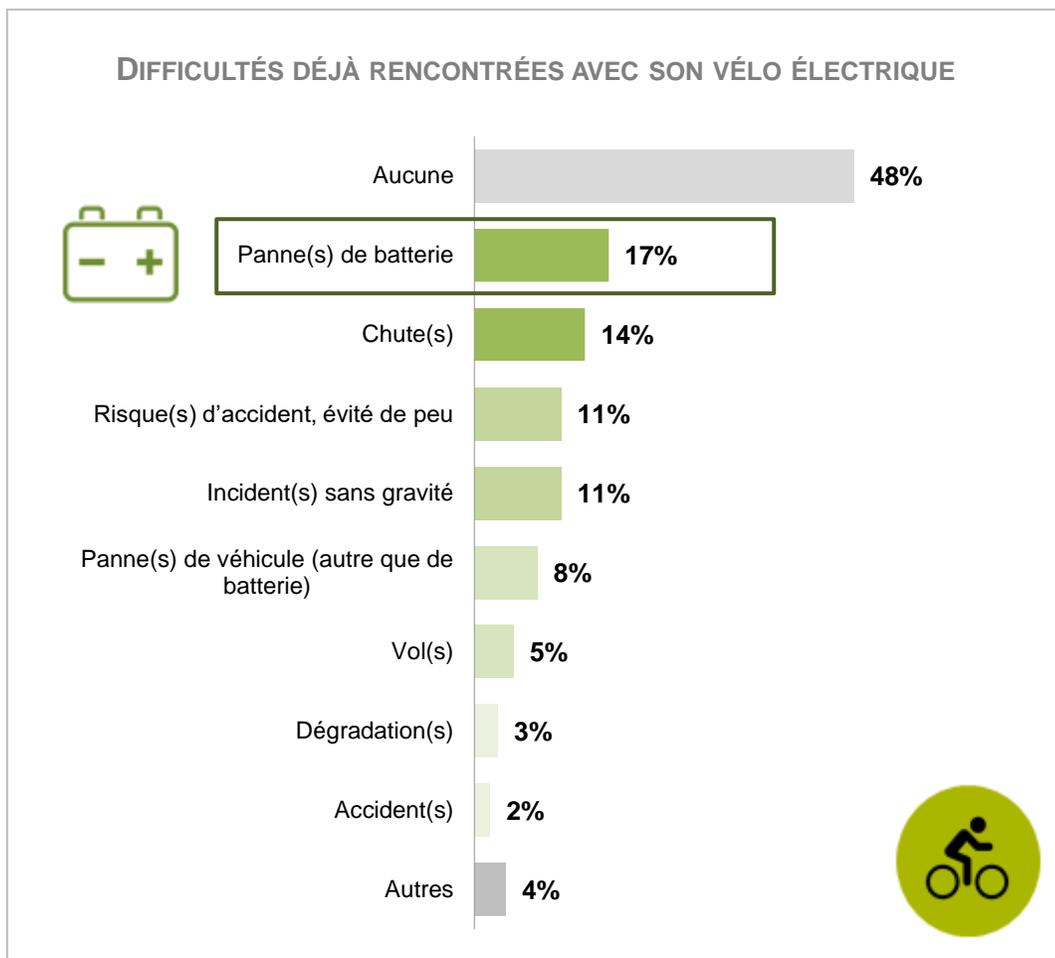
Des usagers de trottinettes aux **intempéries** (+32 points), **trous sur la voie** (+24 points) et **plaques glissantes** (+14 points).

Q63. Indiquez le ou les éléments les plus dangereux sur la route, lorsque vous utilisez votre VEHICULE :

Base totale : 620

LA PANNE DE BATTERIE PARMIS LES PREMIÈRES DIFFICULTÉS

Déjà rencontrée par un petit cinquième des propriétaires de VEL...



Q59. La ou lesquelles de ces difficultés avez-vous déjà rencontrées avec votre VEHICULE ?

Base totale VAE et TE : 479 et 124

5.

ENTRETIEN ENGIN & BATTERIE

Garage des VEL

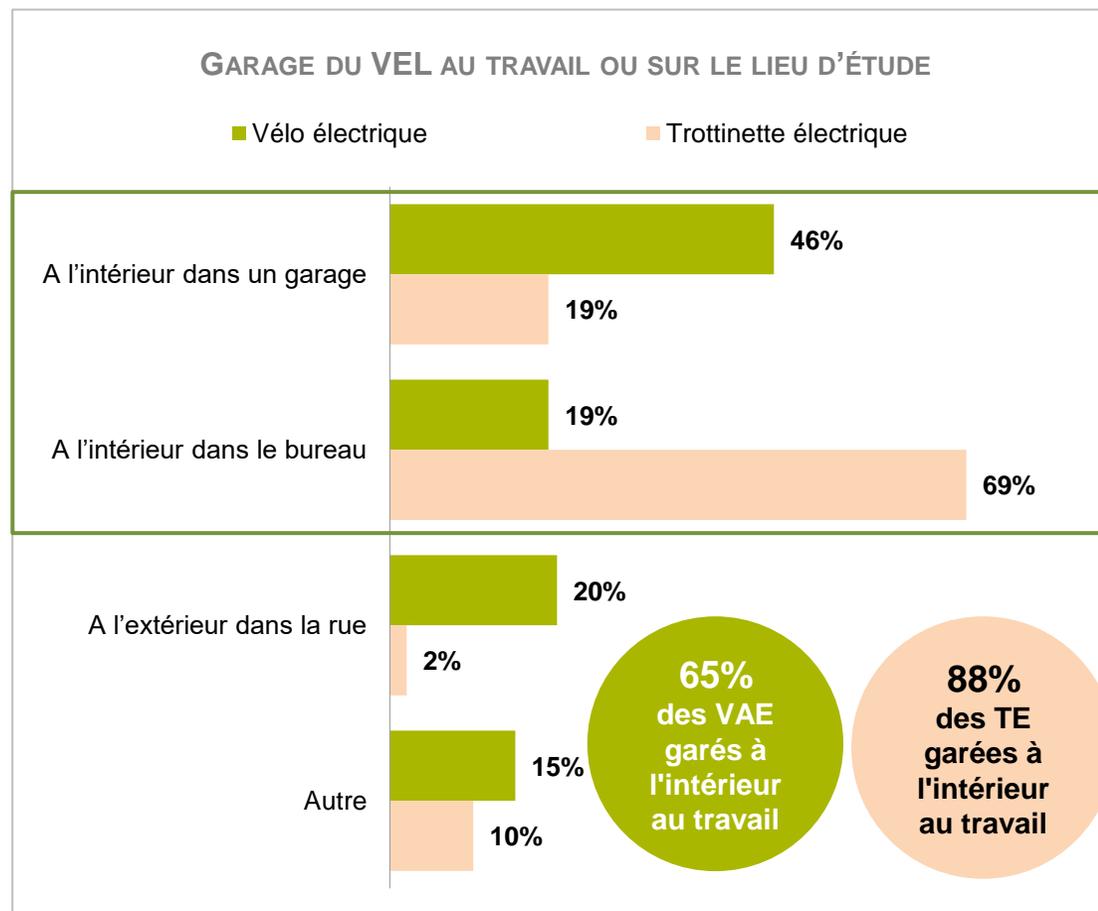
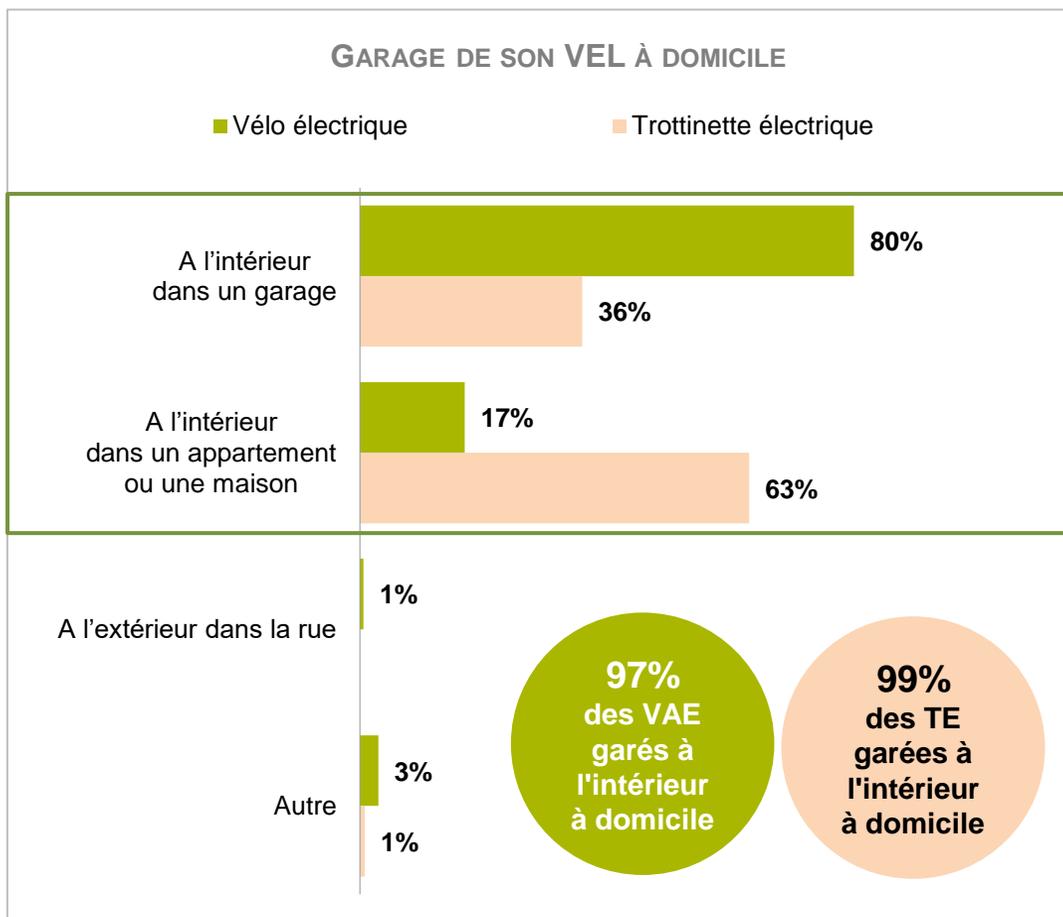
Autonomie perçue

**Pratique en matière de charge
de sa batterie**

UN VEL GARÉ À L'INTÉRIEUR POUR LA TRÈS LARGE MAJORITÉ

La quasi-totalité à domicile vs deux-tiers des VAE au travail et plus des trois-quarts de TE

Des VAE davantage dans le garage vs des TE plus dans le domicile et/ou le bureau



Q65. Où garez-vous en général votre VEHICULE à votre domicile ?

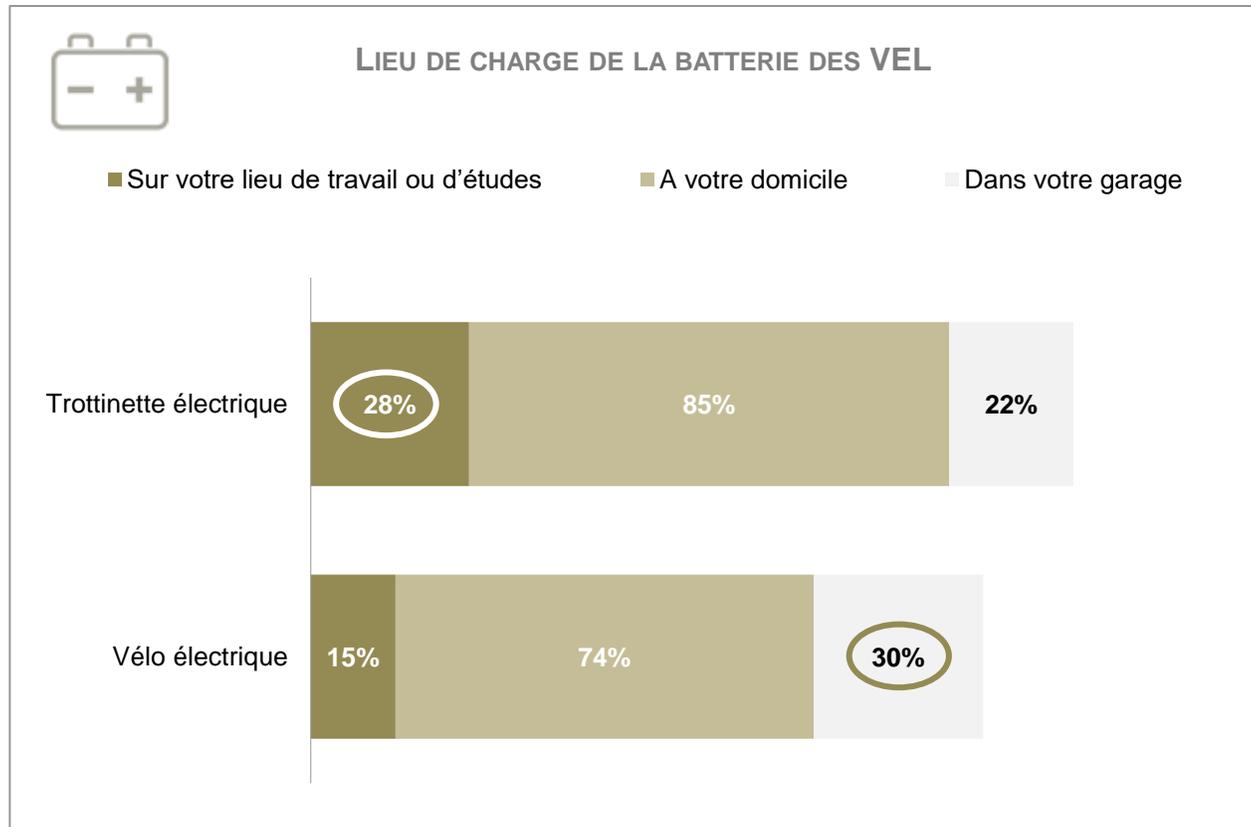
Q66. Et sur votre lieu de travail ou d'études :

Base totale VAE et TE : 476 et 123

Base utilisateurs allant au travail en VAE et TE : 179 et 58

PLUS DES TROIS QUARTS CHARGENT LEUR BATTERIE À DOMICILE

Avec significativement plus de trottinettes électriques également chargées au bureau...



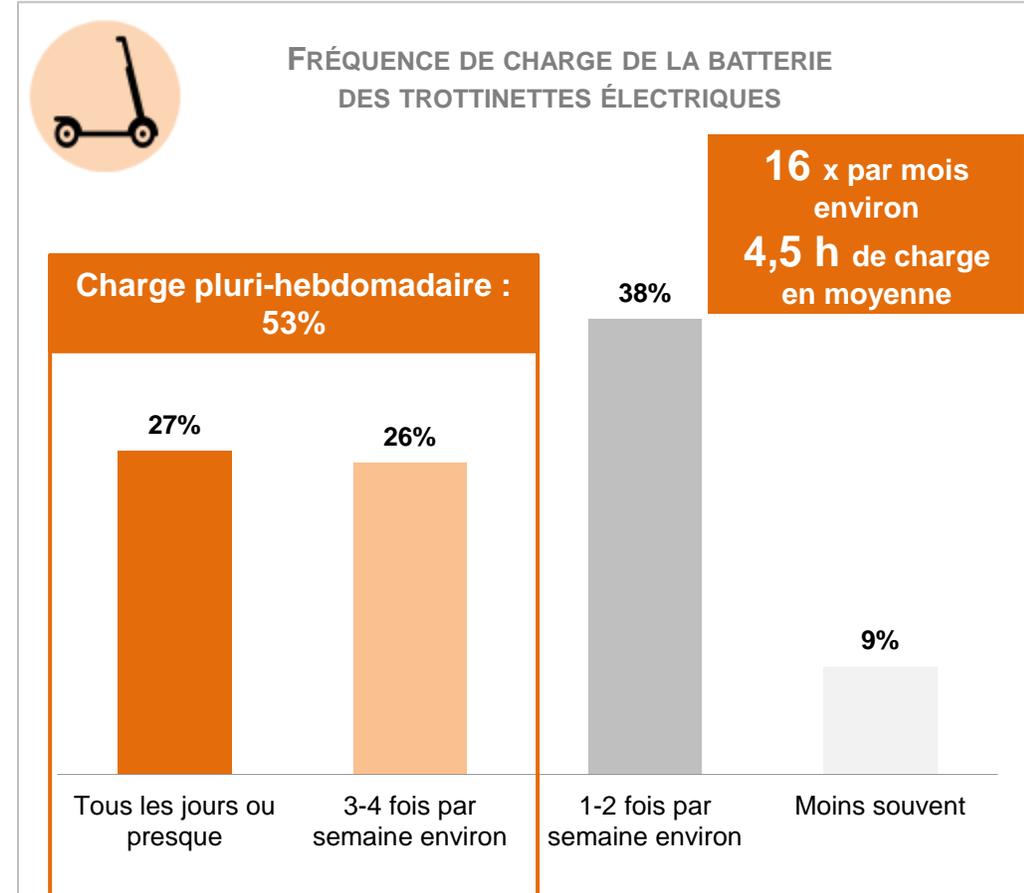
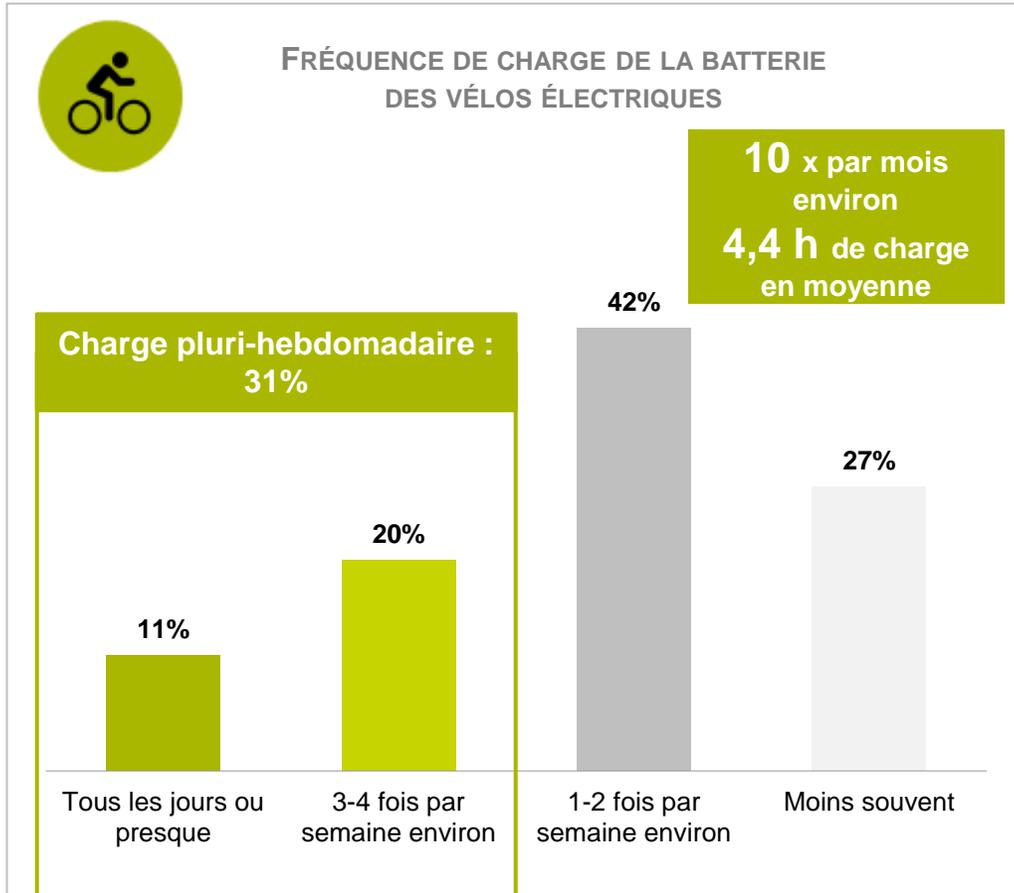
Q71. Où chargez-vous en général votre batterie électrique ?

Base VAE et TE : 479 et 124
Base totale : 614

UNE CHARGE CHAQUE SEMAINE ET + DE LA PLUPART DES BATTERIES

Significativement plus fréquente pour les batteries des trottinettes électriques que des vélos électriques

Avec un temps de charges assez équivalent



Q70. A quelle fréquence chargez-vous votre batterie ?

Q73. En moyenne combien de temps faut-il pour charger la batterie de votre VEHICULE ?

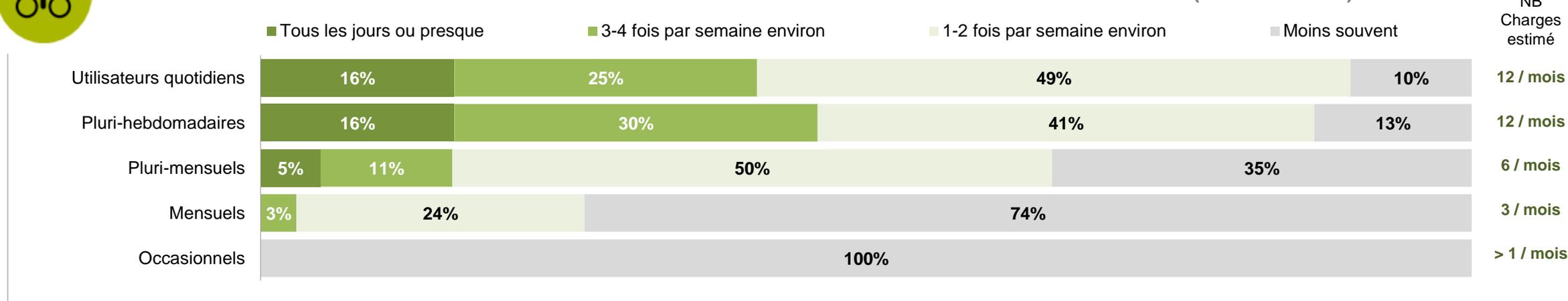
Base totale VAE et TE : 473 et 122

UNE PRATIQUE DE CHARGE CORRÉLÉE À LA FRÉQUENCE D'USAGE

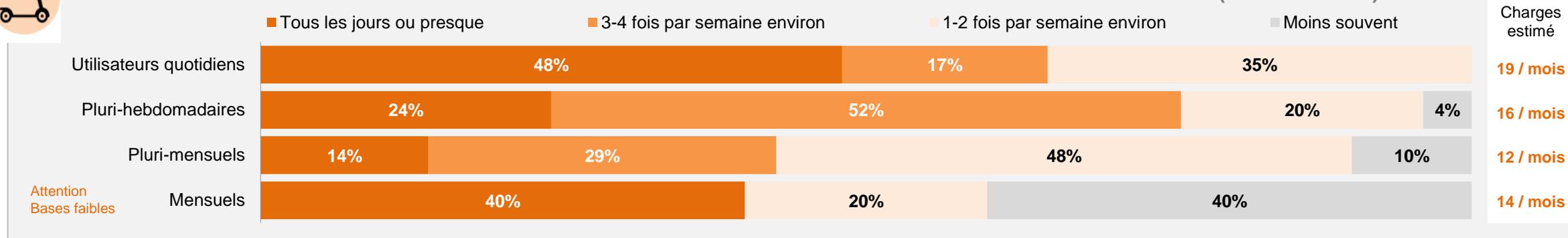
Avec une moyenne d'une fois par semaine pour les utilisateurs VAE a minima pluri-hebdomadaires



FRÉQUENCE DE CHARGE DE LA BATTERIE DES VÉLOS ÉLECTRIQUES X FRÉQUENCE D'USAGE EN SEMAINE (LUNDI-VENDREDI)



FRÉQUENCE DE CHARGE DE LA BATTERIE DES TROTTINETTES ÉLECTRIQUES X FRÉQUENCE D'USAGE EN SEMAINE (LUNDI-VENDREDI)



Q70. A quelle fréquence chargez-vous votre batterie ? Barème : 30 (Tous les jours ou presque) ; 15 (3-4 fois par semaine environ) ; 6 (1-2 fois par semaine environ) ; 1 (Moins souvent)
 Q47-48. En semaine (lundi-vendredi) / Le week-end (samedi-dimanche), vous l'utilisez environ :

Base totale utilisateurs en semaine :
 518 répondants

LA MAJORITÉ DES BATTERIES NON RETIRÉES QUAND AMOVIBLES

D'autant plus quand l'engin est garé sur le lieu de travail : deux-tiers vs une moitié à domicile...



94%

des batteries VAE amovibles

39%

la retirent à domicile le plus souvent et 30% au bureau



46%

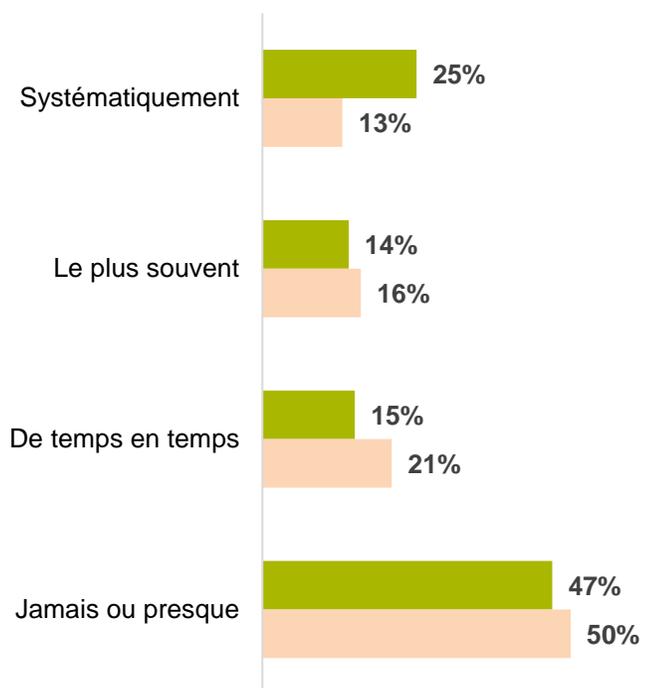
des batteries TE non solidaires

29%

la retirent à domicile le plus souvent et 24% au bureau

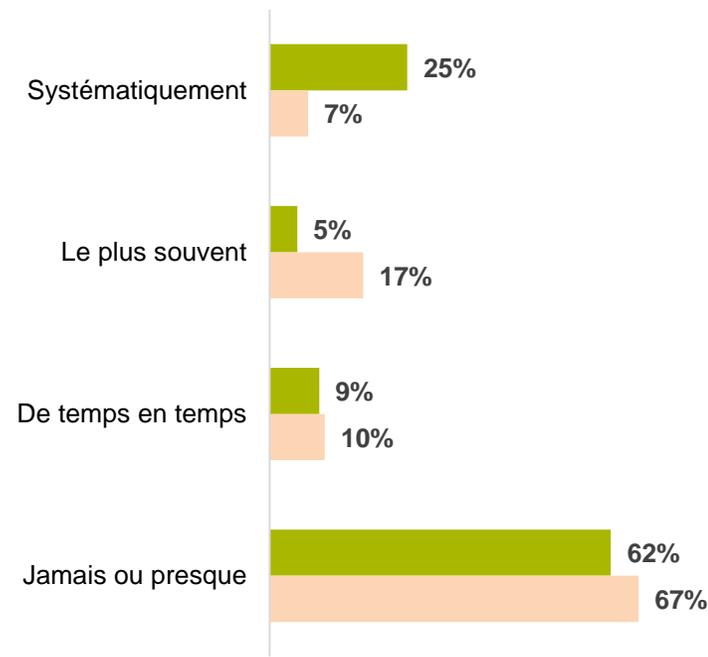
RETRAIT DE LA BATTERIE À DOMICILE

■ Vélo électrique ■ Trottinette électrique



RETRAIT DE LA BATTERIE AU TRAVAIL

■ Vélo électrique ■ Trottinette électrique



Q42. La batterie de votre VEHICULE est amovible ?

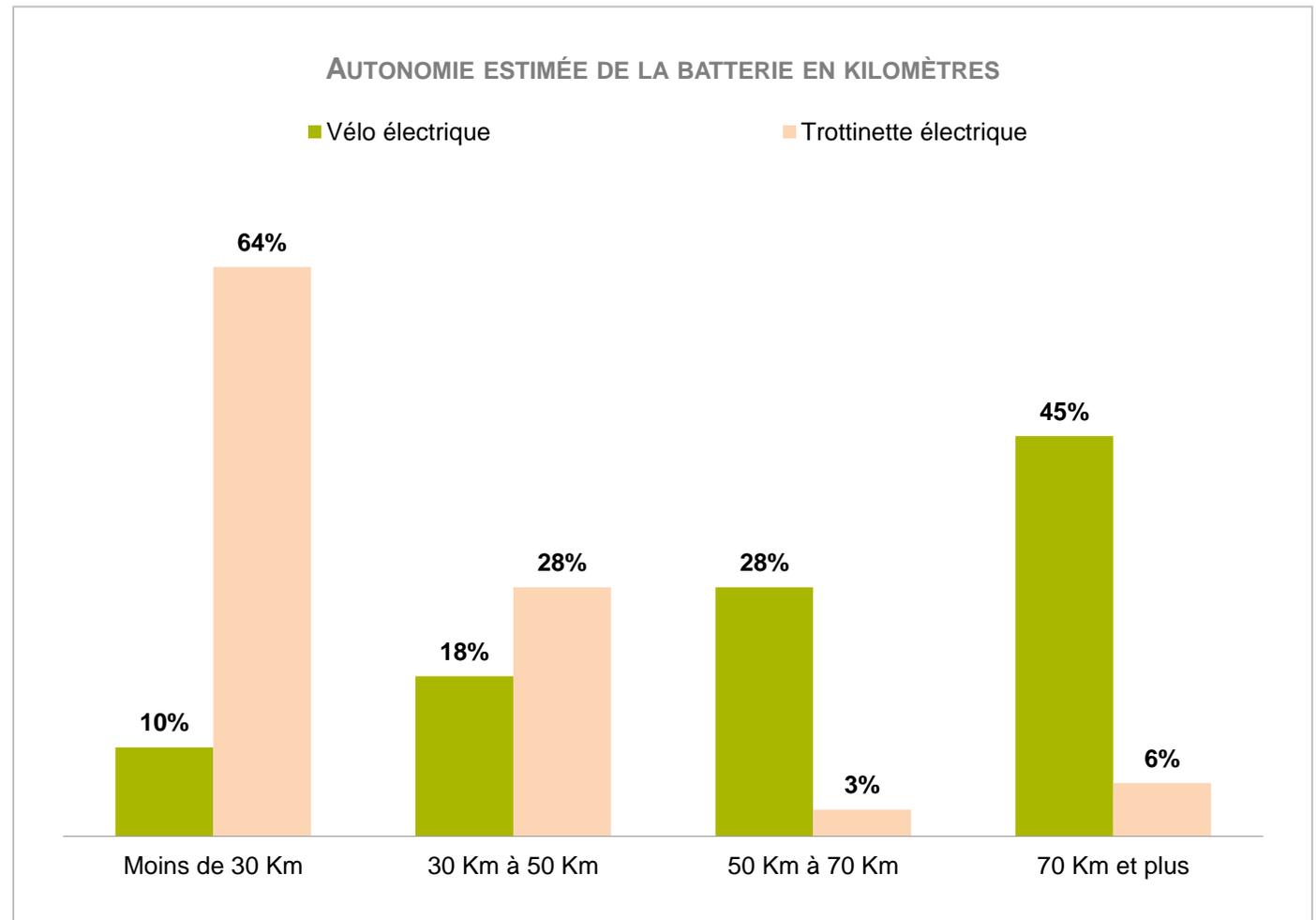
Q67. Lorsque vous gardez votre VEHICULE à votre domicile, retirez-vous la batterie ? / 68. Et sur votre lieu de travail :

Base utilisateurs allant au travail en VAE et TE: 170 et 30

Base totale batterie VAE et TE amovible : 467 et 68

UNE AUTONOMIE ESTIMÉE DEUX FOIS SUPÉRIEURE POUR LES VAE

Pour près d'une moitié de 70 km et plus vs "moins de 30 km" pour près des deux-tiers des TE

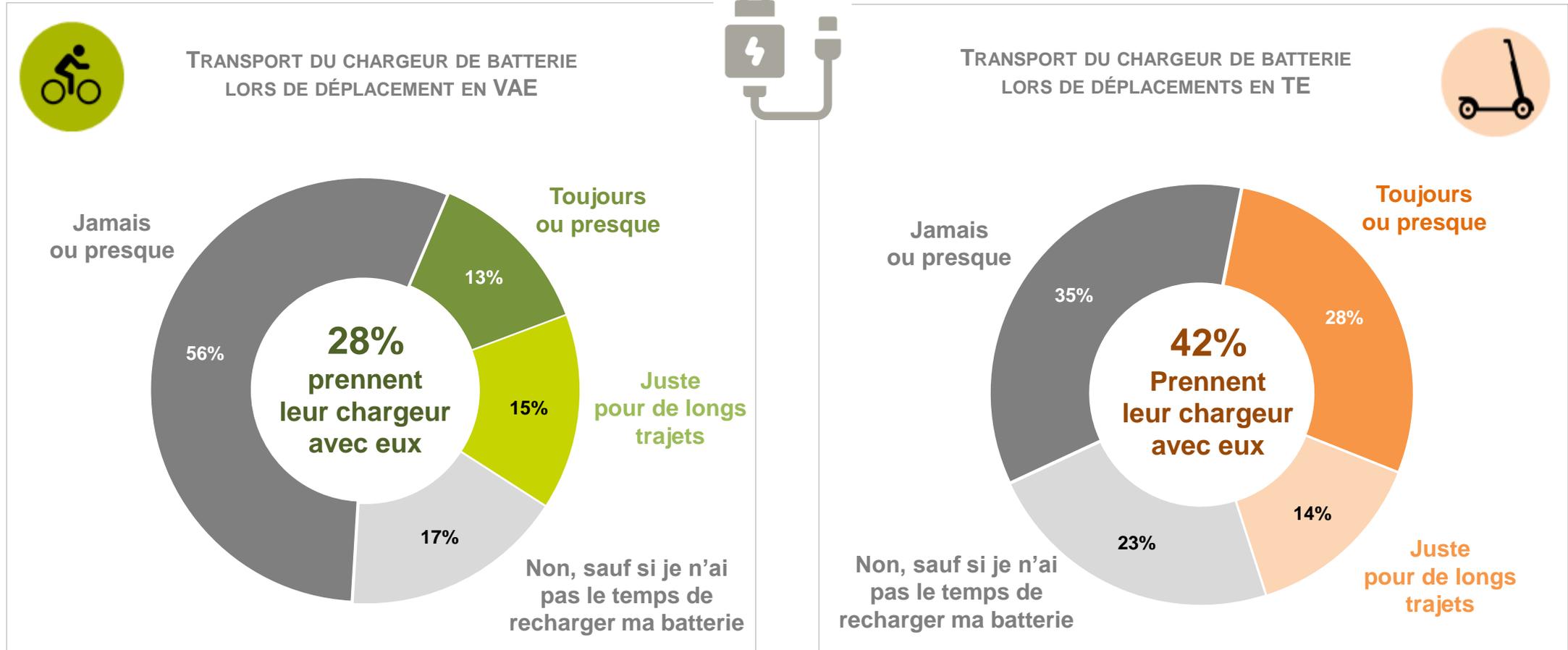


Q69. En utilisation "normale", c'est-à-dire sans pousser à l'extrême l'assistance électrique, quelle est l'autonomie de votre VEHICULE en kilomètres en moyenne ?

Base VAE et TE : 468 et 120

UN CHARGEUR DAVANTAGE PRIS AVEC SOI EN TROTTINETTE

Si besoin pour un gros tiers au moins si longs trajets dont plus d'un cinquième "toujours" vs moins du tiers des propriétaires de VAE dont seulement moins d'un septième "toujours".



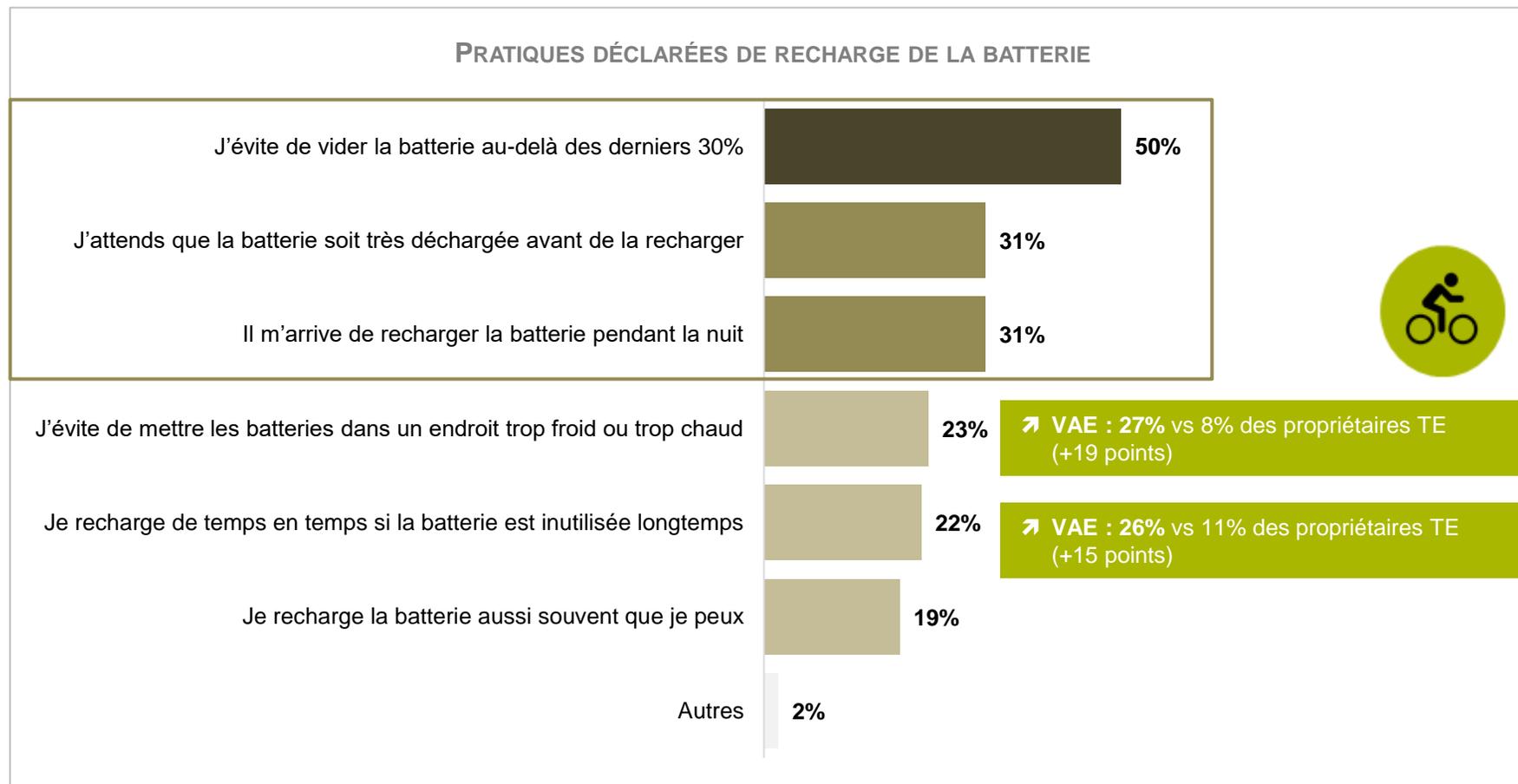
Q74. Amenez-vous votre chargeur avec vous lorsque que vous utilisez votre VEHICULE ?

Base VAE et TE : 471 et 122

UN MANQUE DE CONSENSUS DES USAGES DE CHARGE-DÉCHARGE

Une moitié évite de vider la batterie au-delà des 30 derniers %

vs un tiers qui attend que la batterie soit très déchargée ou recharge pendant la nuit



Q75. Parmi ces pratiques de recharge de la batterie, la ou lesquelles vous correspondent ?

Base totale : 620 répondants

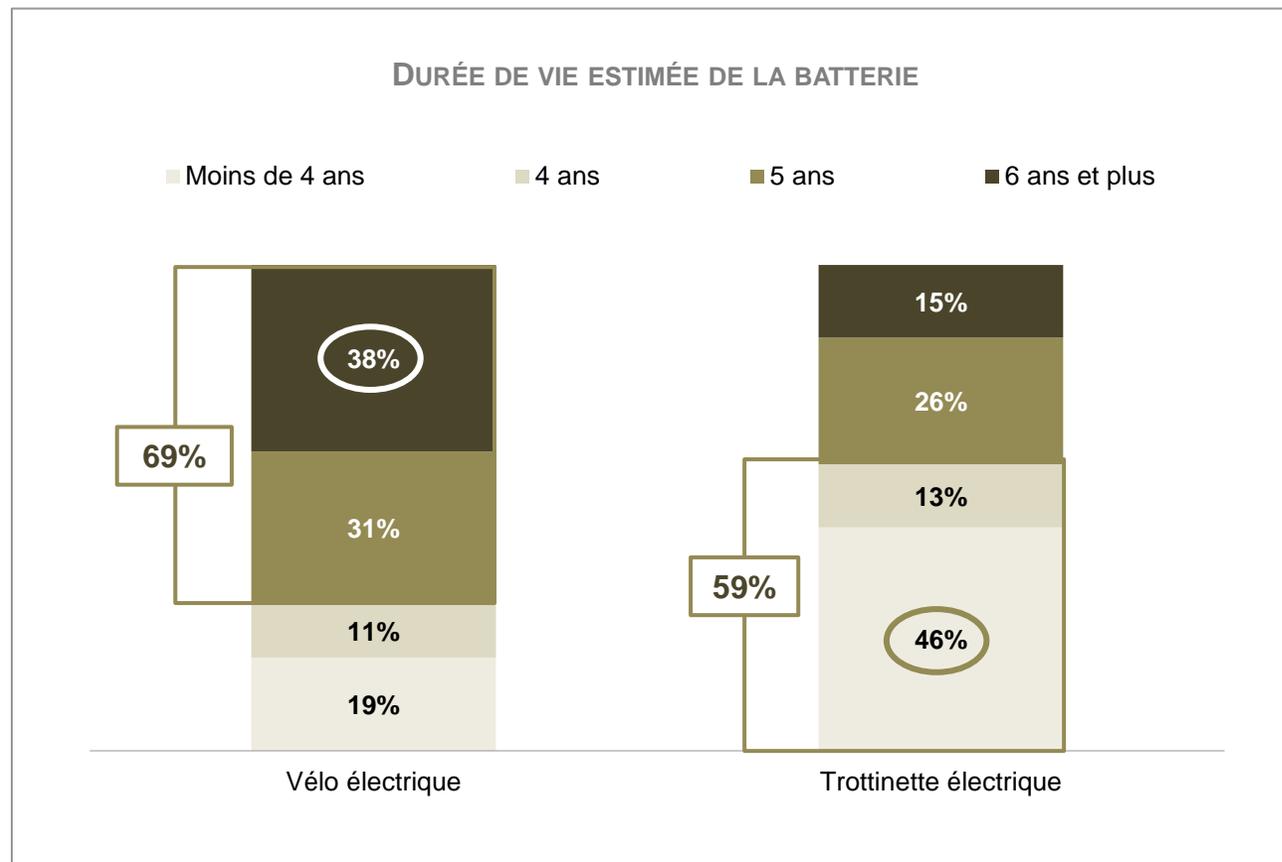
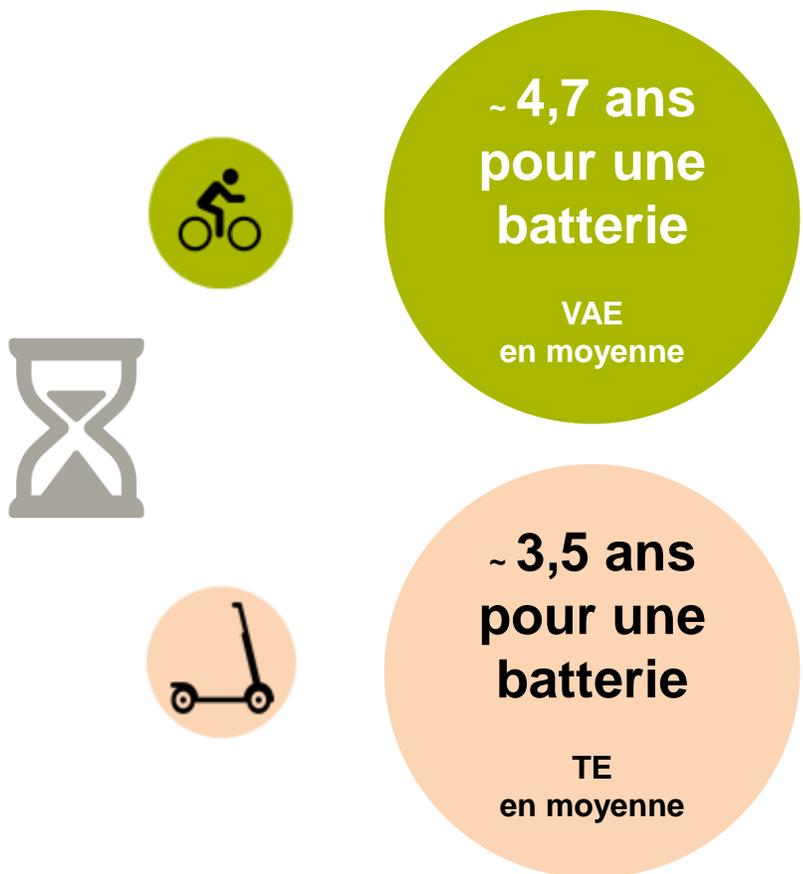
6.

GESTION DES BATTERIES EN FIN DE VIE

**Pratiques en matière de charge
Renouvellement des batteries
Recyclage et gestion des
batteries en fin de vie**

UNE DURÉE DE VIE DES BATTERIES ESTIMÉE ENTRE 3 ET 5 ANS

Significativement plus longue pour les VAE : 5 ans et plus pour plus des deux tiers vs pour les TE : 4 ans et moins pour une large majorité



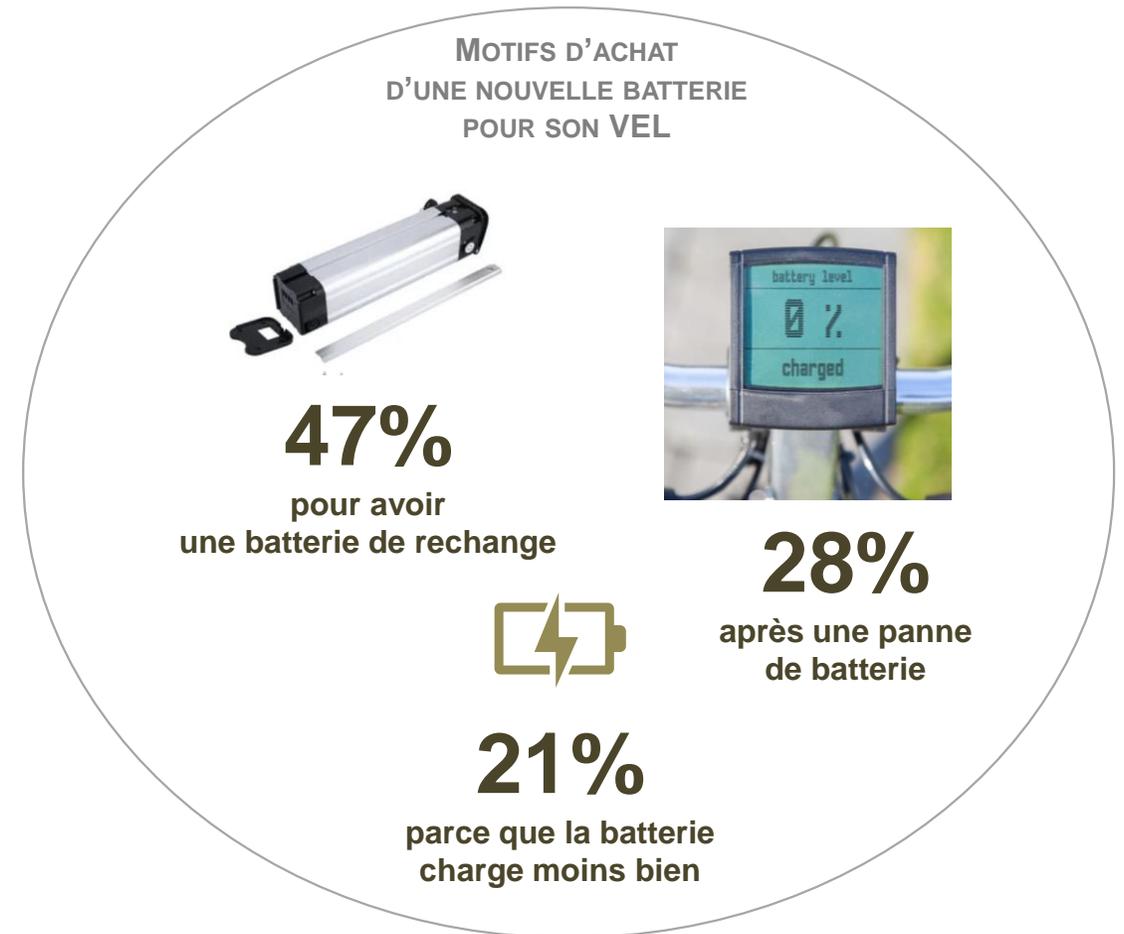
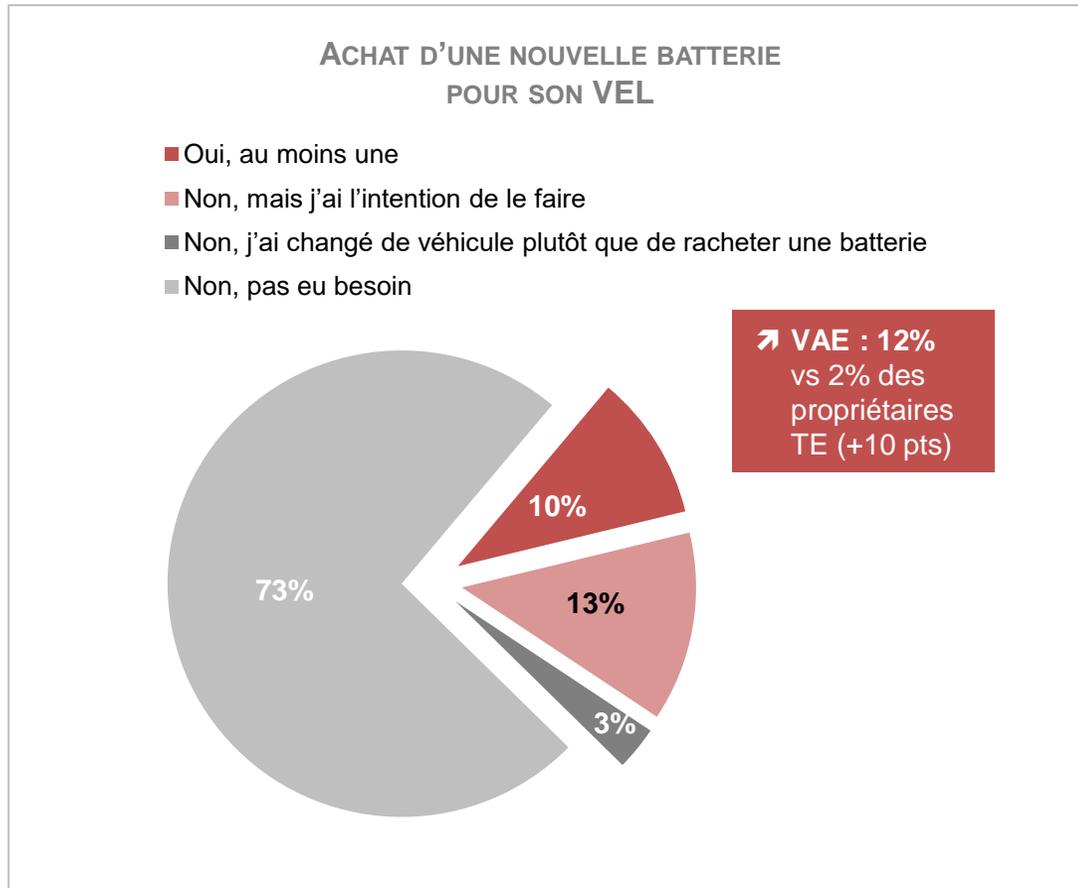
Q91. A combien d'années environ, estimez-vous la durée de vie de la batterie de votre VEHICULE ?

Base VAE et TE : 461 et 120

L'ACHAT D'UNE NOUVELLE BATTERIE DE VEL EST ASSEZ MARGINAL

Moins d'un quart l'a déjà fait ou a l'intention de le faire... plutôt pour un VAE...

Avec pour principale motivation d'avoir une batterie de secours.



Q77. Avez-vous acheté une nouvelle batterie pour votre VEHICULE ?

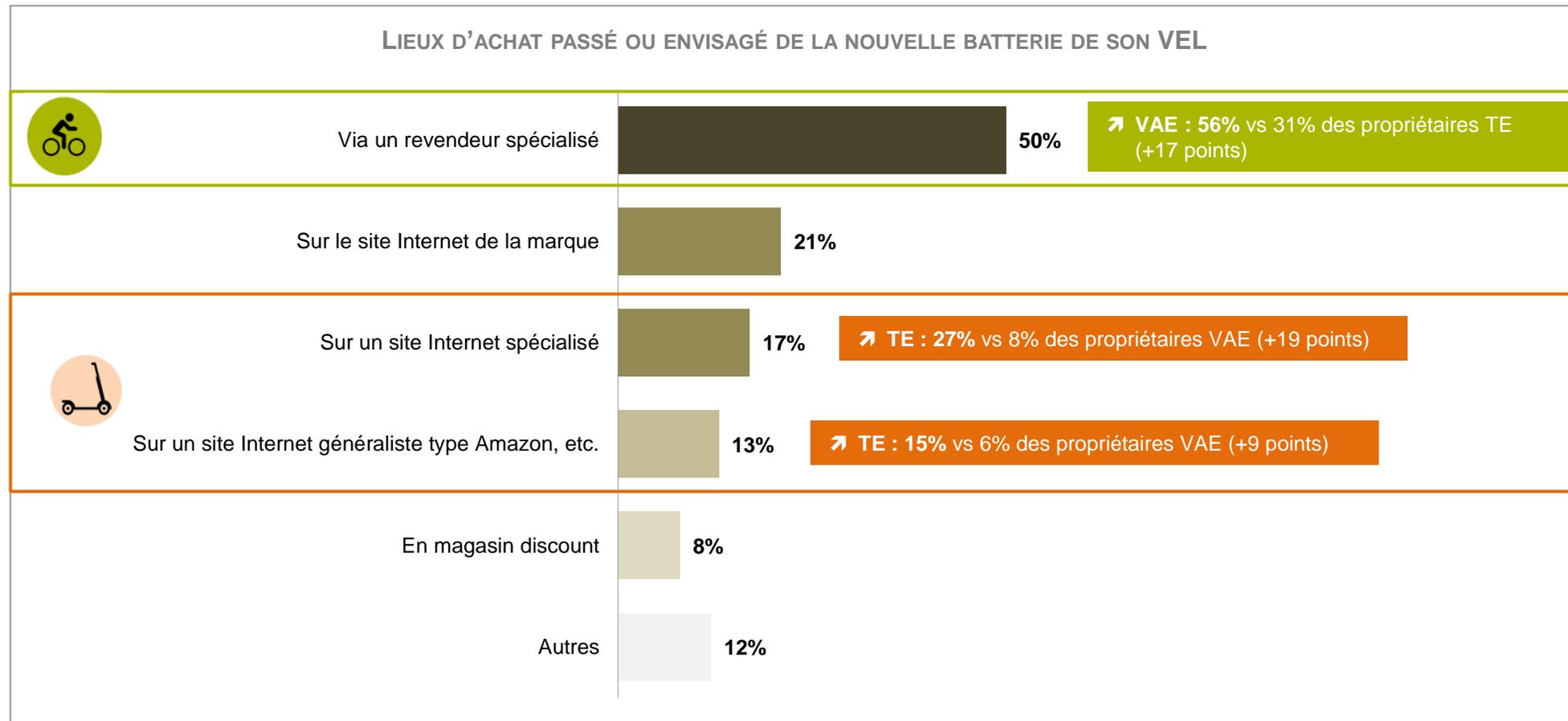
Q78. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous acheté une ou plusieurs autres batteries ?

Base totale : 620

Base totale achat d'une nouvelle batterie : 58

LE REVENDEUR SPÉCIALISÉ : 1^{ER} LIEU D'ACHAT DE BATTERIES VEL

D'autant plus pour les propriétaires de VAE vs de trottinettes électriques plus tournés sites Internet

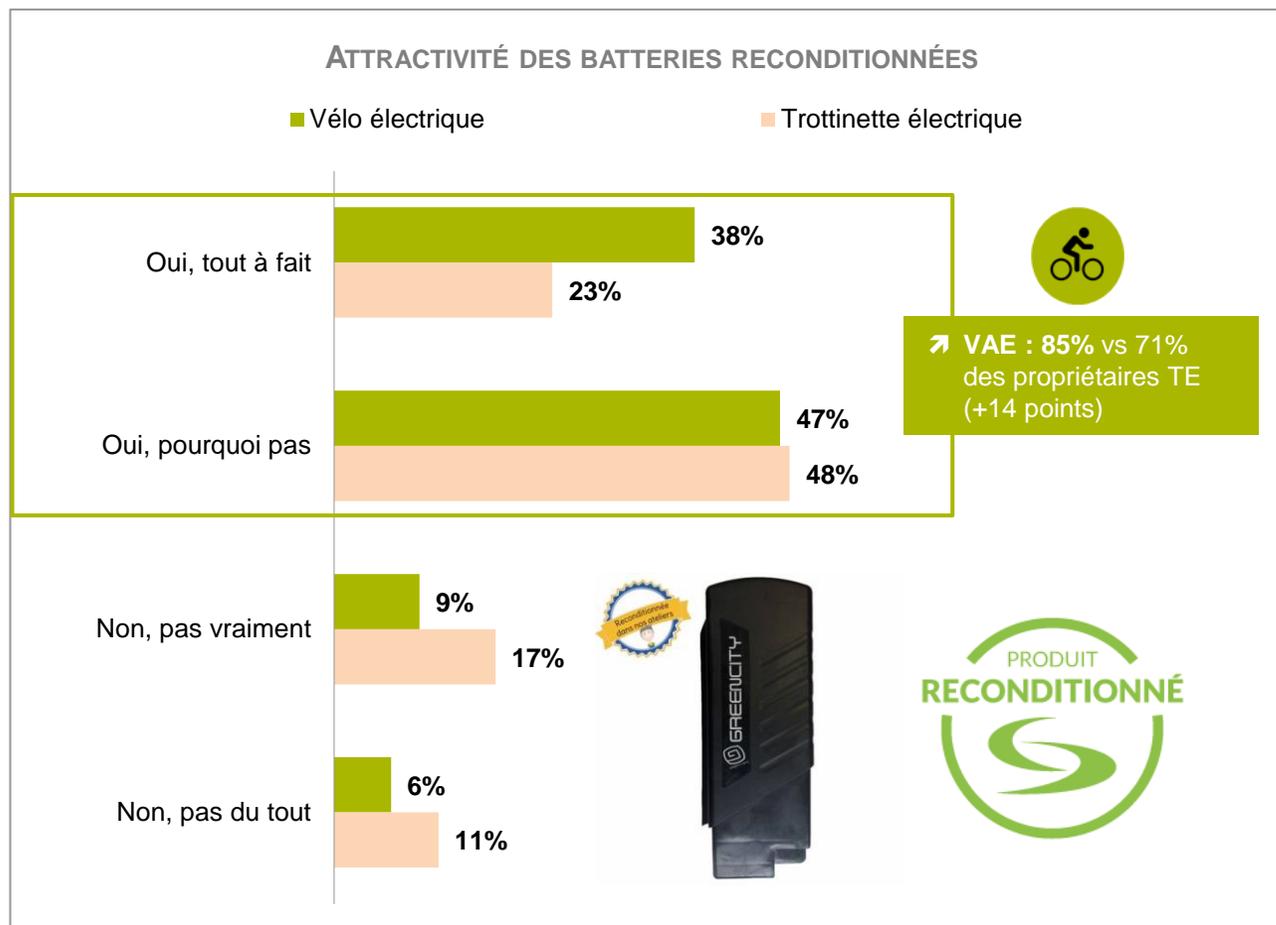
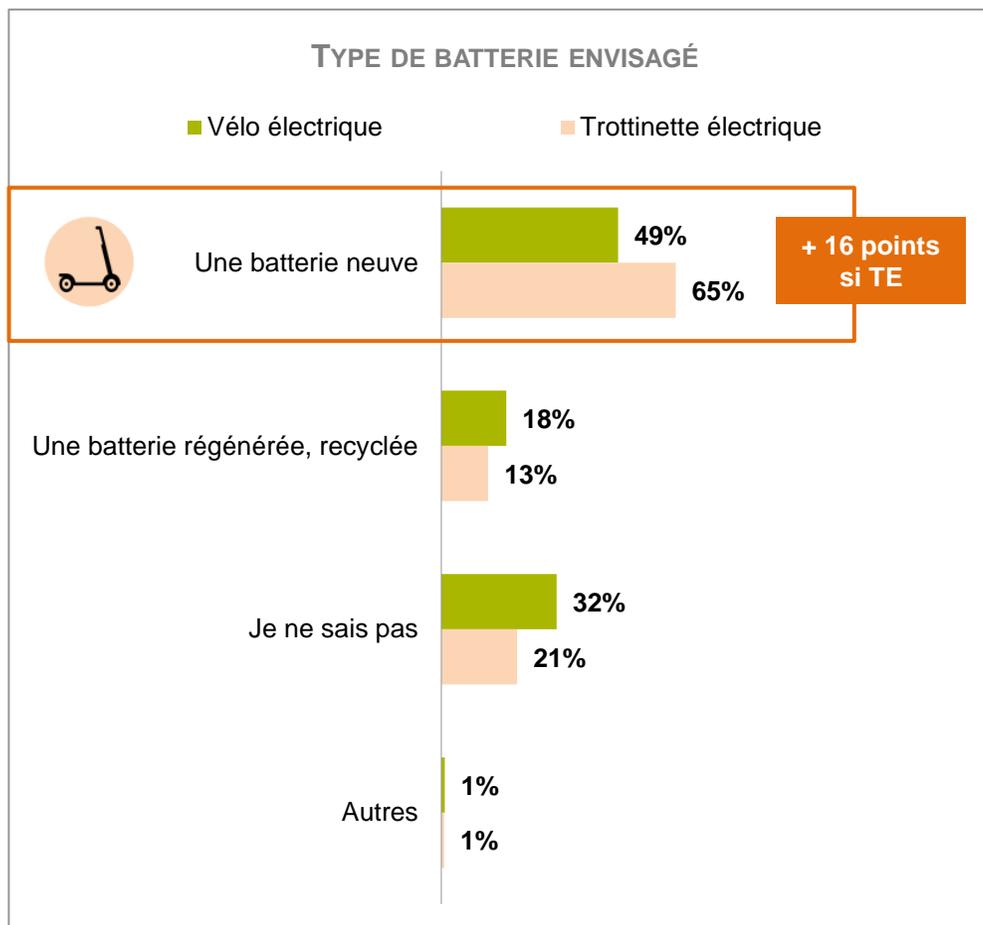


Q82. Où avez-vous acheté cette ou ces nouvelles batteries ? / Où l'achèteriez-vous ?

Base totale : 494

UNE PRÉFÉRENCE LARGEMENT MARQUÉE POUR UNE BATTERIE NEUVE

Avec un intérêt marqué de plus deux-tiers pour les batteries reconditionnées, d'autant plus si VAE



Q80. Pour acheter une nouvelle batterie, vous choisiriez de préférence :

Q93. Seriez-vous intéressé(e) par l'achat de batteries reconditionnées, sur le même principe que les smartphones, ordinateurs, etc. ?

Base VAE et TE : 468 et 124

& 474 et 122

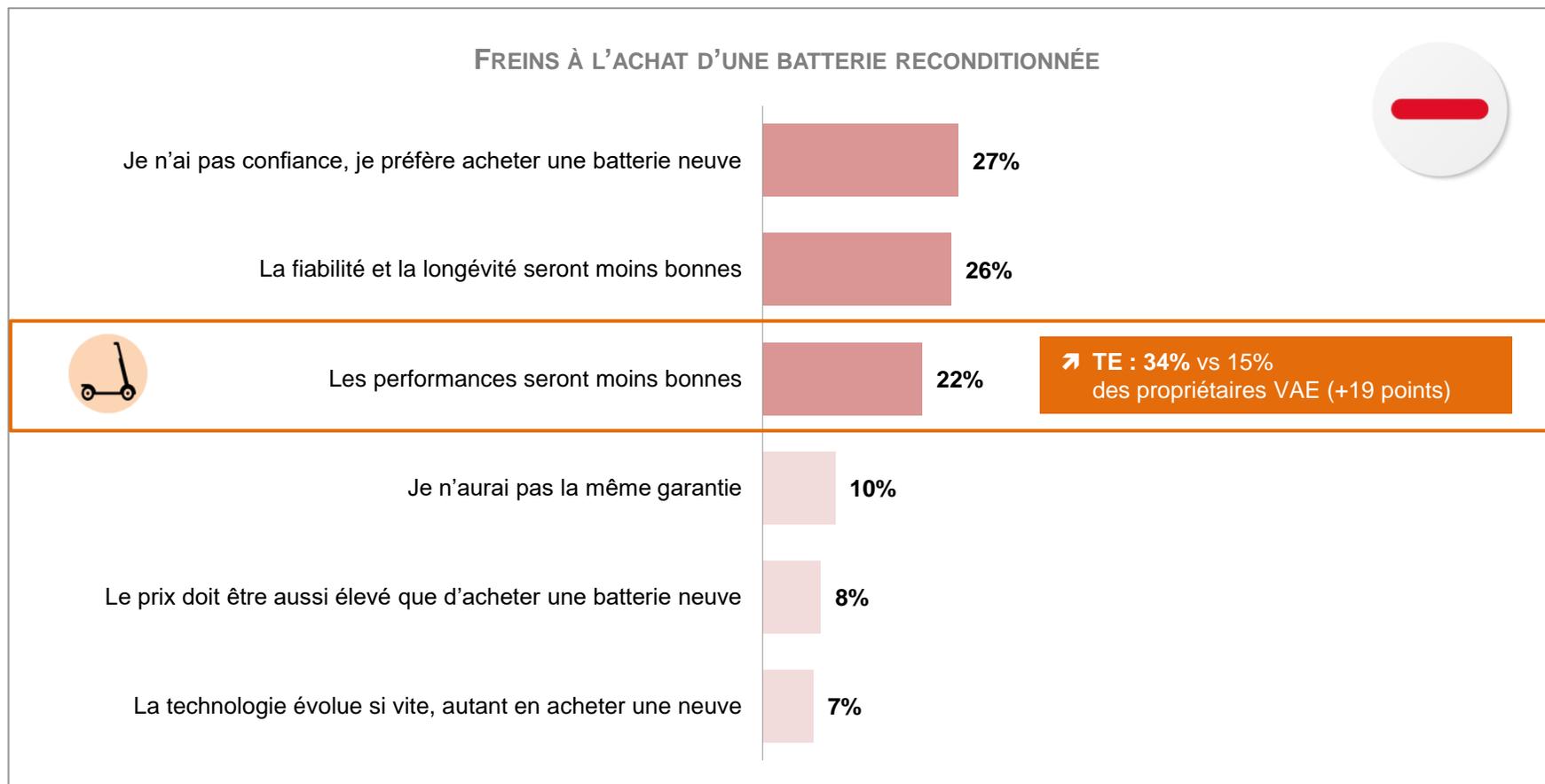
~ UN CINQUIÈME MÉFIANT ENVERS LES BATTERIES RECONDITIONNÉES

Essentiellement par crainte de moindre fiabilité, longévité et performances, d'autant plus si TE

18%
Non
intéressés
par les batteries
reconditionnées



FREINS À L'ACHAT D'UNE BATTERIE RECONDITIONNÉE

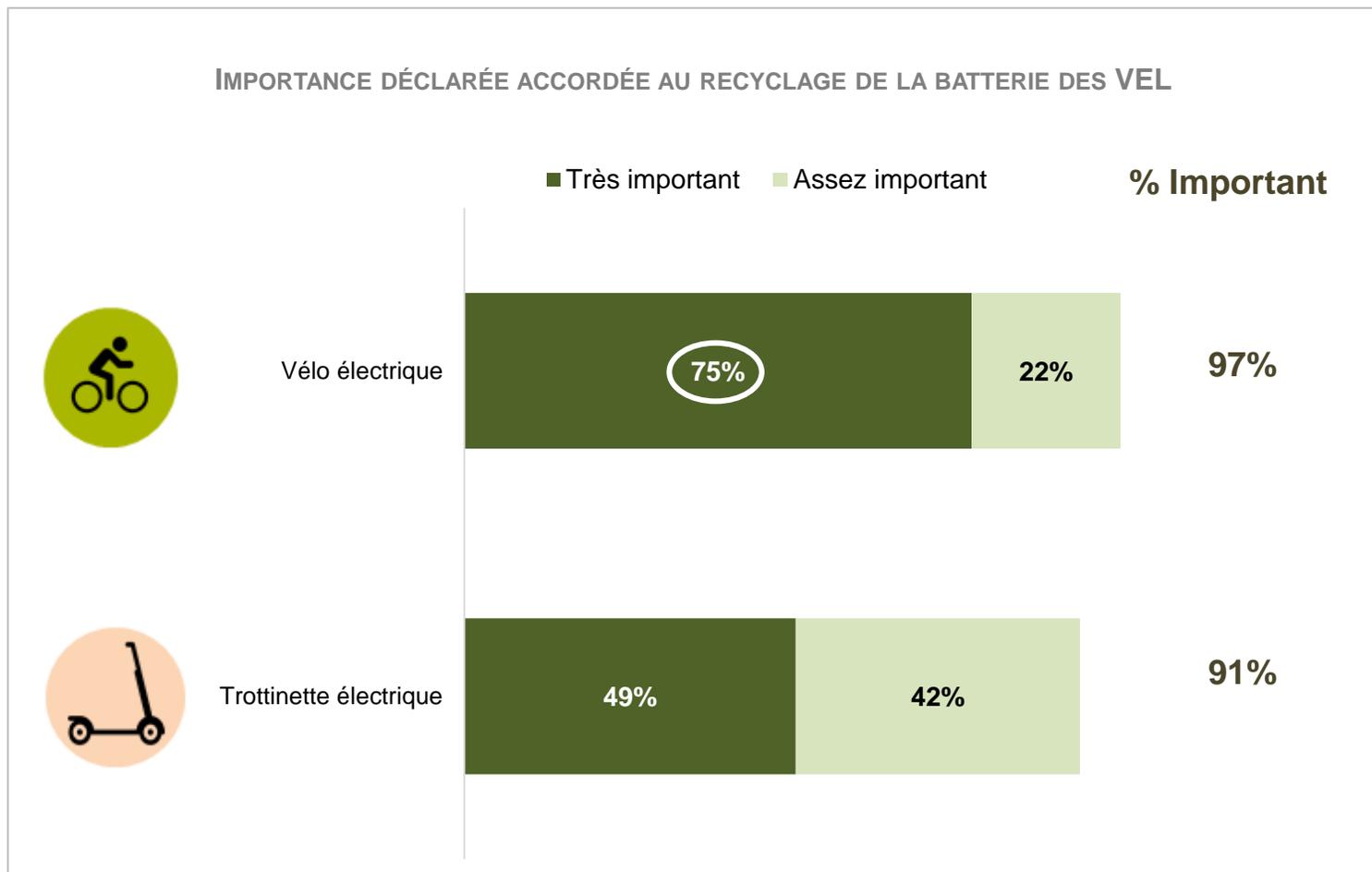


Q94. Pourquoi ? (non intérêt pour les batteries reconditionnées)

Base non intéressés batteries reconditionnées : 111

LE RECYCLAGE DE LA BATTERIE IMPORTANT POUR LA QUASI-TOTALITÉ

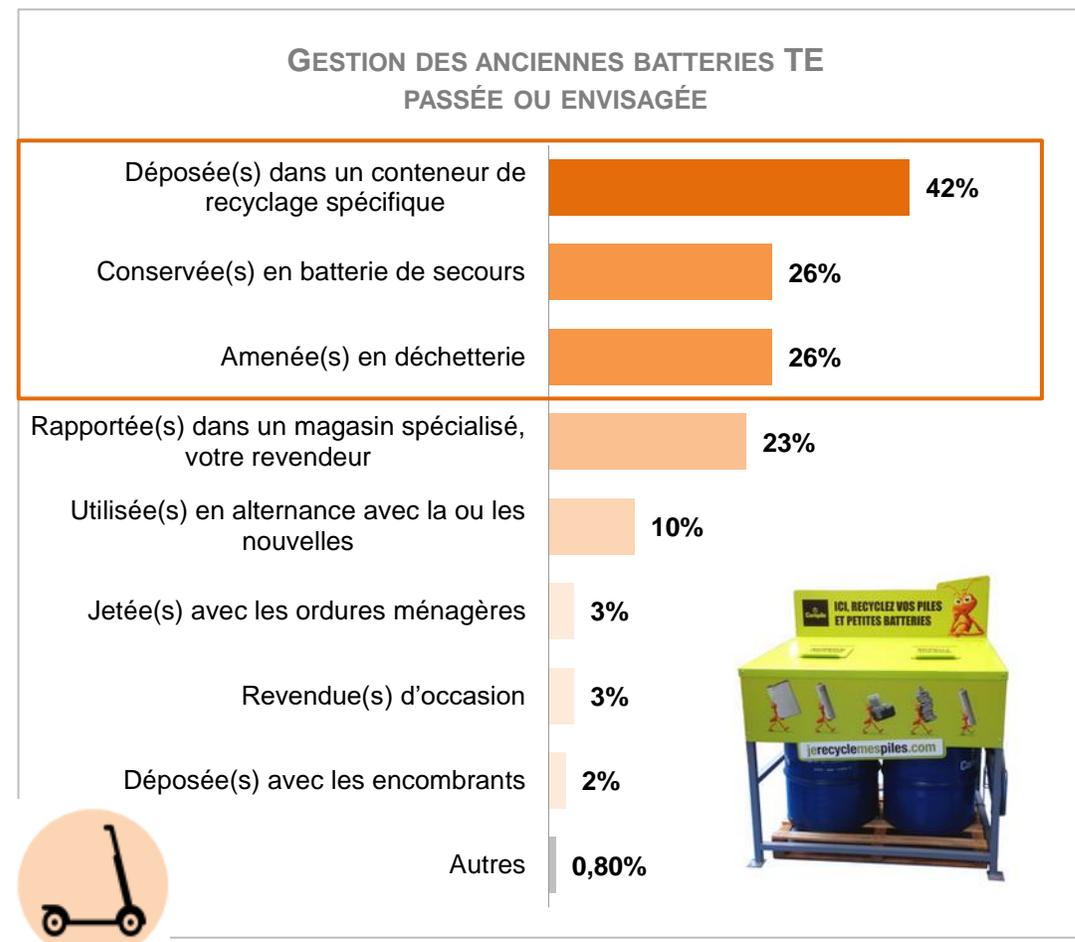
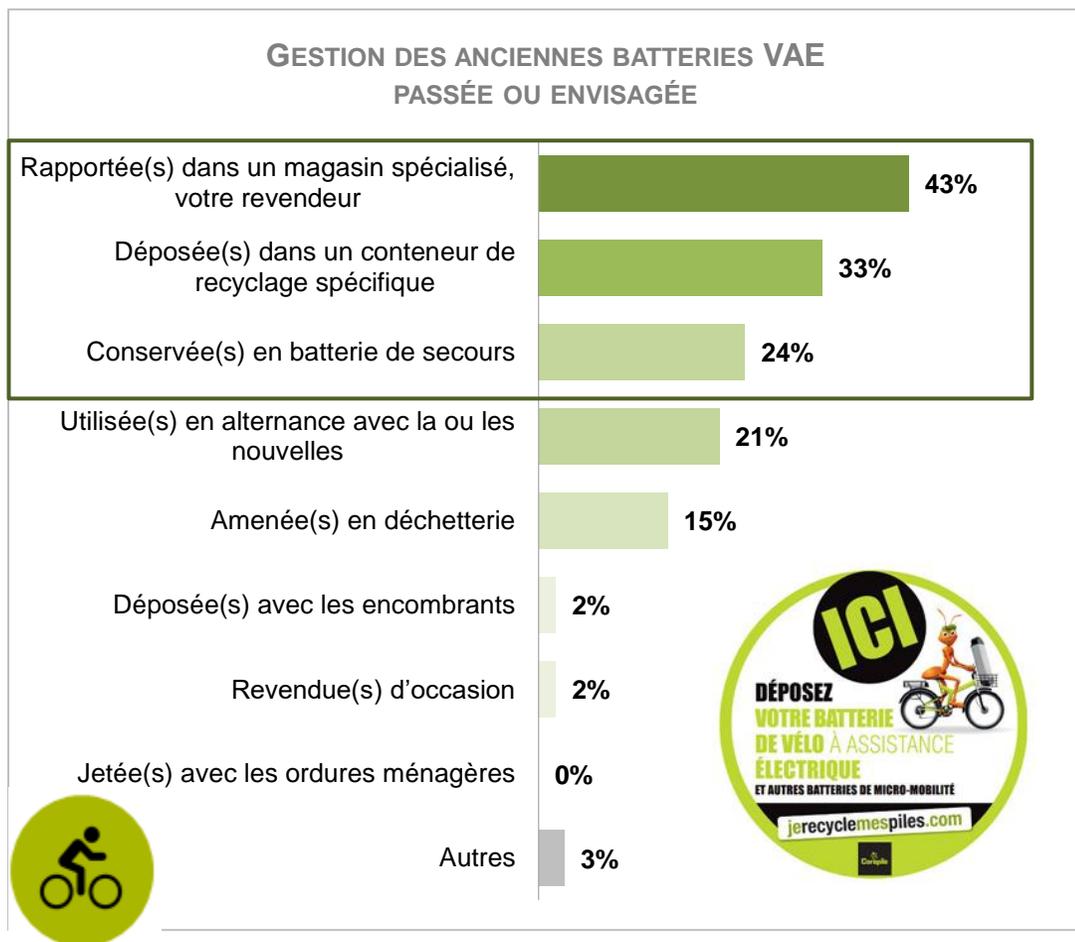
D'autant plus pour les propriétaires de VAE convaincus aux trois quarts vs une moitié de TE



Q92. Quelle importance accordez-vous au recyclage des batteries de véhicules électriques ?

Base VAE et TE : 479 et 122

DES ANCIENNES BATTERIES VAE PLUS RAPPORTÉES EN MAGASIN vs davantage en conteneur de recyclage spécifique pour les batteries de trottinettes...

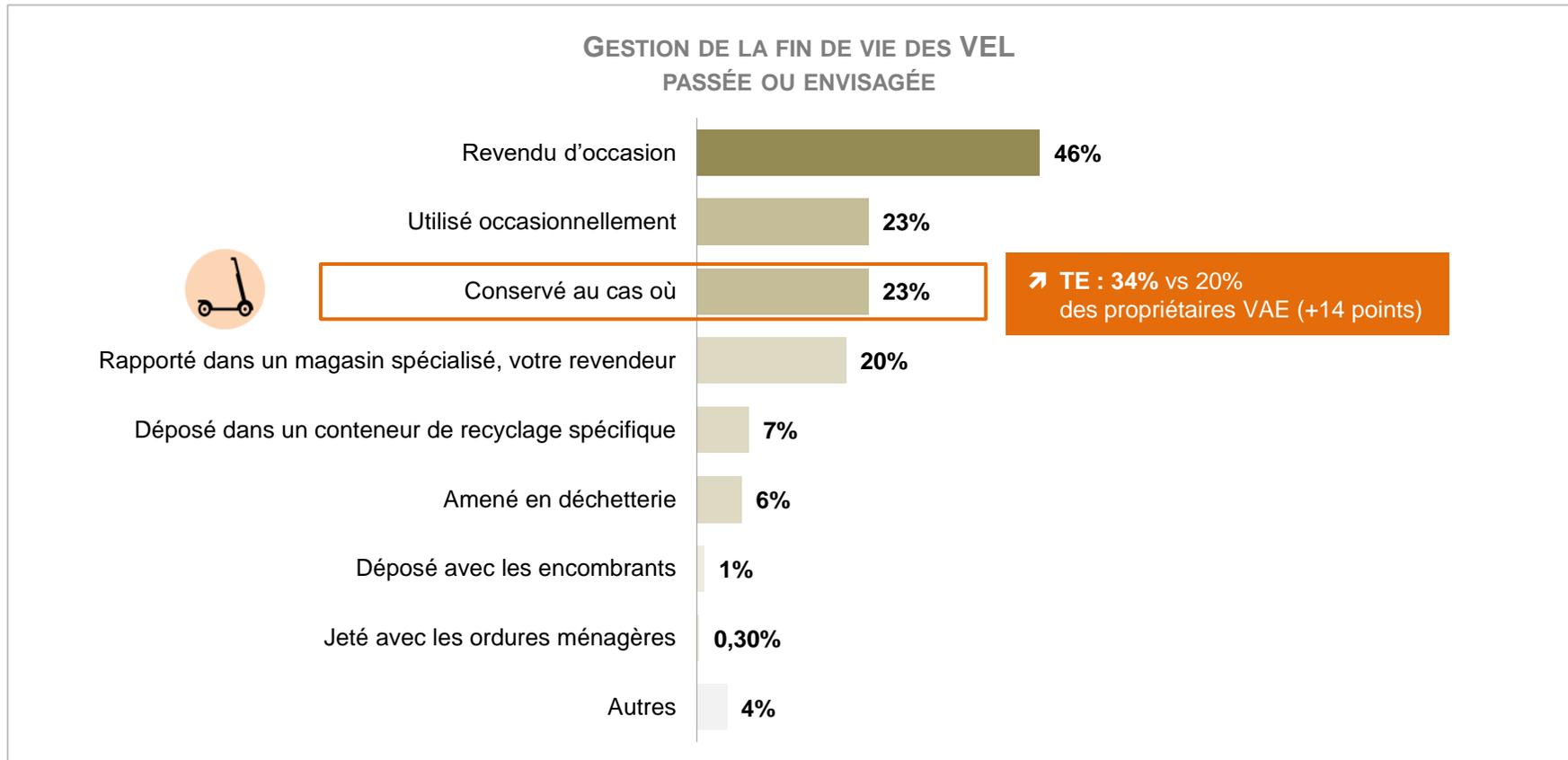


Q84. Qu'avez-vous fait de votre, vos anciennes batteries ? / Qu'en feriez-vous ?

Base VAE et TE : 479 et 124

UNE PRIME À LA REVENTE D'OCCASION PASSÉE OU FUTURE

Pour près d'une moitié... devant l'envie, l'intention de conserver son engin, d'autant plus les TE



La quasi-totalité n'a pas dissocié la batterie du véhicule parmi ceux ayant préféré acheter un nouveau véhicule.

Base très faible

Q86. Qu'avez-vous fait de votre VEHICULE ? / Qu'en feriez-vous...

Q88. Avez-vous dissocié la batterie du véhicule ?

Base totale : 620

Base achat nouveau véhicule : 18

7.

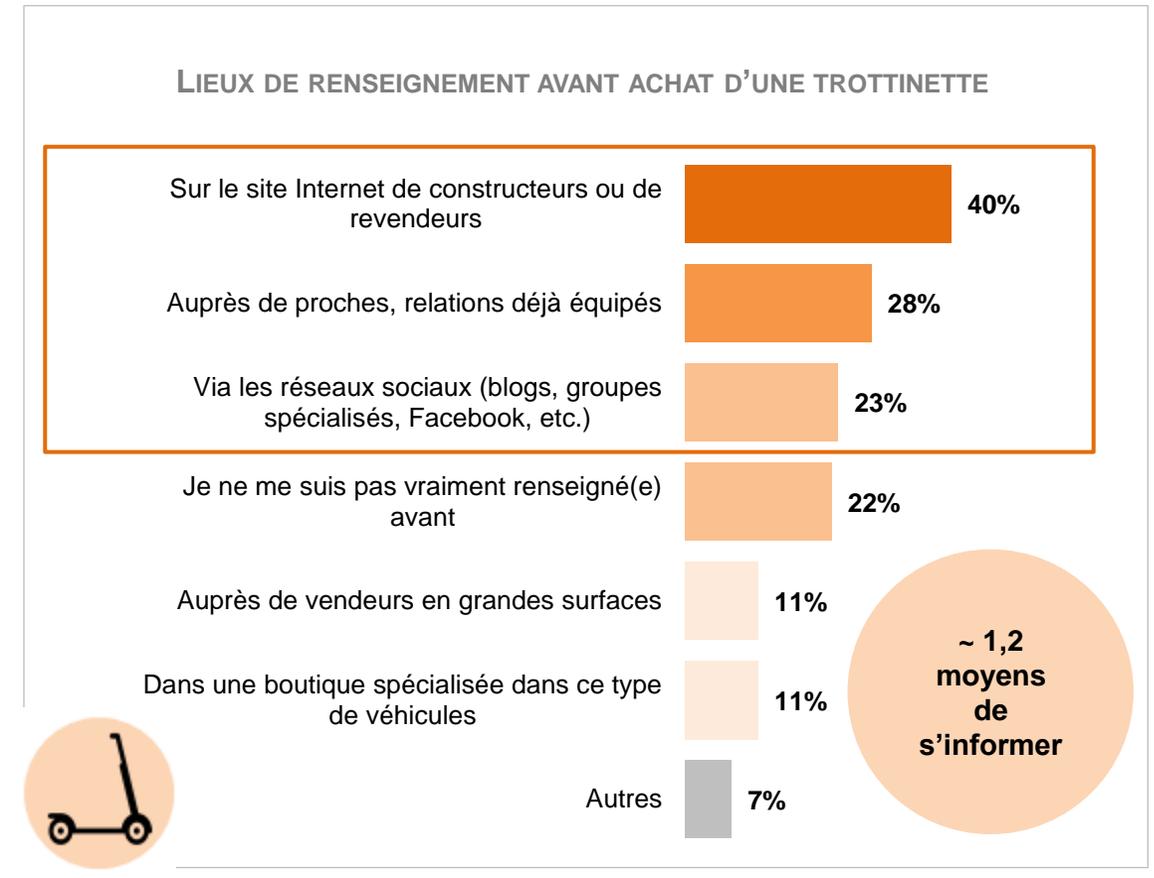
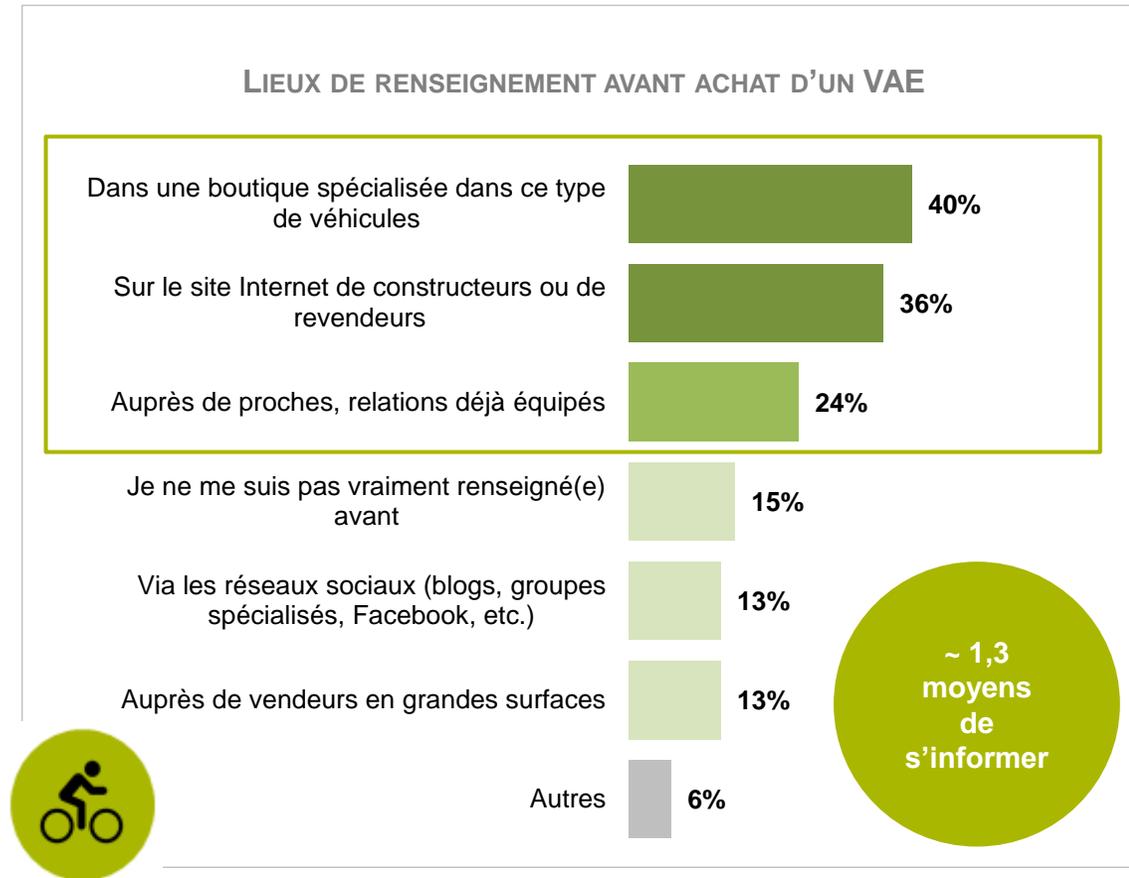
BESOINS & ATTENTES INFORMATIONS

Avant l'acquisition d'un VEL
Entretien des batteries
Recyclage et points de collecte

LES SITES DE CONSTRUCTEURS : PRINCIPALE SOURCE D'INFORMATION

Plus de renseignements en boutique spécialisée si VAE vs les réseaux sociaux si TE

Avec une importance du bouche-à-oreille pour environ un quart quel que soit le type de VEL



Q39. Pour choisir votre VEHICULE, comment vous êtes-vous renseigné(e) ?

Base totale VAE et TE: 479 et 124

UN NIVEAU D'INFORMATION BATTERIE ASSEZ FAIBLE

Meilleur pour les propriétaires VAE : une grosse moitié s'est renseignée et pense l'être correctement vs un gros tiers en TE avec une petite majorité estimant l'être correctement... mais sans certitude



56%

se sont renseignés
sur le bon usage des batteries
dont **29%** "tout à fait"

&

57%

estiment avoir un niveau
d'information correct sur la gestion
des batteries en fin de vie
dont **27%** "tout à fait"



37%

se sont renseignés
sur le bon usage des batteries
dont **13%** "tout à fait"

&

49%

Estiment avoir un niveau
d'information correct sur la gestion
des batteries en fin de vie
dont **18%** "tout à fait"

Q89. Vous êtes-vous déjà renseigné sur le bon usage qui doit être fait des batteries de ce type de véhicules électriques ?

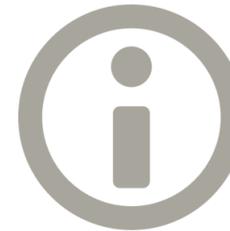
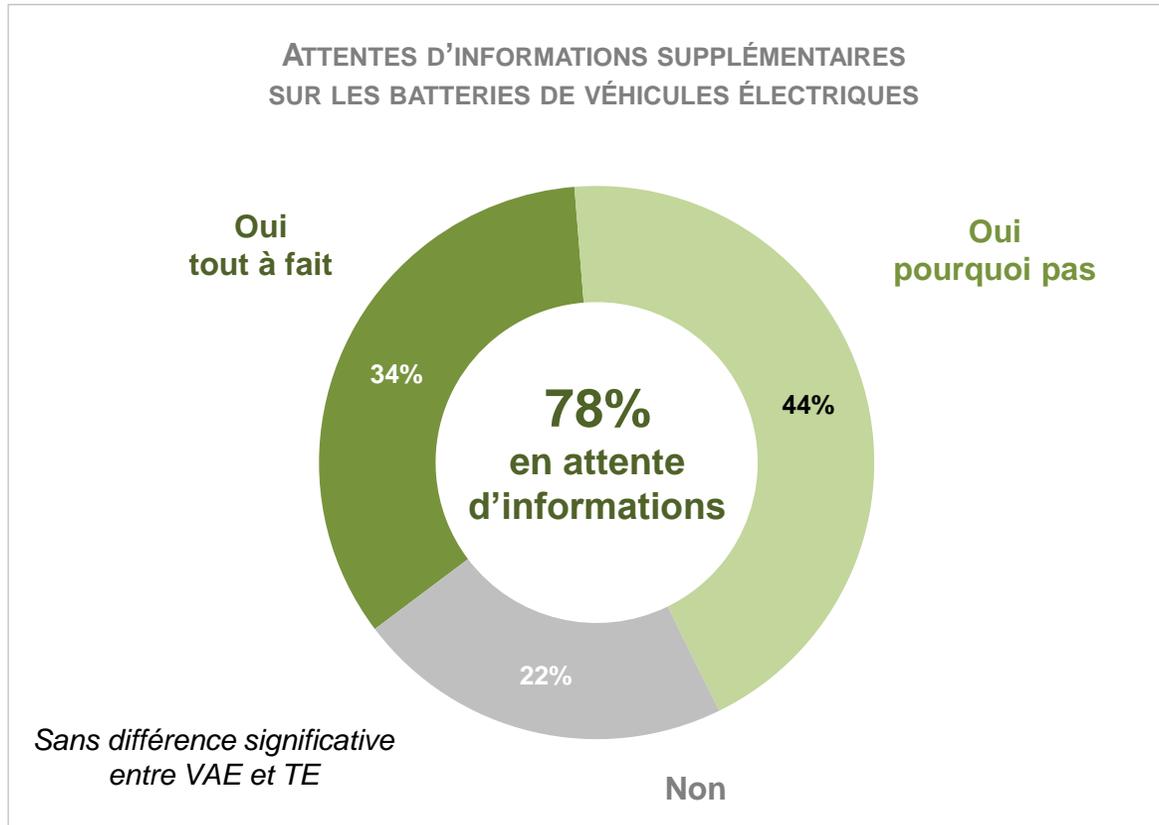
Q90. Pensez-vous disposer aujourd'hui d'un niveau correct d'information concernant ce qu'il convient de faire d'une batterie en fin de vie ?

Base VAE et TE : 473 et 123

& 475 et 124

... PLUS DES TROIS QUARTS EN ATTENTE D'INFORMATION

sur les batteries d'engins électriques : usage, gestion, recyclage... sans différence VAE-TE



3. UNE CHAÎNE BIEN HUILÉE

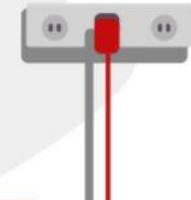
Au moins une fois par semaine, **ON SORT L'HUILE!**



4. UNE BATTERIE RECHARGÉE

Les batteries au lithium se chargent à peu près n'importe quand, mais il est important de ne pas le faire systématiquement (par exemple, chaque nuit) afin que la pile ne conserve pas une mémoire de charge minimale.

Il vaut mieux attendre qu'elle soit à 50% de sa durée de vie ou moins avant de la recharger.



5. UN VÉLO PROPRE

Les vélos électriques sont conçus pour affronter les aléas de la météo. On n'a pas à craindre de les abîmer en les rinçant à grande eau ou en les frottant vigoureusement.

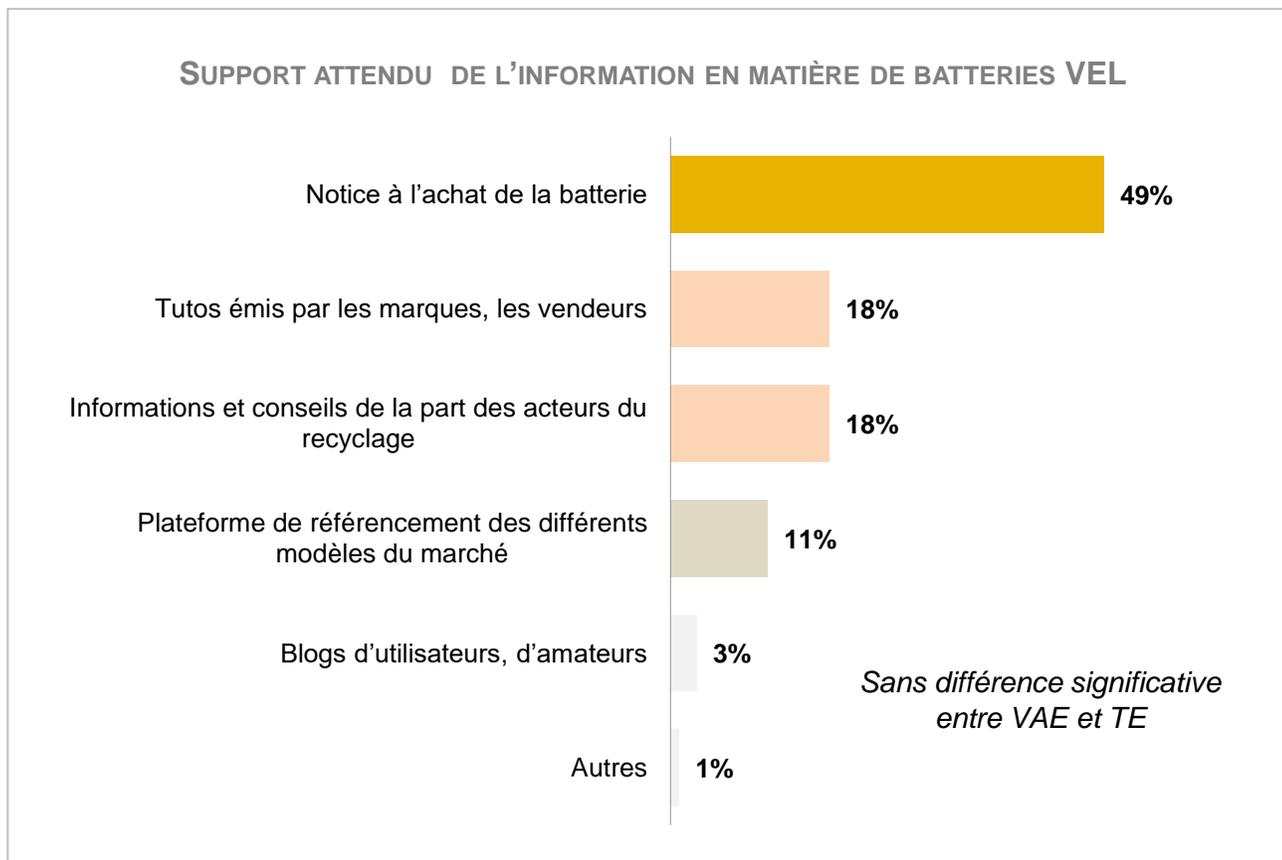


Q95. Souhaiteriez-vous bénéficier de plus d'information sur les batteries de véhicules électriques (Usage, gestion, recyclage, etc.) ?

Base totale : 614

L'ENVIE DE BÉNÉFICIER D'UNE NOTICE D'INFORMATION DÈS L'ACHAT DE SON VÉLO POUR PRÈS D'UNE MAJORITÉ

Devant les tutos émis par les marques et l'information-conseil des acteurs du recyclage ...



Corepile **RECYCLEZ VOTRE BATTERIE DE VÉLO OU DE MOBILITÉ ÉLECTRIQUE**

Lorsque la batterie de votre engin de mobilité électrique ne fonctionne plus, pensez à la rapporter chez votre revendeur. Corepile s'occupe du recyclage...

Tous les types de batterie de vélo électrique sont acceptées

... mais aussi toutes les batteries des engins de mobilité électrique de moins de 20kg.

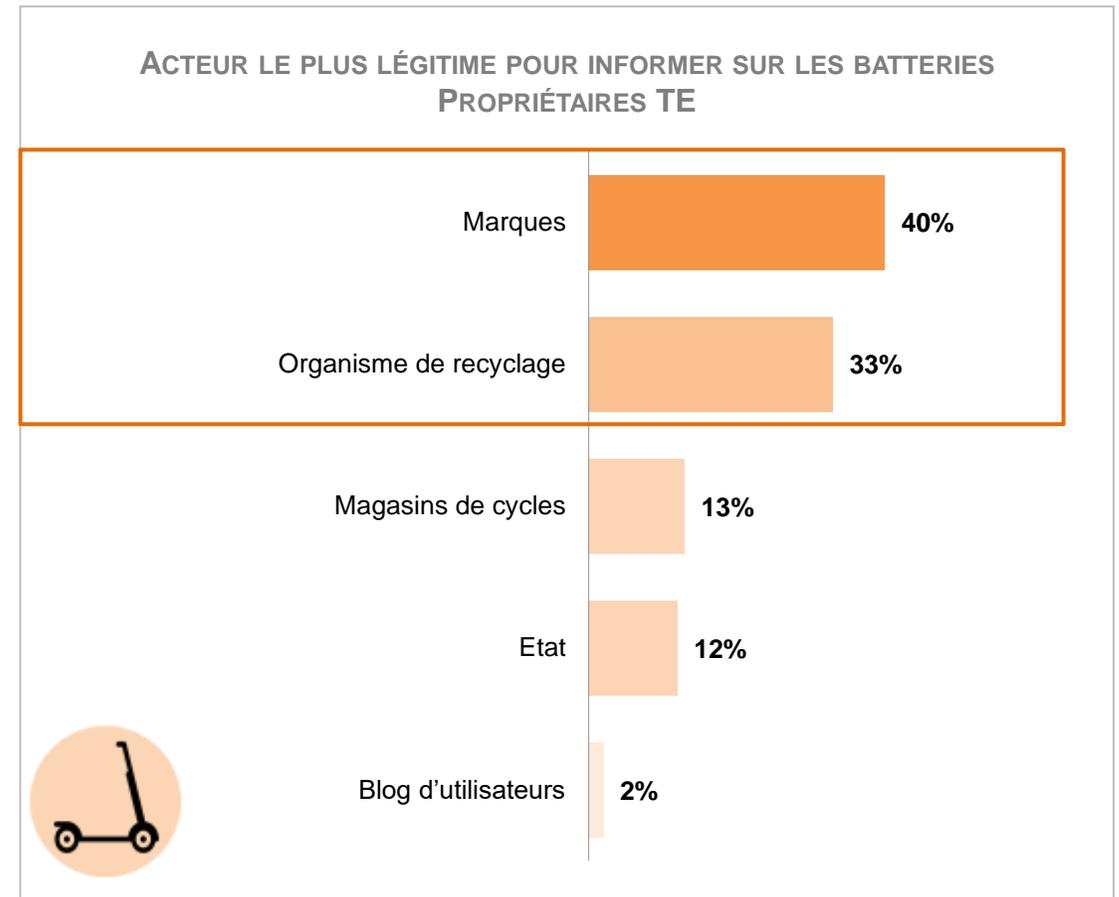
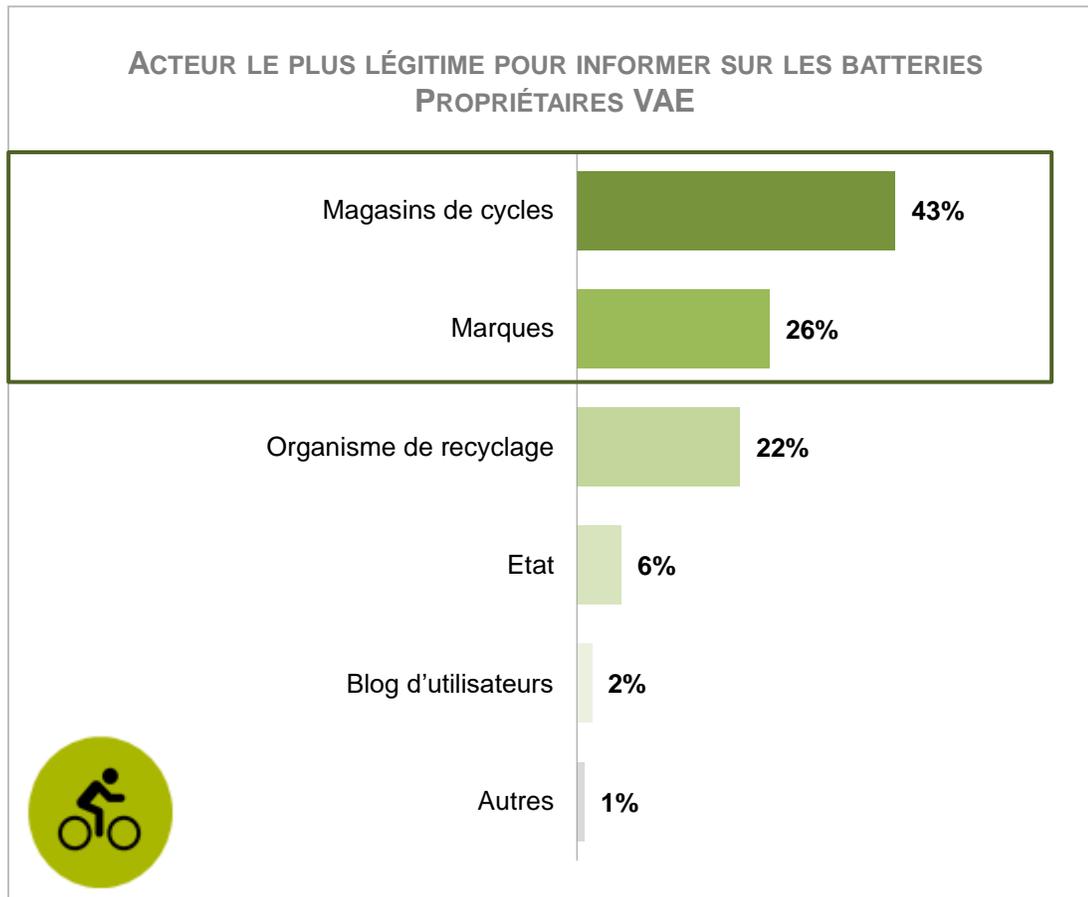
Pour une plus grande sécurité, mettez du ruban adhésif sur les contacteurs.

Q97. Sous quelle forme souhaiteriez-vous pouvoir bénéficier de ce type d'information ?

Base totale : 588 répondants

LES MAGASINS ET MARQUES PLUS LÉGITIMES POUR LES VAE

Avec des organismes de recyclage, 1^{er} acteur, pour moins d'un quart des VAE, environ un tiers des TE



Q99. Qui est selon vous le plus légitime pour vous apporter cette information sur les batteries ?

Base VAE et TE : 469 et 123

MERCI !

Claude-Emmanuelle COURATIER

Directrice Conseil

01 39 18 34 81 – 06 60 87 72 25

cecouratier@qualiquanti.com

Assistée de :

Mathilde USTER



12bis rue Desaix – 75015 Paris

Tél : 01.45.67.62.06

Site : www.qualiquanti.com

Blogs : www.marketingetudes.com

Sous la direction de :

Daniel BÔ

Fondateur & CEO